

市委党史学习教育巡回督导组交流会在邯郸银行召开

10月26日上午,邯郸市委党史学习教育第十四巡回督导组党史学习教育交流座谈会在邯郸银行召开,巡回指导组成员,邯郸市政府办公室(含督查室)、邯郸银行、邯郸市发展投资集团、市交通投资集团、市文化旅游产业集团、市水利投资集团、市市政公用事业投资集团有关负责同志参加。

会上,各单位作了交流发言,巡回督导组进行了点评。巡回指导组组长、市体育局一级调研员于新中同志对与会同志的发言给予肯定,对市政府办、邯郸银行等多个单位党史学习教育工作给予表扬。一是各单位主要领导高度重视,抓住了工作重点,压实了主体责任;二是针对学习教育不同阶段的重

点任务,盯紧了党史学习教育质量效果;三是各单位结合工作实际,实事求是,因地制宜地创新了党史学习教育的工作方式。他对各单位下一步党史学习教育工作提出六项要求:一是回头看、补短板;二是聚焦工作重点;三是聚焦“我为群众办实事”重点项目的落实见效;四是要持续用力,善始善终;五是

提前着手工作,总结归纳党史学习教育成果;六是积极宣传各单位的学习成效。

会后,与会同志观摩了邯郸银行党员政治生活馆、冀南银行纪念馆和五四红旗党支部,对邯郸银行党史学习教育和党建成果给予高度评价。

(靳春楠)

邯郸银行基层党组织开展“我为群众办实事”主题党日活动

11月份以来,邯郸银行各基层党组织紧紧围绕邯郸市直工委和总行党委安排部署,结合自身实际,认真谋划和组织开展“我为群众办实事”主题党日活动,着力推进党史学习教育走深走实。

为疫情防控工作奉献一份力量。武安村镇银行党支部组织党员赴武安市贺进镇西街村,为村民送去口罩、消毒酒精、84消毒液和方便面等防疫物资及食品;在疫情防控卡口开展志愿服务,帮助值守人员进行体温测量和信息登记;深入周边乡村开展金融知识和疫情防控常识宣传。石家庄体育南大街支行党支部组织党员走进所在社区,向居民发放疫情防控宣传材料,为未佩戴口罩的居民免费发放一次性口罩,引导并督促居民增强风险防范意识,主动加强个人防护;在支行所在大厦入口处配合物业人员开展测温、扫码、登记等防控工作。大名支行党支部派出两支志愿服务小分队,分别到大名县妇幼保健院和大名县第二人民医院核酸检测点,引导群众有序排队、提醒群众戴好口罩、指导群众使用电子健康码,维护核酸采样工作有序开展。赵都支行党支部慰问了驻地街道、社区坚持在疫情防控一线的党员群众,为他们送去了慰问品,为职工食堂送去了米面油。中华北大街支行慰问了社区中坚守在疫情防控一线的党员同志,为志愿者服务站的爱心超市送去了饮用水、卫生纸等慰问品,向社区工作人员推荐有关金融产品,宣传金融知识。

进社区送温暖,送金融知识。学院路支行党支部、滏东大街支行党支部、世纪大街支行党支部、丛台东路支行党支部等基层党组织分别与驻地街道、社区党组织对接,组织开展一对一帮扶活动,为社区的困难群众、孤寡老人和老党员送去米面油等生活用品。天铁支行党支部为社区孤寡老人和困难群众购买取暖器、暖宝等保温物品,确保他们度过一个温暖的寒冬;组织党员打扫公交站牌,改善公交站环境卫生,擦亮城市窗口。邯钢路支行党支部、人民路支行党支部、明珠支行党支部等基层党组织党员深入社区为居民普及金融知识,提醒广大老年客户提高警惕,防范电信诈骗,为社区居民清扫楼道和地面,清理陈旧杂物,擦拭楼梯栏杆,对卫生死角进行消毒,对门前停车位进行划线清理,展示了良好的服务形象。

上门送金融服务。武安支行党支部为解决某企业员工没时间到网点开卡的问题,成立党员义务小组主动提供上门服务,为1000余名企业员工办理开卡、手机银行、微信银行等业务,并现场演示手机银行使用方法、宣传防范电信诈骗等金融知识。滨河支行党支部赴邯山区某中学,为辛勤耕耘的教师送去了米面油等慰问品,宣传推介邯郸银行存、贷款优惠政策,深受教师们的欢迎,当天就办理相关业务20余笔。人民西建设大街支行联合党支部成立上门服务小组,对接两家客户企业,办理了职工批量开卡、代发工资、驻场商户二维码收单等业务,得到了企业职工和商户的一致认可和好评。

活动中,部分支行党支部还与驻地街道和社区党组织在疫情防控、社会救助、抢险救灾、扶贫帮扶等方面建立结对共建关系,依托自身优势切实为社区群众办好事、办实事。

(党宣)

党史学教

邯郸银行一批股东和客户入选河北省战略性新兴产业创新百强企业

近日,河北省高新技术产业协会发布了2021年河北省战略性新兴产业创新百强企业榜单,邯郸银行10家股东、客户入选。其中股东2家:河北华丰能源科技发展有限公司、晨光生物科技集团股份有限公司;客户8家:长城汽车股份有限公司、石家庄乐尔宝乳业有限公司、晶澳太阳能有限公司、秦皇岛戴卡兴龙轮毂有限公司、石家庄四药有限公司、河北新金万利新材料科技有限公司、秦皇岛兴龙轮毂有限公司、河北敬业高品质

(郭文学 张静雅)

客户风采

行领导夜访帮扶村

11月1日夜,行党委书记、董事长郑志瑛同志带领行党委组织部的同志到帮扶村——肥乡区申营村,围绕巩固脱贫攻坚成果,接续乡村振兴工作开展了走访调研。

在申营村,郑志瑛同志详细了解了秋汛后脱贫群众的生产生活和村产业发展情况,与村“两委”、驻村工作队就下一步工作进行了交流探讨,提出了具体帮扶意见和建议。一是高度重视巩固拓展脱贫攻坚成果工作。希望驻村工作队在各级党委、村党支部的指导下,老队员传帮带、新队员多学习,与村两委形成合力,把党托付给我们的这项重要工作扎扎实实做实、办好。二是密切关注灾后农业部门的技术指导,积极推进秋季抢收、冬季增产、春季早种。建议村“两委”和驻村工作队组织村民在当前秋季抢收季节抓紧抢收,应收尽收,减少损失;指导村民冬季抢种一些价值较高的反季节蔬菜等农作物,短期内提高收入;及早谋划明年春季早种、选种高经济附加值的

农作物,为明年增收打好基础。三是解决好老百姓的冬季取暖问题。驻村工作队要积极配合村“两委”解决好全村老百姓的冬季取暖问题,做好自身的保暖防护。四是积极争取各级防灾减灾政策、补助资金。做好水毁农业设施和农作物的补救、维修、补助等工作。五是邯郸银行将有针对性地开展援助和帮扶工作。援助维修由邯郸银行帮助建设的扶贫项目——8个温室大棚;支持完善、更新党建工作宣传展板;援助申营村“新时代文明实践站”“民兵活动室”办公家具;总行职工食堂继续发挥好消费帮扶功能,加大采购农副产品,在继续采购蔬菜、瓜果的同时增加采购玉米面等秋粮作物。郑志瑛一行深入到村蔬菜园区勘



考察了扶贫大棚受灾损坏情况,入户了解了玉米收获情况,并前往驻村工作队驻地慰问帮扶队员,帮助申营村、脱贫户、驻村工作队解决了多项实际问题,走访调研一直持续到晚上8点多。(张洪涛)

党建

行领导走进《清晨热线》

10月29日,邯郸银行领导刘刚、韩延敏做客邯郸广播电视台《清晨热线》栏目直播间,与河北银行邯郸分行、邯郸农商银行代表一同与市民群众互动交流,聆听客户建议,接受社会监督。

直播过程中,刘刚行长向广大市民简要介绍了邯郸银行基本情况;韩延敏副书记通过热线电话、微信平台、抖音平台等方式与听众进行了互动交流,对市民比较关注的公务员贷款、定期存款、个人消费贷款、二维码收单等业务进行了解答。节目特邀评论员杨志军先生对邯郸银行在服务

客户方面的创新举措给予充分肯定和高度评价。他说,邯郸银行不仅网点多、窗口多,而且服务热情,创建的“夜间银行”“免费银行”深入广大市民心中。直播结束后,邯郸银行对“清晨热线”听众反映的问题、提出的意见和建议进行了梳理,对反映问题的听众进行了回访,竭力为客户排忧解难。客户的问题就是工作方向,客户的满意就是服务标准,邯郸银行将以广大市民群众的支持和监督为动力,不断推进金融产品和服务创新,提高金融服务质效,让客户更满意,让服务更完善。(杨婧)



图为《清晨热线》栏目直播现场。

“邯郸银行不愧是快乐银行!” 邯郸银行信息科技部为客户排忧解难获赞誉

每年十月份,是热力公司收取暖气费的高峰时期。关键时刻,在邯郸银行开立账户的某热力企业自己建设维护的收费系统连续发生故障,难以启动,企业现有技术人员无力修复,收费工作一时陷入瘫痪。情急之下,企业负责人致电邯郸银行公司业务一部请求支援。公司业务一部立即向总行信息科技部进行反馈,信息科技部迅速派出7人赶赴企业进行系统抢修。

邯郸银行信息科技部的同志们想客户所想,急客户所急,争分夺秒,全力以赴。累了,顾不上休息,饿了,顾不上吃饭,晚了,顾不上回家照看老人和孩子,终于成功将收费系统进行修复还原,解决了企业的燃眉之急。企业负责人感慨到:“这世界那么多银行,多么幸运,我们选择了邯郸银行,邯郸银行不愧是办事快、客户乐、我快乐的快乐银行!”

(王建波 杨圣金)

周末开展信贷业务知识培训

为进一步提升对公信贷人员业务能力和服务水平,10月30日至31日,邯郸银行授信审批部利用周六、周日两天时间,在邯郸大厦西四楼会议厅举办了“对公信贷业务视频培训”。总行相关业务部门、邯郸市区支行助理级以上人员和支行对公信贷科长、业务骨干参训。本次培训邀请国内相关领域专家

通过视频授课形式进行,专题讲授了2021年商业银行合规经营与高质量发展及2021年新形势下商业银行的授信审批审批等课程。培训内容紧跟金融前沿,结合实际,引用实战案例,以点带面、举一反三,对信贷业务知识进行了详细讲解,使大家受益匪浅。(韩莉)

邯郸银行在邯郸市直机关线上太极拳展示比赛中获佳绩

为检验今年以来市直各单位太极拳“进机关”活动成效,展示市直机关广大干部职工积极向上的精神风貌,发挥市直机关在全民健身活动中的示范带头作用,近日,邯郸市直工委、市体育局举办了太极拳“进机关”线上展示比赛活动。比赛采取各单位自行录制太极拳参赛视频,组织专业裁判集中评选的方式,共有56个单位组成的41支队伍参赛,邯郸银行荣获三等奖。(任丽峰)

上接第1版

在邯郸银行采访,“服务”二字常被提及,而这也正是邯郸银行得以快速发展的基石。

在致力破解实体经济融资难的问题上,邯郸银行主动推出“续贷”(免还本)、“两年贷”(2—3年期流动资金贷款)和“次日贷”(还款次日再贷)3项信贷便利措施,缓解企业融资难题,降低企业倒贷成本。2021年1—9月,邯郸银行共办理“三贷”151.5亿元,占当期全部对公贷款余额的42.1%。

新冠肺炎疫情发生后,邯郸银行针对部分小微企业有产能没市场、有市场没资金的困境,积极发放小微企业贷款,给予信用、降息和延期还本付息的优惠,有力支持了小微企业复工复产。“全国性疫情防控重点保障企业”河北林益堂药业有限公司就享受到了这些优惠。

去年,为保证全市企业复工复产及学生陆续复课的口罩需求,市委、市政府紧急调度,要求林益堂药业再上设备,扩大产能。邯郸银行了解情况后,迅速制定方案,行领导带队实地调研、上门服务。2020年2月27日,邯郸银行为该企业发放贷款1000万元,资金到位后,企业订购了10台全自动口罩机,产量达100万只/天,有力支持了全市及周边企业复工复产的口罩需求。2021年2月,贷款到期前,邯郸银行为节约企业倒贷成本、缩短倒贷时间,主动与企业对接,为其办理无还本续贷,保障了企业现金流的稳定。

“邯郸银行仅用一周的时间就帮我们解决了1200万元的流动资金问题,化解了我们的燃眉之急。”林益堂药业负责人林文武对邯郸银行推出的“贷款限时办”连连称赞。截至2021年9月末,邯郸银行累计为林益堂药业办

理贷款4700万元,支持了企业的高效发展,也为疫情防控作出了积极贡献。

弘扬“店小二”作风 创建免费银行

邯郸银行致力创建免费银行,也为邯郸银行积攒了人气、财气。2009年以来,邯郸银行先后推出了“邯银卡免费刷、邯银网免费上、票单证免费用、融资快免费贷”四大免费措施,基本免除了金融服务收费,成为河北省首家正式打出“免费银行”品牌的银行,也是全国免费最彻底的银行之一。

在企业贷款方面,除贷款利息外,邯郸银行取消了贷款环节的一切收费。2009年以来,该行累计减免费用2.6亿元,相当于同期利润总额的1.7%,有效缓解了企业融资贵的

问题。“邯郸银行创建免费银行不是心血来潮,不是宣传噱头,而是一种自觉行动。”在郑志瑛看来,商业银行服务实体经济,必须深化供给侧结构性改革,主动改变自己。“我们的服务对象也是大量的普通服务企业,看看他们是怎么做生意的?我们应该发扬‘店小二’精神,把优质服务真正落到实处。”他同时表示,商业银行也要放低身段,树立“薄利多销”的经营理念,摒弃“因成本而收费”的思维,像普通服务业那样实行“成本内部化、对外一口价”。

值得关注的是,免费让利并未“耽误”邯郸银行的发展,反而成了跨越式发展的“助推器”。大规模免费政策,不仅缩短了柜面业务办理时间,提高了服务效率,还让实体经济得到了实惠,受到了客户的一致好评,促成了

“快乐银行”的创建,促进了自身市场的扩大和业务的

发展。统计数据表明,邯郸银行电子渠道用户基本保持了“两年翻一番”的增速。2009年至2021年9月,邯银卡保有量年均增长51.3%,今年9月末累计发卡257万张,电子业务替代率达到94%。邯郸银行的资产、存款、贷款指标基本保持了“三年翻一番”的高成长性,多年保持驻邯商业银行之首。

细节之处见真知。如今,邯郸银行“店小二”的服务理念已渗透到每一个工作环节中。记者了解到,为扭转行业内高投诉现状,邯郸银行致力提升客户金融消费体验,创建“优服银行”,今年1—9月共收到锦旗等各类正式表扬78次,受理服务投诉仅12次,保持“河北省服务名牌”单位。为方便客户的小额现金存取,邯郸银行改造传统的ATM,既可取出100元面额钞票,又可取出10元钞,开办了全省第一个硬币兑换中心,积极创建“现金银行”。为提升服务实体经济智能化水平,邯郸银行在全省城商行率先建成了“两地三中心”灾备系统,上线了二代核心业务系统,着力打造“智慧银行”。作为一家国有企业,邯郸银行积极履行社会责任,捐款捐物支持抗洪抢险、疫情防控、脱贫攻坚等,致力创建“公益银行”,树立了良好形象。

践行“端盘子”精神 创办夜间银行

晚上十时,人民路上的邯郸银行总行营业部灯火通明,柜台工作人员为来行客户办理现金业务——这是邯郸银行为全天候服务实体经济的又一创新之举。

“把现金放到店里保险柜不放心,回家以后还惦记着钱的事,现在有了夜间银行,真是帮了我的大忙,晚上回家也能睡个安稳觉了。”来夜间银行办理业务的王先生经营一家餐馆,每天夜间10时以后才能闭店,以前,当天营业款只能放在店里,等到第二天上午才能存到银行。有了夜间银行,他省心多了。

事实上,大多数上班族和餐饮服务行业的工作时间通常会延伸到下班之后,对于这些上班族和“夜市人”来说,工作时间和银行“错峰”。为填补银行夜间没有人工服务的空白,2012年11月,邯郸银行创新开办了河北省首家夜间银行,随后又在石家庄分行、保定分行和秦皇岛分行(暑期)开办了夜间银行。

“夜间银行”是邯郸银行的一个大胆创新。2011年,郑志瑛到新加坡学习,其间,受到新加坡夜间动物园的启发,便设想为我们的城市点上一盏永不熄灭的“金融之灯”。

“我们要破除‘商业银行是经营货币的特殊企业’的传统理念,让银行回归普通服务企业的本质。”郑志瑛说,“我们的服务对象既然是大量的普通服务企业,实体经济全天候运营,银行作为服务员,也应同步提供金融服务。这与中国人民银行党委书记、银保监会主席郭树清关于银行要有‘端盘子’服务理念的要求是一脉相承的。”

事实上,夜间银行努力满足客户夜间金融服务的效果,立竿见影。

2012年11月30日晚9时半,一名男子慌里慌张来到邯郸银行夜间银行柜台,要求办理存款业务。原来,这名男子的贷款当天到期,自己出差刚回来,为避免出现贷款逾期、影响个人信用,便临时凑足了23万元现金存入账户。夜间银行有效解决了他白天无暇来

行的困扰,实现了金融服务“零时差”。

2014年8月20日夜,一位老年客户因家人出车祸急需现金,但自动取款机只能取出2万元现金。该客户听说邯郸银行提供夜间人工服务,便连夜从永年赶到邯郸,从邯郸银行夜间银行人工值班柜台取了8万元现金。这位客户感动地说:“这真是救命钱呀。”

夜间银行经办最大单笔现金业务,是一笔1160万元的现金存款,员工用了2个小时的时间清点完所有现金,很快就办理好这笔存款业务,避免了客户大额现金过夜的风险。

夜间银行解决了“忙人、急人、夜市人”的燃眉之急,满足了客户大额存取款的需求。如今,夜间银行吸引了一批固定客户,也在引领着新的金融消费潮流。截至2021年9月末,邯郸、石家庄、保定三地夜间银行累计办理金融业务78.1万笔,为37.7万人次提供了优质服务,迄今零投诉。

邯郸银行开办夜间银行,不仅满足了社会各界的金融需求,也促进了自身的业务发展。邯郸夜间银行开业9年来,业务量达50万笔,交易金额900亿元;夜均业务量200笔,收入现金200万元,分别相当于白班的40%和60%。

当然,这些创新成果并不是终点。“商业银行‘服务实体经济’的治本之策是放低身段,回归‘普通服务企业’的本质。让银行适应客户而不是让客户适应银行,这才是商业银行可持续发展的‘秘笈’。”郑志瑛表示,“十四五”期间,邯郸银行将坚持“展邯郸形象,为实体经济服务,促业务发展,助风险分散”的异地经营理念,明确目标,加快建设,确保完成市委、市政府交办的“早日建成省域银行”的目标任务。