

牢记总书记嘱托 争当栋梁之才

——邯鄲銀行年輕幹部學習習近平總書記重要講話心得體會文章選登（一）

編者按：2月13日，邯鄲銀行召開2022年黨建、業務和黨風廉政工作會議，行黨委書記、董事長鄭志瑛領學了習近平總書記在2021年秋季學期中央黨校（國家行政學院）中青年幹部培訓班開班式上的重要講話——《努力成為可堪大用能扛重任的棟梁之才》。大家紛紛表示，要緊密結合思想和工作實際，加強理論學習，練好內功、提升修養、增強本領，以忠誠幹凈擔當的實際行動，奮勇爭先、建功立業。全行員工尤其是年輕中層幹部認真研讀，撰寫心得體會，截至目前共收到年輕幹部心得體會文章100余篇，本報自本期起選編刊發。

踏浪前行風正勁 不負韶華爭朝夕

趙妍

習近平總書記對中青年幹部提出了“信念堅定、对党忠诚”的要求。我們青年幹部要牢記總書記囑托，堅持黨的領導，堅決貫徹執行黨的理論和路線方針政策，嚴守黨的政治紀律和政治規矩，視黨和人民事業高於一切，自覺執行組織決定，服從組織安排。

作為支行青年幹部，要勇于擔當，大膽地幹、堅決地幹。身為黨員幹部和支行會計主管行長，要按照總行提出的工作要求，“向幹部要業績”；“進一步增強干事创业的精神”。在各項工作中，更應該率先垂范，勇挑雞澤支行發展重任，增強砥礪奮進的頑強意志，爭創更佳業績。

“担当就要真抓实干、埋头苦干，决不能坐而论道、光说不练”。在总行党委的正确领导下，鸡泽支行虽然取得了一点成绩，但我也清醒地认识到，支行的贷款短板十分明显。我们

要克服困难，积极主动开展工作，当好“政策的搬运工”，服务更多的实体经济。

在总行年会上郑志瑛董事长提出“向科技要业绩”，明确要求构建“强技术、重获客、优风控、慎授信”模式和慎授信“钻石模型”，为邯银数字化转型指明了方向。着眼于提高全行员工数字素养和技能，我们青年干部要先学一步、学深一层，夯实数字化发展基础。

邯鄲銀行總行年會提出了“創建合規企業”的目標，“合規本身就是效益，就是業績”，合規是銀行的生命線，違規是信用風險、輿情風險、法律風險、流動性風險的導火線。我們青年幹部要自覺做到“講規矩、守底線”，提高合規意識，同時讓每一名員工都有一颗守規矩的“敬畏心”，為合規企業創建營造良好的氛圍。

习近平总书记指出，“要不断提高政治觉悟和政治能力，把对党忠诚、为党分忧、为党尽职、为民造福作为根本政治担当，永葆共产党人政治本色。”我始终认为干好事业需要忠于事业，忠于组织，为人处世要光明磊落、胸怀坦荡；要自觉维护集体利益，敢讲真话、讲实话，敢于负责任。

“青春虚度无所成，白首衔悲亦何及。”青春是苦练本领、增长才干的黄金时期。作为新时代的青年干部，我们要以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的责任担当，以“踏浪前行风正劲，不負韶華爭朝夕”的干事勁頭，弘揚“不怕困難、不怕犧牲、勇于擔當、勇于勝利”的邯銀精神，在推動邯鄲銀行高質量發展的道路上演新作為。

（作者单位：鸡泽曹庄支行）

加强党性修养 在担当中历练

魏云

习近平总书记指出，“坚持从实际出发，前提是深入实际、了解实际，只有这样才能做到实事求是。同样，只有有实事求是的态度才能重视深入实际、了解实际”。我们在工作中，“要眼睛向下、脚步向下，真正把情况摸实摸透”。

作为一名年轻干部，我要认真对照“三严三实”的要求，与实际工作结合起来，在思想上摒弃私心杂念，严以修身、严以用权、严以律己，不断增强党性意识，把说实话、办实事、做老实人作为提高党性修养的重要内容；在管理上，要善于“解剖麻雀”，真研究问题、研究真问题并解决问题，坚持求同存异，找方法解难题；在业务上，要号准脉、摸清门，注重实际过程和效果，务求实效。

干事担事，是干部的职责所在，也是价值所在。2021年，是我角色转变的第一年，我信心满满，主动作为，带领团队圆满完成了总行的有限责任目标。2022年，邯鄲銀行制定了新的發展目標和任務，作為年輕幹部，更要敢作為、敢擔當，做好團隊的領路人。在團隊中，有擔當並不意味著一定是辦大事，要從點滴做起，比如在員工輪崗時多從實際操作上傳幫帶，而不是坐而論道，揮手指揮；在員工家庭遇到困難時，能從行動上真正關愛員工，而不是停留口頭問候；在員工犯錯誤時能及時予以引導，而不是批評了之；在員工遇到疑難問題時，主動協助協調解決，而不是推脫了之；在拓展業務過程中能主动作为，不等不靠，始终要以要干事、能干事的心态面对工

作和生活中的各种困难和矛盾，并将其解决。

作为年轻干部，要坚持原则、严守规矩，在自律中成长。讲规矩、守底线，首先要有敬畏之心。心有所畏，方能言有所诫、行有所止。作为一名银行员工，一定要涂好人生底色，以案为鉴、心存敬畏，忠实履行职责，主动接受监督，从思想上、工作上、生活上筑牢防腐拒变的思想防线。在思想上，时刻以敬畏工作、敬畏监督、敬畏底线、敬畏法纪的信念，不以“月黑风高无人见”的侥幸心理突破底线；在工作上要不断增强阵地意识，认真落实各项工作要求，守纪律有担当，时刻自重自省自警，清清白白做人，干干净净做事。

（作者单位：总行营业部）

刀要在石上磨 人要在事上练

常卫超

提高政治能力，把握正确的政治方向，是做好工作的前提。习近平总书记强调，年轻干部要时刻警醒自己，永葆共产党人清正廉洁的政治本色。

我认为，提高政治能力，坚定理想信念，才能经得住各种考验，早成栋梁。作为一名金融工作者，要树立正确的金钱观，只有通过诚实劳动和工作业绩获得的财富才花得安心。还要对权力保持敬畏，不能滥用手上的权力，如果做不到这一点，就会害人害己，甚至触犯法律。

检验党员干部是不是对党忠诚，在和平时期就是看能不能坚持党的领导，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致；能不能坚决贯

彻执行党的理论和路线方针政策，不折不扣把党中央决策部署落到实处，自觉执行组织决定，服从组织安排。

总行多次下发关于提高全行员工执行力的通知，确保各项会议集体决定事项高效、全面落实。作为一名新提拔的年轻干部，在平时工作一定要执行好总行各项决定，不打折扣，不搞变通。为迅速开展工作，落实总行“1人1月1户”工作目标，我多次深入市直机关和邱县农业银行等单位批量化宣传营销“公职贷”“尊师贷”等产品，吸引客户多方面与建立合作关系。

作为年轻干部，要深刻认识到学习与工作的关系，我们不要以工作忙为借口，忽视了对知识的学习。学习

还需要结合工作，这样学到知识才具体，才牢固。在支行计划开展一手房按揭贷款时，我主动带领支行信贷员到兄弟支行学习，在后续与房地产客户对接时我也全程参与，在实践中中学到真本领。

相比其他银行，邯鄲銀行一直在創新中發展，保持多方面的優勢，給客戶帶來實實在在的便利和優惠。總行領導多次講，邯鄲銀行擁有十大品牌優勢，全行同志要当好“政策搬运工”。其实，我们不需各种华丽的营销术语，只需将我们的特色主动地、准确地转达给客户即可。邯鄲銀行的一系列優惠政策，讓客戶享受到快樂，我們邯銀人也從中分享了快樂。

（作者单位：石家庄华林国际支行）

调查研究是实事求是的根本途径

郑传聚

习近平总书记的重要讲话，为年轻干部正心修身指明了方向。作为邯鄲銀行的一名年輕幹部，深感使命光榮、責任重大。我要始終以堅定執著的理想信念，把對黨的忠誠和熱愛牢記在心，為黨的事業奉獻自己的一切。

实事求是是我们党的工作方法，调查研究是实事求是的根本途径。我们青年干部要让理论与实际工作结合起来，端正自己的思想，明确自己的责任，以对党忠诚是我们矢志不渝的追求，把对人民群众的无限热爱作为我们不断成长进步的动力源泉支撑。要认真做好调查研究，工作干到点子上，走进社区、写字楼、企业，充分了解

客户需求，制定相应的营销策略和发展规划。

我们青年要勇担社会责任，坚决服从党的领导，听党的话、跟党走。我们只有勇于担当、善于作为，才能不断提高自己，练就化解难题的本事，才能在实践中发现问题、解决问题，不断成长。当前，邯鄲銀行正處於改革發展的關鍵時期，作為邯鄲銀行的年輕幹部，決不能當遇到困難“繞道走”、遇到風險挑戰“避一避”的“慵懶官”，更不能躺在“溫床”上睡大覺，而是要以只爭朝夕、敢為人先的精神，挑起重擔、奮勇爭先，做好表率。

坚持原则，要从“正”字上把握，正气存内，邪不可干。在政治上、工

作上、做人上保持“正”的定力。面对新形势新任务，年轻干部必须得有腰杆子不弯、肩膀子不软、腿肚子不抖的气魄，坚决同违法乱纪，损害人民利益的行为作斗争。

干部一定要知敬畏、存戒惧、守底线，敬畏党、敬畏人民、敬畏法纪。我们要心有所畏、言有所戒、行有所止，凡事讲原则，秉公办事，深入贯彻中央八项规定，按照邯鄲銀行“約法三章”工作要​​求，用正面典型激勵自己，用反面案例警告自己，開展批評與自我批評，時常檢視剖析自己，掃除思想上的灰塵，不斷淨化心靈。

（作者单位：石家庄友谊南大街支行）

功成不必在我 功成必定有我

赵凤磊

习近平总书记指出：“年轻干部要牢记，坚定理想信念是终身课题，需要常修常炼，要信一辈子、守一辈子，三心二意、半途而废甚至背叛初衷肯定会出大问题。”作为新时代的青年，我们是党和国家事业发展的主力军，要从自身做起，从提高自己综合能力做起，在历练中提升自己能力，努力成为可堪大用能扛重任的栋梁之才。

年轻干部要干事担事、勇于作为，练就担当作为的硬脊梁、铁肩膀、真本事。组织培养年轻干部，提供了一个更广阔的平台让我们去奋斗。凡是有利于人民群众的事、有利于邯鄲銀行發展的事，我們就要事不避難，又不逃責，大膽地幹、堅決地幹。“苟利國家生死以，豈因禍福避趨之”。事物往往就是这样，越想绕道

走矛盾就越堵着道。相反，只有豁得出去、敢闯敢干，下定“明知山有虎，偏向虎山行”的决心，真刀真枪干，矛盾和困难才会迎刃而解。

我们要坚持原则，严守规矩，合于心归于行。大是大非面前要讲原则，小事小节中也有讲原则的问题。我常常跟前台员工谈心：“在工作中，你会讲人情还是讲原则？”看似普通的一句话，却包含着是与非。作为一个每天都在经营货币的特殊行业，严格执行各项规章制度更具有特别重要的意义。今年是我上班的第十一个年头，对合规文化建设感触颇深。敬畏其实就是人类对世间万物的一种态度，心有所畏，方能言有所戒、行有所止。

我们要练好内功、提升修养、增强本领。在工作中，如果忙忙碌碌，

只是机械做事，是很难提高认识和工作水平的。英国小说家乔治艾略特说过一句：“书籍是人类最宁静和最永恒的朋友。”也就是我们常说的开卷有益。工作以来，我通过了银行从业考试，取得了初、中级经济师证书，通过了总行组织的个贷、公贷资格考试，我积极参加银行业协会的继续教育，2021年学习90学时，开阔了眼界，丰富了知识。

生逢伟大的时代是一种幸运，不负伟大的时代是我们这一代的责任。作为青年党员干部，我要始终“不忘初心、牢记使命”，以“时不我待、只争朝夕”的进取精神，“功成不必在我，功成必定有我”的豁达胸襟，在邯鄲銀行發展的大路上一路向前、奮勇拼搏、不負韶華。

（作者单位：涿河路支行）

常怀敬畏之心 争做合规模范

关敬叶

习近平总书记指出：“理想信念坚定和对党忠诚是紧密联系的。”“检验党员干部是不是对党忠诚，在革命年代就要看能不能为党和人民事业冲锋陷阵、舍生忘死，在和平时期也有明确的检验标准。”作为年轻干部，我要端正自己的思想，认清自己的责任，坚决贯彻执行党的理论和路线方针政策，不折不扣把行党委决策部署落到实处。

年轻干部要有担当，有作为，就是要承担党赋予的各种任务，锻造过硬作风。干事担事，是职责所在，也是价值所在。“担当和作为是一体形，不作为就是不担当，有作为就要有担当。”这次年会上，邯鄲銀行領導鄭重提出，“向作風要業績”。沒有優良的作風，什麼事情也干不成。作为一名总行管理部门人员，

我清楚认识到，总行为分行服务，后台为前台服务，机关为一线服务，一线为客户服务，归根结底，全行为客户服务。我有责任结合基层反映出的情况、督导检查出的问题、日常暴露出的漏洞，主动靠前，会商研判，坚持有什么问题就解决什么问题，什么风险突出就重点处理什么问题，一切工作都往实里做、做出实效，做到守土有责、守土尽责，发挥好管理部门作用。

习近平总书记指出，“讲规矩、守底线，首先要有敬畏心。心有所畏，方能言有所戒、行有所止。”新形势下，年轻干部要坚持原则，敢于对不良现象作斗争，要为大公、守大义，要知敬畏、存戒惧、守底线。

“向合规要业绩”，是邯鄲銀行領導對全體員工的要求。合規本身

就是效益，就是业绩。这也是对会计条线提出的要求。全行每天发生的各项业务，都要通过会计条线落地。作为一名会计管理人员，我充分认识到自身岗位的重要性，对岗位满怀敬畏感和崇高感，在原则问题上决不能含糊，决不能退让。我们要继续做好风险排查工作，充分利用好会计科长队伍，建立问题台账，定期跟踪，形成排查机制，将风险关口前移，履行好“一道防线”的职责。

2022年，是邯鄲銀行作風紀律整治合規企業創建之年。我們每個人都是風險的責任人，每個人都有責任和義務防范風險，積極提高合規意識，提升合規水平，做政治信念堅定、遵規守紀的明白人。

（作者单位：运营管理部）

滏河大街支行和总行消保部与医疗机构开展跨界服务交流

3月4日，邯鄲銀行滏河大街支行會同總行消費者權益保護部組織工作人員走進河北工程大學附屬醫院，與醫院窗口服務人員進行了一次面對面的優質服務交流。

交流會上，總行消保部劉可嘉結合自身優質服務工作經驗和醫院行業特點，以真實服務案例為主線，從服務形象、商務礼仪、服務規範、7S整理等方面，與大家進行了深入分享交流。醫院相關負責人表示：“雖然行業不同、業務不同，但優秀文化與服務理念是相融共通的。這種跨界交流可以進一步加強醫護人員的服務意識，強化醫務人員的服務觀念，提升醫務人員的服務水平。”

邯鄲銀行滏河大街支行與河北工程大學附屬醫院是業務對口單位。此次，雙方開展跨界服務交流，是落實2月24日邯鄲銀行與邯鄲市衛生健康委交流座談會达成的工作要求，進一步開展



图为滏河大街支行、總行消保部與河北工程大學附屬醫院服務交流現場。王少英攝

全面業務對接的一項創新舉措，不僅有助於雙方分享服務理念、提升服務水平，也為雙方的緊密合作提供了一個嶄新的平台。

（王少英）

邢台分行营业部：温情救助患病客户

近日，客戶张女士帶其父母到邯鄲銀行邢台分行營業部辦理業務時，在一旁等待的张女士父親突發身體不適。大堂經理發現後及時為老人端去熱水，看到老人有出汗、惡心的症狀，迅速從大堂志願者服務站取來血壓儀為老人測量血壓。分行營業部總經理和會計科長在得知情況後，第一時間趕到現場，詢問、關心客戶情況。

待老人吃過隨身攜帶的降壓藥後，客戶张女士致電醫生溝通了父親的情況，撥打了120。在等待救護車的過程中，分行營業部的幾名同志有的守在老人身邊、有的等在營業廳外迎接救護車，最後與醫護人員一起將老人抬上救護車。

（張雪雨）

滏东大街支行：“一日开三户”

近日，邯鄲銀行滏東大街支行了解到某全國鄉村旅遊重點村為壯大鄉村旅遊發展規模新註冊了多家企業，通過主動聯繫、及時上門對接，與3家新註冊企業達成了開戶及存款意向。

業務辦理當日，支行提前組織前後台員工做好業務組合搭配，最大限度提升工作效率。支行長帶頭協助前台對現金進行清點、扎把、打捆，經過加班加點、通力合

东柳大街支行：上门服务暖人心

3月14日，邯鄲銀行東柳大街支行接到一位盲人客戶打來的電話，稱自己行動不便，無法親自到銀行辦理業務，特向支行尋求幫助。

考慮到客戶的特殊情況，支行立即安排王琨、劉陽兩名同志上門幫助客戶辦理業務。在支行工作人員的引導下，客戶通過手機銀行里的語音提示逐步進行操

作，順利辦理了線上定期存款業務。客戶感激地說：“真是太感謝了。像你們這樣雪中送炭的服務讓人暖心。”臨別時，支行兩名同志叮囑客戶，只要有需求，還會上門送服務。（劉陽）

支行风采