



秦皇岛分行助力地方经济转型发展

3月3日,由秦皇岛市北戴河区人民政府主办、北戴河经济开发区管委会承办的“虎虎生威·向未来”2022年北戴河区企业家恳谈会暨银企对接会在北戴河开发区总部大厦顺利召开。会议邀请20余家企业齐聚一堂,共叙情谊、共谋发展。

会上,对北戴河区经济发展作出突出贡献的15家企业进行了表彰,并分别授予了“2021年度明星企业”和“2021年度新经济明星企业”称号。邯郸银行秦皇岛分行被授予“2021年度新经济明星企业”称号,是唯一一获表彰的银行业金融机构。分行党总支书记、行长廉芹同志在会

上介绍了邯郸银行发展情况,取得各项新荣誉和结合当地经济发展实际推出的一系列金融服务措施,表示邯郸银行将继续增加信贷投放,支持北戴河总部经济建设、加速传统产业转型升级、助力康养产业发展,为建设一流国际旅游城市先行示范区贡献金融力量。(徐晨)



石家庄分行实施业务目标精细化管理

3月10日至11日,邯郸银行石家庄分行召开2022年度党建、业务和党风廉政工作会。按照疫情防控要求,分行分三批次召开会议,分行领导班子成员和相关部门负责同志、各支行助理级以上同志参加了会议。

会上,分行党委书记、行长常志英

分别与各支行、业务部负责人签订了2022年度目标任务责任书。责任书明确了各支行、部门本年度存款、贷款、零售网金、内部管理等各方面任务指标,分行将对各支行、部门全年任务目标完成实施精细化管理,按季度分解目标进行考核、督促。本次任务目

标责任书的签订,标志着石家庄分行在业务指标管理上向精准化转型。

会上,回顾了分行2021年主要工作,分析了存在的问题,对2022年工作进行了全面安排部署,解读了本年度分行考核管理办法,从发挥党建引领作用、统一思想担当作为、找准方

向精准发力、做优服务合规经营等四个方面提出了具体要求。会议激励分行全体干部职工共同努力,埋头苦干、勇毅前行,力争提前超额完成总行党委制定的各项工作任务,努力成为邯郸银行“省域银行”建设的标杆。(冯春雨)

保定分行坚持提速提效两手抓

日前,邯郸银行保定分行召开2022年工作会议,学习贯彻落实总行

2022年工作会议精神,回顾总结分行2021年工作,安排部署分行今年工作。

会上,分行党总支书记、行长张强就做好今年工作表示,一是以成绩“清零”的心态谋发展,强化工作落实,解决薄弱项,优化待改进项;二是认真查

摆问题,精准改进提升工作,找准方向摸清思路,勤于借鉴、勤于创新;三是稳步促进零售和对公业务,坚持联动营销,确保各项业务实现持续突破;四是强化管理,转变工作作风,牢固树立前中后台“一盘棋”的理念,明确责任、

勇挑重担,坚持提速、提效两手抓,确保高质高效完成全年各项工作任务。分行副行长曾素春就进一步提升制度执行力,创建合规银行工作进行安排。分行各部门分别汇报了今年工作安排。(赵立松)

分行竞秀

练就过硬技能 提供精湛服务

多部门多支行开展业务技能大练兵

为不断提升员工业务素质和工作能力,努力打造业务能力强、技术精湛、本领过硬的员工队伍,为客户提供更加优质、快捷的金融服务,近期,邯郸银行多个部门和支行积极开展业务技能培训和相关技能比赛。

总行运营管理部 and 法律合规部联合开展业务培训,各分支行主管行长、会计科长共计260人在现场或通过视频参加了培训。此次培训旨在充分发挥会计科长的“触角”作用,提高会计科长风险预警、风险识别、风险控制的能力,履行好“一道防线”的职责,提升整体会计管理工作水平。培训中,运营管理部结合反洗钱日常工作管理和监督检查的重点,从政策解读出发,对电信诈骗和非法集资等犯罪类型识别点进行了深入讲解;法律合规部对协助有权机关查询、冻结、扣划等工作的法律依据,以及前台业务中遇到的十三类疑难问题进行了详细讲解和重点分析。培训结束后,各支行相继进行了转培训。

国际业务部工作人员走进永年支行进行国际业务产品培训,为支行员工深入浅出地介绍了邯郸银行国际业务的种类,讲解了邯郸银行国际结算业务具有的优势。同时对已在永年支行开户的涉及国际业务的企业逐户进行了解,对支行下一步国际业务开展提出可行性意见建议。通过培训,进一步加深了支行员工对邯郸银行国际业务的认识,提升了支行的国际业务营销能力和服务水平。

总行运营管理部组织人员先后赴汇通、学院路、人民路、联防西、农林路、人民西路、建设大街、邯钢路、开发区等支行开展员工技能测试和业务辅导检查工作。在组织的票币计算、手工点钞和微机录入等技能

测试中,各支行员工沉着冷静、稳定发挥,取得了全员通过的好成绩。测试结束后,运营管理部同志就账户管理、集中授权、反洗钱等重点工作与支行员工进行了深入探讨,为支行会计条线工作提出了建议和指导。

邢台分行会计运营部组织开展了一季度内控管理和消费者权益保护工作培训。培训通过理论和案例相结合的形式,讲解了消保工作宣传、演练、检查和档案管理规范等内容;通报了内控评价标准、业务检查情况和支行长履职质效等内容,对2022年内控管理工作提出了具体要求。分行上下高度重视内控管理和消费者权益保护工作,明确工作职责,理顺工作思路,营造“人人重合规,事事讲合规”的工作氛围,确保各项工作圆满完成。

武安支行、武安桥西支行、武安富强街支行联合举办了一季度技能测试。此次技能测试,由运营管理部远程监督指导,支行长会同三个支行会计科长现场监考,一线员工全员参与,包括数据录入、票币计算、手工点钞三项内容。测试现场,各参赛选手争分夺秒,“敲”出激情、“点”出风采,展现了精湛的技能水平和良好的精神风貌。为开展好此次技能测试,三个支行于年初联合成立技能培训班,由支行技能标兵担任指导老师,新员工和处于技术瓶颈期的员工踊跃参与,营造了先进带后进、后进追先进的浓厚氛围。

人民西路支行、建设大街支行根据业务发展规划,利用班后时间集体“充电”,组织全员开展个人信贷业务知识培训。培训中,针对参训人员年轻同志较多、信贷经验较少的特点,他们在做好个人信贷业务知识梳理讲解的同时,全程设置多个互动环节,努力使更多人员参



图为邯郸银行武安三个支行联合举办技能测试现场。

与互动讨论,在互动交流中增强大家对个人信贷业务知识的理解和记忆。

光明大街支行、雪驰路支行开展一季度消费者权益保护工作培训。培训中,员工们集中学习了消费者权益保护工作有关知识和监管要求,重温了《邯郸银行消费者权益保护工作管理办法》《邯郸银行服务质量考核评价标准》。通过培训,参训人员提高了对消费者权益保护工作的认识,更好地履行消费者权益保护相关责任与义务,服务好广大客户,进一步提高金融服务水平。

联防西支行召开一季度反洗钱工作会。会议分析了当下反洗钱工作形势,使参会人员充分认识到反洗钱工作的重要性 and 紧迫性。当前,随着金融电子化,犯罪分子的分工逐渐细化专业化,为反洗钱工作增加了难度。会上通过案例分析、情景模拟等方式,帮助员工了解并掌握各类洗钱风险类型的特征,提升对洗钱行为的识别和风险防范能力,提高反洗钱工

作水平。员工们表示,切实提高对反洗钱工作的敏感性,切实保障客户资金安全。

定州支行组织社保专管员参加驻地举办的社保知识专题讲座。讲座重点就社保工作相关法律法规及现行政策进行了详细解读,逐项解答了大家关心的热点、难点问题。讲座结束后,支行专管员及时将社保知识融会贯通到实践工作中,根据所学对支行相关业务进行查漏补缺。本次学习有效提升了支行社保专员的专业能力,促进了支行社保经办队伍建设,为促进社保业务发展提供了人力保障。

同时,为进一步提高员工安全防范意识,增强员工应对突发事件的反应能力,家和路、保定五四路、鸡泽曹庄、复兴、人和、农林路、鑫港、晋州等支行还组织开展了防抢劫应急处置预案演练。演练中,员工认真配合,视演练为实战,各司其职、密切配合、稳妥处置,圆满完成了演练任务,达到了预期效果。

(办综)

邢台莲池大街支行:清点零钞热情高



前不久,一家商贸公司人员携带8万元且全部为1元零钞的货款,到邯郸银行邢台莲池大街支行办理清点兑换业务,希望支行能够给予帮助。支行员工第一时间受理了业务,立即开启零钞专口,组织全体员工加班加点进行清点,努力缩

短客户的等待时间,支行同志热情高效的服务让客户十分感动。3月8日,这位客户专程为支行送来一面写有“诚信经营好银行 服务热情优员工”的锦旗,对支行热情服务的员工致以最美礼赞。

(樊慧珍)

邯郸开发区支行:一日获赠两面锦旗



近日,某集团有限公司为邯郸开发区支行送来两面锦旗,称赞支行“以人为本客户至上 诚信服务值得信赖”,称赞支行袁维建同志在为客户办理抵押贷款等各项业务中“业务精湛高效 服务热情周到”。

疫情防控期间,为了解决客户资金



周转问题,支行信贷人员加班加点整理资料、办理抵押、及时放款,袁维建同志多次利用班后时间推进工作,帮企业解了燃眉之急。支行同志爱岗敬业、客户至上的优质服务使客户深受感动。

(王乐)

石家庄分行“三八”妇女节送祝福

日前,邯郸银行石家庄分行组织开展了丰富多彩的“三八”国际妇女节活动。

分行党委给分行全体女职工写一封信,感谢她们踔厉奋发、拼搏进取,在各条线上发光发热、施展才能,向辛勤工作的她们致以节日的问候和最美好的祝福。邀请健康医学专家举办“美丽相伴 健康同行”三八妇女节健康讲座,由专家结合员工体检情况分析、健康保健等内

容,为女职工进行健康知识普及和答疑解惑。拜访部分客户,为她们送上鲜花、节日贺卡,向她们长期以来对分行的支持表示感谢,致以节日的美好祝福,为提升服务注入新内涵。开展特色饮食活动,分行食堂在保证菜品安全卫生的基础上,制作了广大女性喜爱的菜品、甜点等,向女职工赠送鲜花,让女职工度过一个充实、快乐、美好的节日。

(冯春雨)

保定分行举办“回首过去 展望未来”演讲赛

为回顾分行开业五年来风雨兼程、砥砺奋进的发展历程和取得的工作成果,激励分行全体员工再接再厉,继续发扬分行“爱岗敬业、无私奉献”的光荣传统,促进各项业务不断迈上新的台阶,日前,邯郸银行保定分行组织开展了“回首过去 展望未来”主题演讲比赛。

比赛前,分行员工踊跃报名投稿,经过演讲预演,共有13件作品参加了3月5日举行的现场比赛。比赛中,选手们重温初心、分享经历,通过服务客户、业务营销、拓展市场中的一件件感人事例和深切感受,满怀深

情地回顾了分行开业五年来的踔厉奋进历程,声情并茂地抒发了爱岗敬业之心和团结进取之情。他们的演讲精神饱满、激情四射,振奋人心,赢得了阵阵热烈的掌声。

比赛设置了专业评委和大众评委,均从现场干部职工中抽取产生,根据现场打分,评选出了一、二、三等奖和优秀奖作品,分行领导班子现场为选手颁奖并表示祝贺。此次演讲比赛,不仅展现员工积极向上、拼搏进取的精神风貌,同时也展现了分行员工与分行同成长、共发展的坚定信念和拼搏热情。

(赵立松)

石家庄藁城支行获区委、区政府表彰

近日,石家庄藁城支行被石家庄市委、区政府授予“2021年度金融支持地方发展突出贡献单位”称号。石家庄藁城支行2021年末贷款较年初增加12.9亿元,增长190.88%,贷款增速在藁城区参与考核的12家金融机构中排名第一。

(刘振平)



曲周支行服务实体经济发展

日前,邯郸银行曲周支行被曲周县人民政府授予“2021年度支持地方经济发展先进单位”称号。支行行长助理郑健在2021年度金融支持地方经济发展工作中成绩突出,被评为“曲周县优秀金融顾问”,体现了曲周县政府对曲周支行2021年金融服务工作的肯定。

(杨家馨)



人民路支行存款取款一样亲

3月14日上午,一位客户为邯郸银行人民路支行送来一面写有“真心为民办实事 优质服务解民忧”的锦旗,感谢支行提供的热情高效服务。

几天前,这位客户在临近中午交接班时带着几十万零残币来到人民路支行,试探着询问能不能办理存款业务。前台的张滢月同志二话不说,热情地接待了这位客户。其他同事们顾不上吃饭,主动牺牲个人休息时间前来帮忙挑残整理。面对堆满柜台的零残币,人民路支行同志团结协作,相互配合,很快就将这些零残钞清点完毕并入账。当日下午,该客户由于急用,又预约于次日将此笔存款取出,但人民路支行的热情和真诚没有丝毫消减。第二天,支行武晓娜同志一如既往地热情接待了这



位客户,并很快为客户成功办理了业务。

(高一村)

定州支行开业三周年存贷款业务增长快

3月18日,邯郸银行定州支行迎来开业三周年,存款余额达到8.4亿元,较年初增加0.6亿元;贷款余额达到2.6亿元,较年初增加1.5亿元。

今年以来,定州支行在总、分行的正确领导和关心支持下,认真贯彻落实2022年度工作会议精神,积极落实相关工作部署,锚定目标、统一思想,为圆满完成全年工作任务奠定了基础。一是解放思想,精准营销财政存款账户。支行多次上门营销,持续跟进定州市公积金管理中心系统对接业务,成功开立了公积金管理账户。二是重视培训,为业务开展打好理论基础。为拓展社保业务,支行在保定

分行的指导和支持下,开展了社保知识专题讲座,围绕相关法律法规及现行政策和客户关心的热点问题进行了培训。三是安全运营,安保工作获表彰。支行通过组织安全保卫教育培训、开展防爆演练和涉疫推演、排查安全隐患等方式,认真做好安全保卫工作,被定州市公安局授予“2021年度全市银行业金融机构第七轮安全评估工作先进集体”,进一步提升了邯郸银行社会形象。

(杨婧)

支行风采