

《邯鄲銀行》報辦得好

《邯郸银行》报办得好，阅读后感到这不仅是一份简简单单的企业内部宣传资料，也是党史学习教育宣传平台，让我非常感动。如第三版整版刊登的文章《郑哲而辉煌的华北银行》，图文并茂，内容翔实，是一篇党史学习的好教材，我从中学习和感悟到了中国共产党的好传统、初心使命。为庆祝中国共产党成立100周年，目前我和老伴正在绘制相关展板，准备到街道、社区、学校去宣传党的百年辉煌历史，我要从《邯郸银行》报中吸收相关资讯，补充到我的宣传内容中。

客户:高怀彪
2021年5月3日

为提高农村用户对存款保险、金融消费者权益保护等金融知识的认知度,营造良好的农村金融氛围,日前,邯郸银行保定分行根据监管部门统一部署和要求,积极履行金融机构宣传主体责任,组织开展了存款保险知识“进农村”集中宣传活动。分行宣传人员深入到保定市清苑区南大冉一村,在村内健身广场设立了咨询服务站点,悬挂起宣传横幅,摆放制作精美的宣传易展板,工作人员热情地向过往群众发放存款保险、金融消费者权益保护等金融知识宣传折页,讲解存款保险等相关知识,现场解答群众的咨询和提问,帮助群众提高风险防范意识,取得了较好的宣传效果。(张佳慧)

为不断提高员工反洗钱工作水平、增强员工合规意识,防范操作风险、规范操作细节,日前,邢台分行接连组织开展了2021年度第一期反洗钱知识竞赛和第一期“会计科长讲业务”活动。

举办反洗钱知识竞赛,是今年邢台分行反洗钱工作部署的一项具体措施,旨在定期检验员工学习成果,有针对性地开展反洗钱知识学习和岗位培训工作,查漏补缺,切实提高反洗钱工作水平。经过激烈的角逐,邢台莲池大街支行以平均95分的好成绩获得团体第一名。

业务《操作规范》的制定、贯彻执行和实行梳理现金业务知识开展,由各行会计科长主讲。其中分行现金业务《操作规范》是分行运营管理部门依据总行《会计制度》,结合实际业务操作,用时7个月,修改18稿制定而成。要求各支行会计科长带领柜员围绕逐条对比《操作规范》,讨论制定原因,深刻理解业务风险点。活动中,各会计科长结合本支行实际情况和《操作规范》,生动讲解了库存券别登记、现金调缴、假币收缴与管理等方面的现金业务知识,通过无记名投票,蓬池大街支行会计科长达千同志荣获本期“最优讲师”称号。(胡丽英 孙彬)

2020年度，秦皇岛分行紧紧围绕人民银行秦皇岛市中心支行工作部署，全面贯彻落实各项工作任务，在“3.15消费者权益日”“6.14征信记录关爱日”，银校战略合作等征信宣传活动中，以微信公众号、自制漫画、短视频、进高校讲授相关课程等创新宣传方式，取得了较好的征信宣传效果，分行授信审批部马海涛总经理被人民银行秦皇岛市马海涛总评为“2020年度征信文化进校园先进个人”。

又讯 日前,秦皇岛分行收到秦皇岛市金融团工委发来的表扬信,信中对分行办公室主任张磊同志在智慧团建、青年大学习、金融青年支持复工复产等方面的工作给予高度评价,尤其是对该同志在疫情防控期间能够顾全大局、克服困难,圆满完成各项工作任务给予了充分肯定。(冯煜 徐晨)

邯郸电视台公共频道《文明365》栏目:于2021年4月20日18:50对邯郸银行组织志愿服务队积极参加邯郸市文明办组织的“邯郸市文明实践进乡村”“微爱接力”系列乡村少年宫帮扶活动”,为广平县胜营镇中心小学送去文体用品进行了报道。

《中国日报》:2021年4月22日以“Executive:Banks should be more discerning when they adopt new solutions”为题,介绍了邯郸银行党委书记、董事长郑志璞针对金融创新、风险防控的观点和邯郸银行在非技术研发方面的创新做法。

《中国银行业》2021年第3期:全文刊登了邯鄲銀行黨委書記、董事長鄭志瑛的文章《冀南銀行金融實踐的歷史經驗與啟示》。“中國銀行業雜誌”公眾號于2021年4月21日對該文章予以推送。

《河北日报》:2021年5月6日全文刊登了邯鄲銀行黨委書記、董事長鄭志瑛的文章《華北銀行,書寫新中國金融史篇章》

“中国金融家”公众号:2021年5月7日推送了邯郸银行党委书记、董事长郑志珉的文章《“红色金融”发展史的特殊一页:短暂而辉煌的华北银行》。

“中国普惠金融研究院”公众号:2021年5月11日推送了邯郸银行党委书记、董事长郑志瑛的文章《历史最短、未发货币、央行前身——华北银行的来龙去脉》。

为庆祝中国共产党成立100周年，大力弘扬红色经典诗文，感受朗诵魅力，引导广大团员青年不忘初心、牢记使命，坚定爱国主义情怀和政治信仰，日前，石家庄分行团总支面向“青春心向党、部门团员青年”组织开展了“行各支行党、青年颂华章”红色经典线上朗诵活动。

本次活动借助微信小程序“优谷朗读”中“红色经典”“党史学习”“学习四史”版块丰富的党史学习内容,通过经典朗诵、线上录制、分享集赞的形式,评选出集赞量最高的“红色朗读者”。参与活动的团员青年热情高涨,反复练习,纷纷录制出精彩动人的朗诵作品,最终石家庄友谊南大街支行耿月姣以388票获得第一名,友谊南大街支行乔丁丁获得第二名,建设北大街支行李依明、和平东路支行安梦玉获得并列第三名。(团宣)

临漳支行党支部组织党员开展了创城志愿服务活动，顶着烈日在十字路口引导行人和非机动车辆规范通行，维持交通秩序。永年支行党支部组织党员代表深入到永年区东瓜井村，帮助脱贫家庭整理庭院、打扫卫生，为脱贫群众送去了大米、面粉、食用油等生活必需品。雪路阳光光明支行联合党支部积极组织开展市直机关青年志愿者集中服务日活动，为群众提供金融宣传志愿服务活动。保定国路支行开展“寸草心爱老敬老”志愿活动，组织党员和员工深入支行周边社区、超市、公园等场所，帮老人拎东西、为老人普及存款保险制度和防范非法集资等相关金融知识。微贷中心党支部组织党员来到邯郸银行帮扶村走访慰问，给村民送去体育用品。联防西街支行党支部组织党员进入支行所在社区义务劳动，帮助居民逐楼逐层清理违法小广告。人民路支行党支部组织党员先后到敬老院特殊儿童发展中心走访慰问，为老人们送去了米、面粉，为孩子们送去了学习文具、课桌椅和酒精、口罩、消毒湿巾等物品。汇丰支行党支部、清河路支行党支部、学院路益东大街支行联合党支部组织党员和入党积极分子在支行周边开展义务劳动，清扫街道、擦拭公交站牌、清理垃圾桶、铲除小广告、摆放共享单车。

(办综)

部、邯钢路中华大街支行联合党支部、微贷中心党支部和世纪大街、家和路、汇达、峰峰、永年、丛台科技等支行党支部先后到百家村惨案纪念馆、冀南银行纪念馆、红旗渠、“邯郸往事”红色爱国主义教育基地、涉县一二九师司令部旧址、孔繁森纪念馆、永年区烈士陵园开展了主题党日活动。

丰富学习教育形式。各基层党组织在按照行党委统一部署,扎实推进党史学习教育的同时,积极探索实践和创新,多措并举丰富党史学习教育形式。如永年支行党支部举办了党史学习教育专题课堂,邀请邯郸市委党校杨哲讲师为全体员工授课,系统回顾了我们党团结带领中国人民不懈奋斗的光辉历程;党支部书记为全体员工作了党史学习教育宣讲报告,并组织全体党员开展党史知识测试,现场检查了党员学习笔记和学习计划落实情况。开发区支行党支部组织开展了“庆祝建党100年学党史知识竞赛”活动,通过全员参与、分组对抗、表彰先进,进一步加深了员工对党史的理解与认识,营造了“学党史、知党情、争先锋、促发展”的浓厚氛围。学院路隆东大街支行联合党支部组织开展了在党史学习教育中汲取党性修养”主题党日活动,党支部书记带领全体党员和入党积极分子集中学习了《毛泽东邓小平江泽民胡锦涛

关于中国共产党历史论述摘编》。峰峰支行党支部组织党员和员工积极参加由峰峰矿区党委宣传部开展的“悦中国、读峰峰”阅读文化节活动，向广大群众讲解党史知识和金融知识。家和路支行党支部设置了党史专题学习图书角，让党史学习教育走进员工业余生活；组织开展了“党史学习一百天”展示小课堂活动，每天由晨会主持人带领全休员工学党史，拟用100天的时间完成1000党史知识题目的学习。

学以致用拓展载体。各基层党组织以学党史为契机，在进行自身发展的同时，紧紧围绕服务人民群众的需求，扎实开展“我为群众办实事”等支援服务活动，将学习成果转化为为民服务的动力，为群众办实事、办好事。开发区支行党支部组织党员开展了“迎新风，创古城—文明交通我先行”学雷锋志愿服务活动，配合开发区交警三大队重点管理非机动车和行人的交通违规行为，用真诚的微笑和耐心的劝告获得了过往行人的称赞。明珠支行党支部主动联系街道办事处，组织党员和员工到一个长期没有物业管理的生活小区开展卫生大扫除，对卫生死角进行彻底清扫，改善了社区环境卫生状况。汇丰支行党支部组织党员主动修补支行门前公共辅道路面，齐心协力将破旧的砖块更换为崭新的地砖，方便了周边群众的出行。

日前,邯郸银行客户服务中心接到客户电话,表扬中华北大街支行许丽丹、王利娟两名员工,称她们工作专业,对于客户提出的问题对答如流,服务态度热情、暖心。

经过了解,该客户为中华北大街支行的一位对公客户,在日常办理业务过程中,对前台综合柜

日前,邯郸银行石家庄分行收到石家庄经济技术开发区管委会发来的《表扬信》,表扬藁城支行在新冠肺炎疫情防控期间,积极响应属地政府疫情防控要求,严格落实疫情防控措施,圆满完成民生保障工作。特别是在春节前夕,藁城地区仍处于

诚的服务印象深刻,经过多次接触发现该柜员任何时候、对任何客户都能做到热情真诚、无微不至,令人感动。3月23日,该客户因操作失误导致电子银行承兑汇票无法正常承兑,十分着急,支行员工王利娟一边安抚客户情绪,一边快速帮客户解决了问题。

中级风险区域,藁城支行创新工作方法,克服实际困难,通过线上远程操作、隔空传递资料、加入村民微信群安抚答疑等灵活合理方式顺利完成了经开区辖内6个村、6800多村民的2221万元养老金和生活费(分期发放的征地补偿款)发放工作。(冯春雨)

3月23日下午,一客户在世纪大街支行办理完业务后,向柜员出示手机短信,询问邯郸银行是否停用掌上银行。支行员工查看短信后,告诉客户此为诈骗短信,不要点击短信上的链接,应及时删除,谨防受

近日,馆陶县某医药公司的会计到馆陶支行办理现金存款,其中有五十余万元零残币,包含从五角到二十元的各种券别。由于支行白天业务繁忙,为了提高工作效率,减少

近日,馆陶县某公司的会计到支行办理现金,其中有五十余零残币,包含从到二十元的各别。由于支行业务繁忙,为了工作效率,减少

其他客户的等待时间,通过与该公司会计协商,支行在营业结束后调动所有能调动的员工,加班加点为客户全部清点完了零残币,受到了客户的称赞。

(王洋洋)

4月19日,一房地产公司为郫县支行送来一面写有“优质服务好 为企业解难效率高”的锦旗,感谢支行与该客户开展按揭项目合作以来,组织员工耐心为客户讲解信贷政策,积极为客户排忧解难,尤其是发扬“白加黑、五加二”精神,加班加点为客户项目发放按揭贷款232户、812万元。

4月23日,客户陶奶奶委托家人为人民西路支行送来一面锦旗,表扬支行员工张超同志“道德高尚 关爱老人”。原来,73岁的陶奶奶因记忆力不太好,一直担忧自己名下的存单到期后不能及时办理转存。张超同志按照总行和支行定期到期提醒措施,长期坚持为陶奶奶提供到期提醒和业务咨询等服务,陶奶奶和她的家人深受感动。

贈
鄭振鐸先生明大書之行

以人為本 客戶至上

誠信服務 值得信賴

二〇一二年四月二十一日

福建省圖書館藏

總行：邯鄲銀行
分行：永年、武安、涉縣、廣平、魏縣、成安、臨漳、南和、大名、清河、任縣、巨鹿、新河、寧晉、隆平、正定、藁城、井陘、靈壽、平山、欒城、趙縣、元氏、獲鹿、井陘、靈壽、平山、欒城、趙縣、元氏、獲鹿

服務熱情周到
業務精湛 高效

河北土地產經紀有限公司
二〇一一年四月

4月22号,一企业客户为光明大街支行送来一面写有“以人为本客户至上 诚信服务值得信赖”的锦旗,感谢支行及时出手帮助企业堵截电信诈骗挽回经济损失。原来,光明大街支行在4月20日临近下班时接到该企业会计来电,称诈骗分子冒充企业领导骗其将2万多元转入对方账户,会计急切地询问是否可以撤销该笔汇款。支行对此高度重视,一边安排该企业会计提示其立即报警,一边安排人员查询该笔款项的汇出状态。经查询,所幸的是该笔汇款为“需延迟”状态,为尽快帮助客户追回款项,支行多渠道查找到账客户电话并进行了沟通,最终在半个小时后接收到此笔退款,支行第一时间通知了企业,同时提醒客户提高防范意识,加强资金管理。

4月28日，栾城支行收到一房地产经纪公司送来的一面写有“服务热情周到 业务精湛高效”的锦旗，感谢支行在与该公司合作办理二手房贷款以来，为其客户提供的热情、高效、专业的金融服务。

（吴学磊 马晓杰 杨洋 韩苗欣）
（下转第3版）

支行风采