

邯鄹银行2021年度先进集体和先进个人名单

一、综合奖项

(一)先进集体(33个)

人民西路支行、武安支行、总行营业部、人民路支行、肥乡支行、汇通支行、联纺路支行、汇达支行、辛集支行、邢台分行营业部、曲周支行、丛台科技支行、邯钢路支行、光明大街支行、东柳大街支行、石家庄友谊南大街支行、馆陶支行、石家庄建设北大街支行、秦皇岛分行营业部、明珠支行、丛台路支行、保定五四路支行、石家庄分行营业部、石家庄分行办公室、石家庄分行计划财务部、石家庄分行授信审批部、保定分行办公室、邢台分行授信审批部、秦皇岛分行公司业务部、资金运营中心、计划财务部、审计部、授信审批部

(二)特殊贡献奖(3个)

党委办公室、党员清收突击队和资金运营中心总经理郝振同、计划财务部总经理贾清波两名同志

二、专业奖项

(一)存款规模奖(20个)

武安支行、汇通支行、汇达支行、武安村镇银行、人民西路支行、鼓山南街支行、总行营业部、滏河大街支行、永年支行、天铁支行、汇丰支行、肥乡支行、开发区支行、汇荣支行、人民路支行、联纺路支行、辛集支行、丛台路支行、鸡泽支行、成安支行

(二)存款日均规模奖(20个)

汇通支行、汇达支行、武安村镇银行、人民西路支行、鼓山南街支行、峰峰支行、滏河大街支行、天铁支行、汇丰支行、开发区支行、永年支行、人民路支行、丛台路支行、汇荣支行、成安支行、联纺路支行、鸡泽支行、总行营业部、中华大街支行、肥乡支行

(三)存款贡献奖(20个)

汇通支行、武安支行、总行营业部、辛集支行、秦皇岛分行营业部、汇达支行、保定五四路支行、肥乡支行、永年支行、邢台分行营业部、石家庄分行业务二部、远大支行、东柳大街支行、石家庄众美支行、人民西路支行、保定复兴中路支行、人民路支行、石家庄分行营业部、曲周支行、临漳支行

(四)对公存款规模奖(20个)

汇通支行、汇达支行、永年支行、人民西路支行、汇丰支行、人民路支行、开发区支行、石家庄分行业务一部、东柳大街支行、公司业务一部、辛集支行、秦皇岛分行营业部、总行营业部、肥乡支行、鸡泽支行、涉县支行、天铁支行、石家庄分行营业部、成安支行、石家庄分行业务二部

(五)信贷贡献奖(20个)

武安支行、汇通支行、保定分行营业部、公司业务三部、公司业务二部、永年支行、石家庄分行业务一部、公司业务一部、秦皇岛分行营业部、邢台分行营业部、石家庄分行业务二部、武安村镇银行、汇达支行、石家庄建设北大街支行、保定五四路支行、汇丰支行、天铁支行、浴新大街支行、石家庄分行业务三部、肥乡支行

(六)个贷贡献奖(15个)

武安村镇银行、保定分行营业部、滏东大街支行、肥乡支行、丛台科技支行、联纺路支行、滨河支行、个人贷款中心、邱县支行、家和路支行、石家庄瑞城社区支行、鸡泽支行、学院路支行、馆陶支行、世纪大街支行

(七)信贷质量奖(7个)

武安支行、秦皇岛分行营业部、邢台分行营业部、汇达支行、石家庄建设北大街支行、光明大街支行、总行营业部

(八)内控优秀奖(16个)

汇通支行、武安支行(含富强街支行、桥西支行)、总行营业部、汇达支行、公司业务三部、天铁支行(含涉县支行)、肥乡支行、人民西路支行(含建设大街支行)、人民路支行、石家庄分行营业部、石家庄体育南大街支行、辛集支行、石家庄建设北大街支行、正定支行、保定分行营业部、秦皇岛分行营业部

(九)经营效益奖(20个)

武安支行、汇通支行、汇达支行、公司业务二部、保定分行营业部、公司业务三部、光明大街支行、邢台分行营业部、肥乡支行、汇荣支行、天铁支行、人民西路支行、鼓山南街支行、滏河大街支行、保定裕华路支行、成安支行、学院路支行、浴新大街支行、鸡泽支行、人民路支行

(十)清收贡献奖(8个)

公司业务三部、石家庄广安大街支行、复兴支行、公司业务二部、保定分行营业部、石家庄分行业务二部、石家庄体育南大街支行、公司业务一部

(十一)优质服务功勋奖(1个)、先进奖(26个)

授予石家庄分行营业部“优质服务功勋奖”

授予滏东大街支行、涉县支行、汇通支行、磁县支行、石家庄体育南大街支行、中华尚都支行、雪驰路支行、武安富强街支行、石家庄华林国际支行、石家庄万达支行、石家庄北

城国际社区支行、辛集支行、东柳大街支行、正定支行、石家庄联盟路支行、石家庄谈固东街支行、临漳支行、石家庄广安大街支行、光明大街支行、石家庄建设北大街支行、总行营业部、丛台路支行、远大支行、赵都支行、石家庄维明南大街支行、农林路支行“优质服务先进奖”

三、个人奖项

(一)先进工作者(318人)

王喜民、白海峰、高耀发、郝东琴、杨晓倩、赵俊伟、朱倩、张文博、秦志勇、李晓雪、徐国庆、张一康、张志刚、赵璐、冯雪震、郝亚飞、江海、史军强、张潜楠、杨静、房丽、姜磊磊、景丽红、朱振东、李超、李志霞、刘瑾瑾、王瑞康、杨洋、李爱东、安天平、宋玉玮、孙超、杨亚彬、平新利、贺馨仪、孙嘉竣、袁维建、杨毅、李艳璞、王飞、徐东来、马文娟、高晶、柳艳辉、王彦、韩丽英、李翔、栗新、刘欢、郝平平、胡晓雅、陈亚玮、王明珠、郑学超、郭峰、梁晓庆、张彩虹、侯彦平、平卫明、孙珍珍、吴友义、焦爱斌、吴学磊、刘红圆、周松、陈卫、陈月强、杜静雅、赵媛媛、董俊杰、孙晓霞、朱志勋、赵春梅、刘佳君、张梦瑶、张琼、高丰娇、张沫娇、张子康、常学宁、戴金山、马英、彭莉花、陈金、王宏强、张雅琳、王洪飞、王思琦、杨鑫、徐庆涛、王璐、张兵兵、张赛赛、张瑞、黄燕、姜晓杰、武迪、文强、秦兆霞、曲珊、周慧霞、袁阿曼、张娇、魏艳广、郭凯、王首相、芮平军、敬艳亭、杨家馨、范子琦、樊耀琪、张小锋、田跃忠、李丽红、孙雷鸣、程慧、李涛、李雪柯、王楚天、黄传珂、李秀、李航、李少红、袁浩、姬宏昌、贾肖肖、郭虎彬、李金歌、李海

宽、祁越、贾世俊、李浩、李晶晶、刘春来、王荟、潘卉卉、韦亚羽、崔建涛、李菲、陈惠卿、梁震宇、高月青、梁慧、王少英、闫丽彩、杜天龙、刘亚北、王利娟、上官夏夏、常胜、高津、赵伟涛、乔志翔、朱晓敏、张圆、周霞、刘海涛、杜肖伟、段辉朝、王玉卓、张梦阳、赵少峰、王岩、董伟、郭若涵、靳若思、温鹏冬、程豪、黄芳、徐仙、宋若阳、张宇哲、韩榕、李保坤、刘博龙、张慧卿、张偲、张冰、赵彻、兰文玲、胡茜、徐洁、苏帅、张蕾、商改娣、张杰、逯姣姣、唐向阳、闫静蕊、孟杨、郭晓明、耿嘉玺、牛伟凤、于鹏鹏、武俊卿、蔡颖磊、马晓杰、黄方瑜、范一航、李晓星、孙增超、徐雅婷、刘盼盼、窦晓倩、彭培刚、郭硕、郝泽龙、孙健宁、苗曦元、霍建茹、靳晓圆、赵静哲、宋亚峰、李杨、李勇红、马欢欢、刘璐、牛锺童、宋伟佳、赵倩、闫寒、张宝歌、赵书情、周杨、胡文萍、夏超越、李小涛、路瑜、杜星辰、刘钰、苑硕柳、刘小涛、赵林磊、张金乐、闫博文、张子凡、王迎、刘子熠、马少彬、郝振同、唐利霞、王海燕、李士军、贾清波、李学群、冯晓南、常雪、陈晓成、杜建强、马华丽、耿焕杰、卜国栋、常伟、谷鹏、姬鹏、江成凯、林益光、刘可嘉、潘雪影、陈鹏坤、邵丽颖、王恒、王红涛、吴丽华、吴丽莎、吴英俊、张贺龙、赵秀梅、朱登玉、朱萍、朱志魁、刘晓旭、吕素敏、马伟、邵瑞峰、成慧颖、冯波、孟洁、张暴默、杜宁、谢海青、许江曼、杨婧、陈冲、侯艳芳、王燕、张建红、张毅君、马璇、王永梅、杨锋、李艳丽、刘萍、安光耀、杨月、王丽彬、王沛、张文志、赵立松、侯雅曼、王亚波、张佳慧、闫敏、李方圆、李连

健、李昭宇、刘一宁、孙忻、徐志欣、李明刚、梁万众、冯雁、李国庆、刘梦、刘怡冰、苗薇、徐晨

(二)优秀信贷科长(10人)

朱倩、范英宽、李敬超、崔建涛、张晓丁、王玉卓、赵彻、闫寒、邢钊、苏楠

(三)优秀会计科长(15人)

申盈、王亚琼、田宇航、马哲燕、石彩新、刘乡月、张平军、齐海卫、王奕萱、刘洁、范计瑜、路丁丁、国秋月、陈永舵、辛雨西

(四)服务明星(117人)

王晓媛、李雪、赵鹏越、曹萌萌、李少波、张永刚、张爱莹、韩滨雷、路康、徐云飞、于涵、王文涛、高天、乔辉、赵彤亮、霍雅萌、武凯利、戴晓红、王典典、靳莹莹、王卫娟、武静、闫庆臣、王净净、张濛月、巩飞飞、李海、程倩、侯梦雅、师博、郭莎莎、刘亚婷、刘高星、郭子炜、赵雅帆、刘晓丽、尚婷婷、程航宇、张冉、韩晓宁、宋奕濤、王珊、刘一琳、霍世娟、孟云娜、李冰、韩娜、刘永超、侯韶慈、宋书光、唐贵军、刘超、张静文、马婧雯、侯鸿飞、王凯叶、许凤岐、高鹏宇、张玉杰、马浩、田培顺、康亚苗、陈旭东、杨国红、刘洋、赵尉龙、荣云龙、魏黎、张芝瑜、曹晓颖、李志伟、乔悦、张雨薇、王云红、王维康、耿月姣、董红娇、张灿、白晨、马海平、李宏扬、孙蒙、韩叶、程菊、张烁杰、王紫润、王亚南、樊子晓、宋丹丹、马思敏、霍东乐、闫改玲、姜文晶、张娴茹、张腾飞、刘晶、刘安媛、马晓伟、白洋、刘聪、张萍、韩卓君、刘丹妮、李晗、郭天亮、冯博、王明奇、乔雨睿、连怡、丛营营、刘文静、董世环、李明慧、田双、张雪雨、徐驰、王思捷

看得清 用得顺 听得明

邯鄹银行升级“适老化”智慧柜台



图为邯鄹银行“智慧柜台适老版”屏幕显示界面。



图为邯鄹银行“智慧柜台便捷版”。



为全面提升“适老化”金融服务水平，让老年人享受更周全、更贴心、更便捷的金融服务，邯鄹银行在创新推出“手机银行长者模式”“大字版银行卡”“大字版凭证”等产品后，经过精心设计，于2021年12月又推出了“智慧柜台适老版”。

邯鄹银行“智慧柜台适老版”通过多项措施和手段，为老年群体提供周到服务：一是充分利用有限的屏幕空间，预设大字体展示，通过优化布局、合理排版、色彩渲染、文字加重等手段，让老年人“看得清”；二是增加屏幕缩放功能，用户可根据自身需要，通过手势操作随意缩放显示内容，并运用高清显示技术，确保屏幕放大数倍后也不失真，让老年人“用得顺”；三是重要业务环节加入语音播报功能，重点信息加大音量提示，让老年人“听得明”。邯鄹银行“智慧柜台便捷版”还可行动不便

的老年客户提供上门服务，让紧急业务“居家办”。

智慧柜台的推出，是邯鄹银行深化创建“快乐银行”“优服银行”“智慧银行”，运用数字化手段引领金融服务创新的新举措，助推“适老化”服务再上新台阶。在2021年“第二届城市商业银行数字金融与支付创新优秀案例评选”中，邯鄹银行“智慧柜台一体化应用系统”获评“2021年度运营管理创新优秀案例奖”。目前，邯鄹银行“智慧柜台适老版”已在总行营业部、汇通支行、人民西路支行、武安支行投入使用，累计为客户办理业务5万笔，下一步将在更多营业网点推广；“智慧柜台便携版”累计为近万名客户提供了上门服务，其先进性、便利性和安全性赢得了广大客户的信赖和认可。(李建勇)

客户无过错 服务无止境

汇丰支行及时将客户送医

2月6日上午，客户潘先生到邯鄹银行汇丰支行办理业务，突发身体不适晕倒在营业厅门口。支行党支部书记张红梅及时发现此情况后，立即联系急救中心。会计科长杨芳在通知客户家人的同时，疏导其他客户有序办理业务。当值大堂经理房丽一直陪着晕倒的潘先生并协助120的救治工作。潘先生康复后，携老伴于2月16日将一面写有“客户生命危在旦夕 及时送医化险为夷”的锦旗送到支行，对支行同志的热心急救表示感谢。(办综)

浴新大街支行专业高效助企运营

2月18日上午，邯郸市某企业将一面写有“尽职尽责服务好、为企业排忧解难”的锦旗专程送到邯鄹银行浴新大街支行，感谢支行为企业提供的高效、热情、周到服务。该企业自开业以来，由于业务繁多，每天都会来支行办理大量汇款业务，定期有大量零残币需要缴存。支行负责人了解到该客户业务特点后，专门安排员工对接企业业务，经常加班加点为客户清点零残币，为企业的正常运营及资金的流动性提供

了有力保障。

光明大街支行 为老年客户上门服务

邯鄹银行光明大街支行身处居民区，有庞大的老年客户群体，针对老年客户多的特点，他们在服务上既耐心又细心。近日，88岁高龄的客户存折丢失，其儿女焦急地来到支行求助，称老人行动不便无法亲自到银行办理相关业务。支行两名工作人员及时来到老人居住的养老院，为其提供现场身份核实，让老人足不出户办理了业务。(闫敏)

丛台东路支行热情服务获肯定

近日，邯郸市某物资经销处负责人将一面写有“服务尽心尽责 业务精湛高效”的锦旗送到邯鄹银行丛台东路支行，感谢支行长期以来提供的优质服务，对支行会计科长李丹丹和柜员张圆热情、周到、细致的服务态度和精湛、高效的业务能力给予肯定。(申海江)

永年支行解企业燃眉之急

1月30日，永年区一企业客户将一面写有“心系企业服务好 办事快捷效率高”的锦旗送到邯鄹银行永年支行，感谢支行为其提供及时高效

(代玉洋)

的信贷支持。此前，该企业客户来支行咨询贷款业务时，支行了解到企业急需流动资金，于是第一时间安排客户经理上门调查，落实贷款用途和担保，加班加点整理资料、办理抵押，及时帮助企业解决了燃眉之急。(杨晓雷)

联纺西支行对公优服获赞誉

日前，一位客户来到邯鄹银行联纺西支行，代表其所在单位向支行叶春花同志赠送了一面写有“微笑服务 百问不厌 服务周到 顾客信赖”的锦旗，感谢“叶姐姐”始终对客户保持微笑服务，对客户提出的问题总是耐心解答，事事考虑周全，为客户着想，让客户切身体验到了邯鄹银行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化和“客户无过错 服务无止境”的服务理念。(李根)

滏东大街支行加班服务客户

1月19日11时30分，一位客户来到邯鄹银行滏东大街支行开立基本户，支行负责人及时安排两名同志对接，并在总行账户管理中心的协助下，加班加点为客户服务，终于在中午13时办好了所有事项。其间，支行还为客户准备了工作午餐。支行员工的高效专业和人性化服务，让客户切身体验到邯鄹银行的“快乐银行”文化理念。(路敬超)

天铁支行、永年支行 反洗钱分类评级获驻地最高等级

近日，人民银行涉县支行、人民银行永年支行分别对辖内非法人义务机构反洗钱分类评级工作进行了考核评级。邯鄹银行天铁支行荣获涉县辖内反洗钱分类评级最高级别BBB级，为全县辖内银行业金融机构唯一，也是

天铁支行首次获此成绩。邯鄹银行永年支行荣获永年区辖内反洗钱分类评级最高级别BBB级，全县辖内仅两家银行业金融机构获此评级，这也是永年支行连续第二年获此成绩。(张赛赛 郝亚飞)

邢台莲池大街支行各项业务喜迎“开门红”

春节期间，邯鄹银行邢台莲池大街支行全体员工依托“春联送万家”活动，深入周边小区、商户和企业开展业务宣传，取得较好成效，各项业务喜迎“开门红”。1月末支行存款余额达到2.8亿元，较年初增

加4737万元，其中定期存款余额为2.2亿元，较年初增加3192万元，新增线上存款1115万元，提前超额完成总行布置的任务；贷款余额达到3.3亿元，较年初增加4550万元。(王丙安)

磁县和冀南新区支行存款业务实现首月“开门红”

1月末，邯鄹银行磁县支行和冀南新区支行存款余额较年初增加5592万元，其中储蓄存款增加3624万元，对公存款增加1968万元。一是利用支行迁址的有利时机，由党员带头，深入社区、商铺广泛宣传支行各项业务和优惠政策；二是由支行行长带队，积极走访当地企业，为企业客户“送”金融服务，争取对公存款；三是提升员工执行力，根

据支行2022年的主要工作目标，支行每周一调度，做到目标明确、情况清晰、数据清楚，确保各项计划落到实处；四是针对客户的金融需求，支行提高业务办理能力和效率，让前来办理业务的客户及时享受满意的服务，并通过客户自主带动身边的亲朋好友前来办理业务，促进了支行各项业务发展。(乔志翔)

支行风采