

### 石家庄分行办理首笔“人才贷”

日前,石家庄分行认真贯彻落实石家庄市地方金融监督管理局关于推进金融机构开办“人才贷”业务促进会议精神,助力石家庄市支持高层次人才创新创业政策实施,成功发放驻石金融机构首笔“人才贷”。

石家庄市地方金融监督管理局于5月28日召开关于推进金融机构开办“人才贷”业务促进会议,会上宣读了市政府《关于高质量建设人才强市的实施意见》,解读了石家庄市支持高层次人才创新创业政策,要求石家庄市各金融机构积极推进“人才贷”工作。

### 邢台分行开展会计技能测试和个贷知识培训

9月2日晚,邢台分行组织辖内前台员工进行了三季度理论和技能测试。理论测试包括支付结算、反洗钱、现金、日常操作四部分内容,技能测试包括单指单张点钞、多指多张点钞、票币计算和字符录入四个项目。分行主管行长全程参与并进行现场辅导,鼓励大家积极练习。

不断夯实理论基础,进一步提高业务技能,展现邯郸银行良好窗口形象。9月8日晚,邢台分行召开全体会议,传达了总行推进“批量化业务模式”动员会议精神,部署了分行个人贷款营销工作,对我行个贷产品进行了系统培训,深入分析了个贷产品优势,要求全体员工行动起来,锁定目标、团结一致、克服困难,确保圆满完成工作任务。

### 分行竞秀

## 上门服务持续擦亮“优服银行”品牌

#### 肥乡支行为疫苗接种人员上门服务

8月25日,一位老人来到肥乡支行申请为女儿办理银行卡,当被工作人员告知该业务需本人持有效身份证件前来办理后,显得非常焦急。支行办公室主任杜静飞见状,一边安抚老人的情绪一边详细了解情况,原来老人的女儿是区新冠疫苗接种工作人员,因二手房交易急需办理个人结算账户,但眼下因工作需要无法离开工作岗位。支行负责同志了解情况后高度重视,第一时间安排员工赴疫苗接种点核实情况,及时完成了该业务的授权和办理工作。

(杨文杰)

#### 家和路支行上门为客户代发工资

9月5日,家和路支行成功营销一家企业代发工资业务后,考虑到该企业所在地远离市区,而且员工平时工作忙,到支行办理工资卡不便的实际情况,决定为客户提供上门服务。在总行零售银行部的大力支持下,支行员工携带发卡机先后两次前往企业所在地为企业员工全部办理了工资卡。在开卡过程中,支行员工还热情地向企业员工介绍邯郸银行的各项优惠政策,帮助企业员工绑定邯郸银行微信银行,讲解防范电信诈骗、远离非法集资等金融知识。

(侯元国)

#### 石家庄东岗支行上门批量开卡

9月6日,石家庄东岗支行主动上门为客户办理批量开卡业务。支行组织四名员工携带开卡机,前往位于鹿泉区的石家庄宜家家居有限公司,为客户办理批量开卡、代发工资业务。为了保证客户工资及时发放,四名员工主动放弃午休,全天不间断工作。通过大家的分工协作和不懈努力,仅用9小时就为客户办理了105张银行卡,受到客户的高度赞扬和一致好评。

(耿嘉玺)

### 远大支行多措并举增储蓄

远大支行8月末储蓄存款余额12.8亿元,较年初增加1.8亿元,增长16.4%。分组推进,党员带动。支行将员工分为三个工作小组,分别由民主推选出的党员任组长。每个小组均包含现金、对公柜员和信贷经理等岗位员工,一个小组就像一个缩小版支行,可为客户提供全方位服务。各小组组长充分发挥党员先锋模范作用,带领小组成员积极开展存款营销、客户维系等工作,支行每月调度小组业务情况,每季进行小组业绩评比和奖励,此举激发了员工主观能动性,提升了支行的凝聚力和战斗力。

转变作风,提升服务。支行在年初启动了转变作风、提升服务活动,组织全体员工学习海底捞服务和精读稻盛和夫《干法》,要求大家认真学习并撰写心得体会,从思想上夯实服务意识。开展服务培训,将员工分成4个小组,分别负责海底捞服务借鉴、大堂经理服务、柜面服务、厅堂效能提升四个课题,由员工自己总结、自己授课,有效地改进了员工工作作风,提升了支行整体服务

水平。支行在为军转干部办理批量开卡业务中,员工不等不靠,与近80余家主管部门和企业主动对接,收集客户资料2000余份。支行全员连续三天加班至深夜,共代发特制军退补助卡1820张。在办理卡激活业务时,针对部分老同志行动不便和定居外地等特殊困难,支行制定绿色通道、上门服务和远程视频授权等应对措施提供便利服务,目前已提供上门服务30余次,办理远程授权业务120余笔。

狠抓宣传,力促营销。支行在年初初发动全体员工结合实际情况,开动脑筋,每个人都为支行想几个宣传营销好点子,通过汇总梳理研究制定了支行年度宣传营销方案。方案确定后,员工们不畏严寒酷暑,在周边持续开展进社区、进企业、进学校宣传营销,拓展了一大批新客户。疫情防控期间,支行灵活应对,迅速转换思路,由线下转为线上,通过微信、电话加强对客户的宣传、营销、回访,确保疫情期间金融服务不断档,赢得了客户的信赖和支持。

(陈金)

### 石家庄平安支行存贷业务稳步增长

石家庄平安支行紧密围绕全年目标任务,狠抓落实,取得较好效果。8月末支行存款余额9.3亿元,较年初增加1.9亿元;贷款余额1.6亿元,较年初增加1.5亿元。一是加强企业文化建设。扎实开展邯郸银行“快乐银行”企业文化理念,增强团队凝聚力,提升员工执行力。二是强化

内部管理。持续加强优质管理,内控合规管理、员工行为管理,提高全员服务能力、工作能力和风险防范能力。三是开展全员营销。依托培训、晨会、夕会提升员工营销水平,建立激励机制,发挥绩效考核指挥棒的作用,调动开拓市场的积极性。

(王晓文)

### 保定分行开展服务提升培训

日前,保定分行根据2021年优质服务工作方案,采取线下、线上相结合的形式组织辖内各网点开展了服务提升培训。

此次培训主要对邯郸银行优质服务评价标准等进行了学习与巩固,详细剖析了有关服务案例,旨在使员工深刻领会优质服务对进一步提高客户的满意度和忠诚度,提升邯郸银行“优服银行”“快乐银行”特色服务品牌和形象,实现服务与业务相互促进,增强长期竞争优势都有着非常重要的意义。

(韩艺伟)

### 秦皇岛分行积极参加驻地银企对接活动

日前,秦皇岛分行践行“展都形象、为夏都服务”经营理念,立足服务地方经济,加快自身发展,进一步强化与驻地政府、部门和企业的沟通交流。

9月7日上午,秦皇岛市北戴河区传感器产业发展座谈会暨北戴河区传感器协会2021年度会议召开,区长郝炜,区委常委、常务副区长张子松等领导出席,邯郸银行秦皇岛分行作为唯一受邀金融机构参会。会上,秦皇岛分行副行长张宝利详细介绍了邯郸银行的基本情况,表示分行将继续不遗余力地支持本地实体经济发展,为北戴河区经济发展注入金融活水。

9月10日,秦皇岛分行应邀

秦皇岛市卢龙县委、县政府和秦皇岛市贸促会邀请,赴卢龙县参加县域经济高质量发展座谈会并考察企业。卢龙县委书记张志明、县长于志林和县委常委、常务副县长李雪峰等县领导,卢龙县各相关部门主要负责人,秦皇岛市政协经济二组部分委员,秦皇岛市知名企业和卢龙县重点企业负责人参加了会议。在深入企业参观考察过程中,分行副行长张振兴带领分行授信审批部有关同志主动与企业负责人进行深入沟通交流,了解企业经营状况和融资需求,向各企业推介我行产品和服务优势,得到了与会领导和企业的一致认可。

(马海涛 朱建华)



图为石家庄东岗支行上门批量开卡现场。

#### 鸡泽支行“流动银行”进校园

9月10日下午,鸡泽支行6名员工在支行领导的带领下附近一所学校协助开展收费工作,半天时间收费近900万元。12日,支行员工放弃周末休息时间,继续在学校开展工作,在办理收费业务的同时,为前来缴费的学生和家长讲解电信诈骗、非法集资、人民币识别等金融知识,推广“反假小超人”活动,取得了良好的宣传效果。此次活动共收入现金1500余万元。

(赵妍)

#### 魏县支行上门服务高效办理代发工资业务

9月15日至17日,正值学校开学、学生返校高峰,魏县支行抓住这一时机,积极采取措施,认真贯彻落实总行推行“批量化业务模式”动员大会精神,成功营销了一所中学的代发工资业务。在业务办理过程中,支行服务团队携带便携式开卡机为客户提供上门服务,便携开卡机无需纸

质填单,支持一次性办理开卡、手机银行等业务,避免重复填单、多次办理,大大节省了学校老师的业务办理时间,让老师们切身感受到了邯郸银行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化理念。

(都晓南)

#### 丛台东路支行进校园服务4000名新生

9月11日以来,丛台东路支行以学校开学为契机,积极推行“批量化业务模式”,在支行长带领下走进邯郸职业技术学院开展批量化业务办理和宣传。为保证工作效率和服务质量,支行向总行申请10台移动发卡机,在总行零售银行部、信息科技部 and 运营管理部的大力支持和协调联动下,为本年度入学的4000余名新生办理了个人信息维护、银行卡激活、手机银行、微信银行等多项业务,同时向校园师生讲解反假币知识,推广个人信贷产品。

(张琬)

### 浴新大街支行高效服务获赠锦旗和感谢信



8月31日下午,邯郸市一企业和该企业清算组为浴新大街支行送来一面写有“尽职尽责服务好,为企业排忧解难”的锦旗和一封感谢信,感谢支行真诚、高效、快捷的服务。

该企业因破产重组事宜,需在七日内兑付企业3000多名职工的安置费,因涉及人员多、金额大、时间紧,支行全体员工主动放弃休息时间,连续加班到很晚,及时化解了企业重整

中的燃眉之急。感谢信中写到:“从与贵行的工作对接中我们感受到了邯郸银行以客户为中心,想客户之所想、急客户之所急。同时,贵行全体员工严谨认真的工作态度和不畏困难、不辞辛苦的工作作风也深深地感动了我们。”

(樊耀琪)

### 支行风采

## 武安支行团支部获评邯郸市五星级团组织示范点

近日,共青团邯郸市委组织召开星级团组织示范点评审交流会,21个来自不同行业领域的基层团组织展示了星级团组织示范点创建的做法与成效。通过评委评审和集体互评,邯郸银行武安支行团支部和邯郸市中心医院团委、涉县井店镇团委、临漳县第一中学团委、冀中能源峰峰集团峰煤焦化公司甲醇车间团支部、鸡泽县第一中学团委、临漳县临漳镇团委、河钢邯钢技术中心产品研发部团支部、武安市创新创业孵化基地青年中心团支部、丛台区柳林桥街道柳荫社区团支部等10个基层团组织,被

评为邯郸市五星级团组织示范点。

共青团邯郸市委去年启动星级示范点创建工作以来,通过为期一年的集中创建、观摩交流、动态管理、综合评定等工作,21个集体从124个创建集体中脱颖而出,进入最终展示交流环节。本次评审交流会还引入团员青年网络评议环节,共有1.5万名青年参与网络直播,进行评议点赞。对于这10个示范点,共青团邯郸市委将给予不同标准的团费支持,用于团的活动开展和规范化建设。

(余志娟)

## 邯郸银行员工获人行邯郸中支表扬

近日,人民银行邯郸市中心支行会计财务科(反洗钱科)给我行发来表扬信,表扬我行运营管理部朱萍同志在被选派参加邯郸市金融系统反洗钱知识竞赛人员选拔期间,高度重视,积

极参与,认真准备,刻苦学习,参与了两轮笔试和一轮竞赛,笔试和竞赛成绩优异,反洗钱理论知识扎实、业务素质突出。

(办综)

## 邯郸银行开展会计业务驻点辅导和集中培训

近期,总行运营管理部相继组织开展会计业务驻点辅导和集中培训,有效调动了员工学习技术、钻研业务、苦练本领的积极性和自觉性,为进一步提升支行服务质效,强化业务风险管理起到了积极的促进作用。一是根据各支行工作计划,组织人员到支行现场观摩员工业务技能比赛和理论考试,提出具体指导意见和建议;与支行行长、会计科长、柜员沟通交流,了解支行会计工作开展情

况,帮助支行解决日常面临的业务难题。二是采取线下和线上相结合的形式,组织会计科长集中学习账户管理系统知识、风险排查周报,对近期会计科长理论考试和年度现场检查情况进行深入分析,查找问题。要求会计科长进一步提升账户开立工作质效,加强日常管理和风险防控,强化执行力,做好制度的“执行者”“守卫者”,确保各项规章制度落到实处。

(高小蓉)

## 邯郸银行开展新员工会计业务技能观摩活动

为进一步丰富新员工学习形式,巩固学习成效,8月23日上午,运营管理部在邯郸大厦西四楼会议室开展了新员工会计技能观摩活动,邀请5名历年来多次在省、市会计技能比赛中取得优异成绩的业务技术能手现场分享经验、展示业务技能。

活动开始前,人力资源部负责同志对此技能观摩提出了具体要求,希望新员工重视会计业务技能,加强日常练习,传承好邯郸银行的优良传统。运营管理部负责同志通报了邯郸银行近三年来参加省、市会计技能比赛获得的荣誉,介绍了5名业务技术能手的基本情况,针对近年会计技能比赛的变化进行了深入讲解。活

动中,业务技术能手分别分享了自己从刻苦学习基本功到顶住压力取得成绩的心路历程,现场展示了单指单张点钞、多指多张点钞、票币计算、机器整点录入、服务营销等业务技能,手把手地对新员工进行技能指导、传授业务技巧。

此次观摩活动,让新员工切身感受到了邯郸银行的优良传统和邯郸银行“现金银行”“不排队银行”“快乐银行”业务创新、企业文化的内涵实质,进一步增强了归属感、荣誉感和责任感,同时进一步提高了新员工对会计业务技能的认知,认识到自身的差距和不足,明确了努力方向和目标。

(王丽坤)

## 武安村镇银行阳邑支行开展“金融知识乡村行”公益讲座

武安村镇银行各乡支行不断延伸服务触角,推动建立多层次、广覆盖、可持续、有序创新的金融服务体系,增加农村居民金融服务获得感。近期,该行阳邑支行积极践行村镇银行社会责任,组织开展了系列“金融知识乡村行”公益讲座,通过线上宣传、电话邀约的方式邀请当地客户参加活

动,讲座内容包括预防电信及网络诈骗、存款保险制度、非法集资、人民币真假识别等金融知识和村镇银行简介及产品推介。目前,该行已累计开展讲座16次,为提升农村居民金融素养,持续改善农村金融服务发挥了积极的作用,赢得了客户的信赖和支持。

(苏士超)

《金融时报》:2021年9月6日第10版,刊登邯郸银行党委书记、董事长郑志瑛署名的文章《城商行内部审计转型的方向与举措》,此文节选自邯郸银行承担的省审计重点课题《城商行内部审计转型研究报告——以邯郸银行为例》,该研究报告被省审计厅评为2020年优秀重点科研成果。

《金融科技时代》:2021年第6期刊登邯郸银行信息科技部副总经理韩文科文章《浅谈网络通信技术的应用和发展》。

### 媒体 邯银

## 邯郸银行公告

为保护广大客户和我行的合法权益,防范、打击金融欺诈、非法集资等违法犯罪行为,杜绝行内外违规人员利用我行员工身份、职权或超越职权,利用我行办公或营业场所,违规违法办理所谓“业务”,特公告如下:我行是合法金融机构,经营范围按照《营业执照》公示执行,存贷利率按照我行单一挂牌利率执行,业务凭据使用我行制式文本。凡是我行经营范围之外的所谓

“业务”,凡是不符合我行单一挂牌利率的存单、协议、借据、借条等所谓债权债务“凭据”,凡是未使用我行制式文本的所谓业务“凭据”,无论是否经由我行职工,无论是否在我行办公或营业场所办理,均属当事人个人行为,与我行无关,由此造成的损失我行概不负责。欢迎广大客户随时来我行咨询、了解相关业务,请广大客户周知并监督、支持。

2021年9月15日