

夜间银行：全球金融创新

郑志瑛

2012年11月28日,邯鄯银行在邯鄯创新开办了全球首家24小时人工服务的夜间银行,2013年7月在石家庄分行、2017年5月在保定分行、2019年8月在秦皇岛分行(暑期)陆续开办了夜间银行,初步建成了“夜间银行”服务体系。夜间银行的创办,开辟了银行业服务实体经济、践行普惠金融的新模式,受到了境内外银行业的广泛关注和社会各界的充分肯定。

一、夜间银行是全球金融创新。一是夜间银行的创意来自新加坡。2011年底,受新加坡全球首家“夜间动物园”的启发,邯鄯银行创新提出了开办夜间银行的设想。二是夜间银行是世界银行业首创。夜间银行的制度、流程、操作没有任何先例,创办夜间银行填补了世界银行业夜间没有人工服务的空白。三是夜间银行受到了世界银行业关注。国家有关部门已将邯鄯银行创办夜间银行的情况向全球银行业通报、推介。夜间银行将与全球第一台ATM机、全球第一家网络银行一样,在世界金融史上留下属于自己的一笔。

二、夜间银行收获了全国性影响。一是夜间银行已在全国推广。许多全国银行同业来夜间银行观摩,其全天候服务理念已影响了全国银行业,并开始在全国多家兄弟银行推广、落地。二是夜间银行LOGO已

获国家注册。2019年设计并在国家知识产权局成功注册了“邯鄯银行 夜间银行”商标(见下图)。三是多家中央媒体进行了重点宣传报道。2017年12月18日《金融时报》头版头条加按语,配照片并转载,重点刊发了《践行“端盘子”精神:邯鄯银行打造夜间银行“错峰”为民服务》报道,后被中银协评选为当年“中国银行业好新闻”;2019年夜间银行案例被人民日报、中国银行业协会评为“中国普惠金融可持续发展典型案例”;2021年8月中旬中央电视台新闻联播、朝闻天下栏目连续播出了邯鄯银行夜间银行的镜头。四是夜间银行荣获了一系列全国性荣誉。夜间银行团队被团中央命名为“2017-2018年度全国青年文明号”;承办夜间银行的总行营业部被中银协命名为全国“五星级银行网点”“中国银行业十佳示范单位”;夜间银行女工团队被中华全国总工会授予“全国五一巾帼标兵岗”;夜间银行荣获中国银行业协会“金融创新服务实体经济十大案例”;反映夜间银行服务的微电影《夙夜在公》,荣获第五届北京国际微电影节“十佳公益奖”。

三、夜间银行正在全省推广。一是邯鄯银行已在邯鄯、石家庄、保定、秦皇岛(暑期)分别开办了夜间银行。夜间银行坚持“夙夜在公,日夜守望”理念,为忙人、急人、夜市人提供全天候人工金融服务,全省金融消费者正在陆续受益。二是服务了全省广大客户。全省4家夜间银行年均服务客户5万多人次,年均收存现金近10亿元,既满足了广大客户的夜间金融需求,也防范了社会现金风险。三

是荣获多项省级荣誉。先后荣获“河北省银行业安全保卫先进单位”“河北省银行业金融机构案防合规文化建设先进单位”“河北省安全防管理先进单位”“河北省金融系统技工技能大赛优秀奖”“现金服务金牌网点”“文明服务流动红旗”;筹建首家夜间银行的时任行长马少彬同志获评“河北省优秀志愿者”“河北省劳动模范”,总行营业部夜间银行行长祁越同志获评“河北省‘三八’红旗手”。

四、夜间银行惠及邯鄯全市。邯鄯银行夜间银行的服务对象不限于邯鄯市区,各县的客户也可前来办理业务;不限于邯鄯银行,兄弟银行的客户实际上也享受到了夜间银行服务,夜间银行的客户有的来自兄弟银行,兄弟银行的贷款客户下午五点前没有及时还本或付息,可以通过夜间银行办理相关手续。邯鄯人民幸运地享受到了全球唯一的夜间银行特色服务,许多客户已经习惯了夜间办理金融业务,他们认为银行业本来就该有夜间服务——邯鄯银行为全市同业作了“夜间备份”,为全市人民提供了“金融急诊”。

五、夜间银行为邯鄯银行全行共建共有共享。夜间银行不是单点作业、自我服务,而是为邯鄯银行各支行的全体260万客户服务的。总行营业部夜间银行服务了邯鄯70个支行的客户,石家庄分行夜间银行服务了石家庄33个支行的客户,保定分行夜间银行服务了保定8个支行的客户,秦皇岛分行服务了秦皇岛6个支行的客户。夜间银行是邯鄯银行2400名职工、120多个支行共建共有共享的特色服务品牌,全行同志都应关心她、支持她、宣传她,以我们共同服务好实体经济。(此稿为郑志瑛董事长在庆祝邯鄯银行夜间银行创办9周年活动上的讲话)



中央和国家机关工委主管月刊《机关党建研究》2021增刊·2(总第037期)“庆建党百年,创优优案例·新时代全国金融系统党建优秀案例专题”,刊发邯鄯银行党建案例(党建与业务深度融合的创新实践)。《人民日报》全国党媒信息公共平台“邯鄯日报-邯鄯新闻网”融合号2021年12月19日发布《第十二届邯鄯市青年创新创业大赛复赛成功举办》,对共

青团邯鄯市委、邯鄯银行联合主办的“邯鄯银行杯”第十二届邯鄯市青年创新创业大赛复赛情况进行了报道。腾讯网、搜狐网、新浪网、河北新闻网、邯鄯新闻网等网站予以转发。武安市官方公众微信号“新武安”2021年12月7日发布《金融服务实体经济再结硕果!武安市与邯鄯银行举行政银企对接会》,对武安市与邯鄯银行举

行的政银企对接会情况和取得的成果进行了报道。沙河市委、市政府官方公众微信“沙河发布”2021年12月18日发布《沙河:又一家商业银行入驻我市!》,对邯鄯银行沙河支行开业和政银企合作座谈会情况进行报道。

媒体邯银

邯鄯银行创新推出“大字版凭证”

为认真落实国务院和银保监会关于做好老年人金融服务的有关要求,邯鄯银行聚焦老年人获取金融服务的痛点难点,积极提升适老化金融服务质效。日前,邯鄯银行在创新推出“手机银行长辈模式”基础上,又创新推出了“大字版凭证”。

“大字版凭证”是在不改原有业务凭证要素、纸

型的基础上,将字体放大、加黑,调整业务勾选框位置,使业务凭证内容更清晰、更明确,包括个人汇款委托书、个人账户无折(卡)现金存还款凭证、个人存款联名账户协议书、挂失业务申请书、储蓄转账凭条、个人存款证明申请书、进账单、空白凭证领购单、单位资金及结算资信证明申请书、现金存款凭证、更换印鉴申请书、撤销银行

结算账户申请书、人民币冠字号码查询申请表、人民币冠字号码再查询申请表等14种常用业务凭证。“大字版凭证”的推出,进一步夯实了柜面服务老年客户的“最后一公里”,让老年客户不再“看不清”“找不到”,让填单台上的老花镜不再“抢手”,让老年客户在金融服务上享有更多的获得感、幸福感、安全感。(陈晓成)



邯鄯银行一部门二支行优质服务获赠锦旗

总行授信审批部

12月6日,北京迎峰商贸公司将一面印有“情系企业 客户至上 廉洁高效 共铸辉煌”的锦旗送到邯鄯银行总行授信审批部,为该部门的办事能力点赞,称赞邯鄯银行业务办理速度快,贷款审批效率高。迎峰商贸公司为邯鄯银行的贷款客户,主要从事商超经营活动,年末各家银行贷款集中到期且金额较大,又赶上春节备货期,集中还款对于企业来说负担较重。授信审批部了解到企业的实际困难后高度重视、急事急办,在收到支行报批资料后第一时间着手审查审批工作,进一步提高审查审批效率,最终解决了企业资金周转的大难题,得到企业的高度认可和好评。(房丽)

人民西路支行

11月24日上午,客户杨女士为邯鄯银行人民西路支行送来一面锦旗,表扬支行员工赵刚、张超同志“服务热情周到,业务精湛高效”。杨女士是一名新任企业会计,负责处理企业所有相关对公业务。由于该类业务资料相对较多,流程繁琐,加之客户对业务也不太熟悉,起初总是理不清头绪,据客户说以往在其他金融机构办理业务时总是出现多次跑趟的情况。支行员工了解该情况后,主动向其讲解企业常见业务的办理流程、所需资料、注意事项等,耐心解答杨女士提出的疑问,并表示在不违反原则的前提下,尽一切可能满足其业务需求。业务办理完毕后,支行员工主动添加客户为微信好友,以便及时解答各种疑问和咨询。杨女士对支行热情周到的服务深受感动,表示在支行办理业务体验很好,非常舒心。(杨洋)

人民路支行

近日,某企业客户法定代表人董先生专程来到邯鄯银行人民路支行,赠送了一面写有“高效规范精益求精 心系企业热情服务”的锦旗,高度赞赏支行员工热情周到的服务态度和专业的业务能力,表示自己在这里体验到办理业务的“快”和“乐”。今年以来,人民路支行以党建引领促业务发展,按照总行“批量化业务”和“五个一批企业”走访活动要求,支行领导带领信贷员工跑企业、下工地,营销贷款、吸收存款,努力提高支行存贷比、公存比等业务指标,实现了支行对公贷款“0”突破,锻炼了支行团队业务能力,增强了员工信心,为明年开门红打下坚实基础。(刘鹏飞)



因为客户向邯鄯银行人民路支行赠送锦旗。



因为客户向邯鄯银行授信审批部赠送锦旗。



因为客户向邯鄯银行人民西路支行赠送锦旗。

涿州支行为客户清点零残币

11月23日,一位客户携带2000余元的五元、一元、五角纸币和一元、五角硬币,到邯鄯银行涿州支行办理清点业务,其中还有不少残币。支行同志热情地接待了客户,及时组织三名员工进行清点,并提示客户人工清点时间较长,请客户耐心等待。经过一个小时的不懈努力,三名员工将所有零残币全部清点完毕。客户对支行的优质服务由衷赞扬,当即在支行办理了邯银卡,表示今后会经常到邯鄯银行办理业务。(于娜)

支行风采

汇达支行存款持续快速增长

11月末,邯鄯银行汇达支行存款余额达到41.4亿元,较年初增加6亿元,增长16.8%,超额完成年度任务目标。这也是支行存款业务连续第三年实现快速增长,自2019年起至今累计增加存款16亿元,经济增加值连续名列前茅。

汇达支行充分发挥党员先锋模范作用,组织党员干部带队深入社区调查存款需求,讨论存款营销政策,研究制定年度指标考核办法,建立以党员干部为骨干的工作团队,开展存款营销“光荣榜”竞赛,有效激发了全员业务营销工作活力。11月末,支行全体员工个人累计营销存款4.9亿元,其中12名党员、积极分子营销存款为3.3亿元,占67.3%。

汇达支行注重练好基本功,提升服务形象,常态化开

展技能训练,规范员工业务操作、服务流程、语言行为,不断提升服务效率和水平;围绕客户需求,探索总结“长期化、管家化、主体化”存款营销模式,以邯鄯银行优质企业文化和服务品牌赢得客户的信赖支持;经常性组织员工深入到社区,开展金融知识公益宣传、卫生清洁、走访慰问等主题党日和志愿服务,树立了良好的企业形象。

汇达支行强化对公业务营销,加强对龙头企业客户存款服务。一方面,满足企业本身个性化需求,积极开发银企直联、资金监管、公租房租金微信缴纳等特色业务;另一方面,围绕核心企业梳理上下游客户,根据规模制定营销方案,以“利他”思想真诚服务客户,促进了对公存款业务的持续发展。11月末,支行对公存款比重达到63%,大大高于全国银行业56%的平均水平。(杨亚彬)

首届全国票据知识竞赛获奖名单

最佳组织奖获奖机构名单

交通银行 日照银行 南京银行 邯鄯银行 兴业银行
中国银行 中石化财务 招商银行 东营银行 宁波慈溪农商行

邯鄯银行参加首届全国票据知识竞赛获奖人员名单

获奖人员	成绩全国排名	所获奖项	参赛人员所在机构
程文杰	8	特等奖	邯鄯银行资金运营中心
向丽君	12		
李晓楠	14		
苏立光	15		
冀航	19		
刘浩	20		
申延杰	21		
刘龙	24		
王瑞亮	25		
祝林娜	27	一等奖	
朱慧敏	28		邯鄯银行计划财务部
江涛	29		
杜宁	30		邯鄯银行光明大街支行
王俊	34		
任鹏亮	35		邯鄯银行罗城头支行
郝振同	36		
程帅军	43		
王超	44		
许江曼	68	二等奖	
李娟	70		
张梦贤	135	三等奖	
秦翠萍	150		

邯银开展“贷动小生意”走访调研

为推进“贷动小生意、服务大民生”专项行动有效开展,11月30日,邯鄯银行总行零售银行部、中华大街支行组织干部职工走进滏瑞特建材市场,对市场内和周边商户进行逐一走访,宣传推介邯鄯银行相关信贷政策,接受金融知识和业务咨询,根据商户的经营状况、融资情况和融资需求为其推荐合适的信贷产品。

目前,针对个体工商户和小微企业金融需求,邯鄯银行重点推出了“商户贷”“商路通”等信贷产品。其中,“商户贷”是针对在邯鄯银行有一

小额经营贷款,最高可贷20万元,信用放款;“商路通”是针对抵押类个体工商户和小微企业主发放的循环类贷款产品,可以随借随还,按日计息。

走访过程中,邯鄯银行工作人员还重点对有融资需求、受疫情影响较大且具有发展前景的个体工商户进行了登记,方便今后“一对一”对接、深入对接”。此次走访活动,共发放宣传资料870份,达成意向客户76户,进一步宣传普及了金融知识,增强了广大个体工商户和小微企业主“懂金融、会金融、用金融”意识。(张学锐)

贷动小生意 服务大民生

秦皇岛分行邀请政协委员座谈

为深入贯彻落实邯鄯银行总行会议精神,进一步推进“批量化业务模式”,邯鄯银行秦皇岛分行积极与北戴河区人大、区政协对接,于12月1日邀请北戴河区政协秘书长刘金、常委委员傅兆军和经济界别政协委员等12人到分行进行了座谈。

会上,邯鄯银行秦皇岛分行行长廉芹全面介绍了邯鄯银行的资产规模、存贷款业务产品、当前的优惠政策和秦皇岛分行的发展规划、网点建设、服务实体经济等情况,受到刘金秘书长、傅兆军常委和与会同志的一致认可和肯定,大家围绕创造更多的合作机会进行了充分沟通和交流。

此次座谈,向驻地政协展示了邯鄯银行和分行的良好形象,进一步提升了分行的影响力与知名度,同时融洽了政银、银企关系,拓展了分行业务发展空间。(李昊)

分行竞秀

邯鄯银行公告

为保护广大客户和我行的合法权益,防范、打击金融欺诈、非法集资等违法犯罪行为,杜绝行内外违规人员利用我行员工身份、职权或超越职权,利用我行办公或营业场所,违规违法办理所谓“业务”,特公告如下:

我行是合法金融机构,经营范围按照《营业执照》公示执行,存贷款利率按照我行单一挂牌利率执行,业务凭据使用我行制式文本。凡是我行经营范围之外的所谓“业务”,凡是不符合我行单

一挂牌利率的存单、协议、借据、借条等所谓债权债务“凭据”,凡是未使用我行制式文本的所谓业务“凭据”,无论是否经由我行职工,无论是否在我行办公和营业场所办理,均属当事人个人行为,与我行无关,由此造成的损失我行概不负责。欢迎广大客户随时来总行和各分支行咨询、了解相关业务,请广大客户周知并监督、支持。

客服电话:96368(邯鄯) 40001-96368(全国)
2021年9月15日

2021年12月23日人民币汇率中间价

序号	币种	中间价	序号	币种	中间价
1	美元	636.51	13	南非兰特	247.33
2	欧元	720.46	14	韩元	18678
3	日元	5.5715	15	阿联酋迪拉姆	57.763
4	港币	81.607	16	沙特里亚尔	59.047
5	英镑	849.22	17	匈牙利福林	5112.27
6	澳大利亚元	458.65	18	波兰兹罗提	64.314
7	新西兰元	432.67	19	丹麦克朗	103.20
8	新加坡元	466.99	20	瑞典克朗	142.81
9	瑞士法郎	691.51	21	挪威克朗	139.57
10	加拿大元	495.13	22	土耳其里拉	189.134
注:以上币种单位为100外币兑换人民币			23	墨西哥比索	325.83
11	林吉特	66.226	24	泰铢	529.03
12	俄罗斯卢布	1156.57	注:以上币种单位为100人民币兑换外币		