

邯郸银行扎实开展反假货币宣传月活动

邯郸银行积极践行社会责任，在中国人民银行邯郸市中心支行的指导下，持续做好反假货币知识普及及工作。9月以来，邯郸银行认真落实邯郸市反假货币工作联席会办公室工作要求，扎实开展反假货币宣传月活动，助力营造群防群治反假货币的良好社会氛围。

“杜绝假币 共建和谐”宣传主题，与“复兴强国有我”群众性主题宣传教育活动相结合，采取多渠道、多形式的宣传措施，积极开展宣传活动。一是充分发挥网点基础宣传。营业网点设置反假货币宣传栏，分类摆放宣传资料，LED屏、电视和广告机等宣传设备播放宣传标语和宣传视频，大堂经理为客户发放宣传折页，图文并茂地介绍人民币防伪特征，普及反假货币法律法规和防范假币警示案例。二是创新宣传方式，加大线上宣传力度。围绕宣传主题，结合不同客户群体的知识水平和行为特点，制作多种内容的反假宣传文案和视频，利用微信公众号、抖音、微信视频号等网络平台和视频媒体，进行广泛宣传。三是针对重点群体开展针对性宣传。在做好疫情防控工作的

的前提下，组织员工进农村、跑工地、串社区、进校园，发放宣传折页，引导农民、务工人员、老年人、青少年等群体学习掌握人民币防伪特征和辨别假币的方法，增强自身风险防范意识和责任意识，保护个人资金安全，努力让人民币现金服务更多更好地惠及广大人民，受到广大群众的普遍认可。

（吴颖倩）

市档案馆领导指导邯郸银行展馆建设

9月8日下午，邯郸市档案馆二级调研员赵建新、四级调研员刘旭等一行11人赴邯郸银行，在邯郸银行党委委员、工会主席李新波和相关部门负责同志的陪同下，参观了冀南银行纪念馆、邯郸银行党员政治生活馆，双方就展馆建设、展厅管理、讲解接待等有关工作进行了深入交流。

在冀南银行纪念馆，赵建新、刘旭一行认真听取了讲解员的讲解，充分了解了冀南银行的发展历史，大家根据市档案馆掌握资料就冀南银行纪念馆展出的瑞华银行发展历程等内容进行了交流探讨。

座谈会上，李新波介绍了冀南银行纪念馆的建设背景、人员配备、管理制度、展馆优势、取得的成果和提升措施

等，着重介绍了纪念馆的多种对外展示方式，表示社会公众可通过邯郸银行官网、微视邯郸公众号、邯郸银行公众号、邯郸银行报、邯郸银行官方抖音、展馆现场扫描二维码等方式了解冀南银行辉煌的发展历程。期待下一步与市档案馆加强交流沟通，共享珍贵历史资料，充分发挥冀南银行纪念馆的红色金融教育基地作用。

赵建新、刘旭一行介绍了市档案馆爱国主义教育基地的建设情况，表示此次来访收获很大，对进一步提高市档案馆爱国主义教育基地的社会公众接待能力具有启发和借鉴作用。下一步还将在档案馆官方网站推出冀南银行纪念馆专题展，传播红色金融历史，弘扬红色金融文化。

（邵丽颖）

邯郸银行开展“金融知识普及月”线上知识竞答

为落实中国人民银行邯郸市中心支行工作部署，助力做好社会公众金融知识普及工作，推进“金融知识普及月”活动深入开展，9月7日至9日，邯郸银行积极组织开展线上知识竞答活动。

本次线上知识竞答活动，由中国人民银行邯郸市中心支行主办、邯郸银行协办，旨在从社会公众实际需求出发，紧紧围绕普及人民币知识、个人征信保护、银行卡使用、反洗钱、防范电信诈骗等金融

知识和法律知识，有序推进线上宣教工作，扩大宣教覆盖面，增强社会公众参与度，提升社会公众金融素养，提高风险防范意识。活动期间，2万多人参加了线上竞答。为提升本次线上知识竞答活

动的参与度，邯郸银行充分发挥网点优势，组织各分支行利用微信、抖音、银行公众教育和走进企业、社区、商场、校园等线上线下渠道广泛宣传，取得了良好成效。

（刘可嘉）

小学生参观金融教育示范基地

为利用好邯郸银行省级金融教育示范基地优质资源，扎实开展“金融知识宣传月”系列活动，做好金融知识进课程的配合工作，近日，中国人民银行邯郸市中心支行先后组织邯郸市经开区世纪路小学、连城小学学生到邯郸银行金融教育示范基地参观学习，上好校外“一节课”。

后参观了邯郸银行金融教育示范基地红色金融历史展区、现代金融展区以及邯郸市硬币兑换中心。在红色金融历史展区，同学们认真聆听讲解员讲解冀南银行的红色故事，学习革命先烈的英雄事迹，感受中国共产党领导的红色金融力量，在追寻红色记忆中传承红色精神。在现代金融展区，同学们通过视频展示、展览展板、现场互动、

小课堂等方式，了解了银行基本功能，学习了人民币真假辨别、网络安全常识、理财小知识等金融知识。在邯郸市硬币兑换中心，同学们观看了硬币清洗清点流程，对现代智能机具便捷、高效的流水作业惊叹不已。

邯郸银行金融教育示范基地，是邯郸银行在中国人民银行邯郸市中心支行的指导和帮助下，依托冀南银行纪念馆和总行营业部，创新设立的“双展馆”金融教育示范基地，也是邯郸市首家省级金融教育示范基地。邯郸银行将继续发挥好省级金融教育示范基地阵地作用，经常性开展多样化、体验式的金融知识普及教育活动，助力营造学金融、懂金融、用金融的良好氛围，为邯郸市和全省金融业高质量发展贡献力量。

（李华龙 刘可嘉）

行领导到邢台分行调研指导

9月15日，邯郸银行党委委员、副行长郭建新带领总行运营管理部负责同志，赴邢台分行调度全年各项指标任务完成情况，调研指导运营管理工作。邯郸银行党委委员、行长助理兼邢台分行党总支书记、行长李士军，邢台分行副行长闫敏，分行相关部门负责同志、各支行行长和会计科长参加了调研。

运营管理部就大家提出的问题逐条进行了解答。郭建新指出，运营条线至关重要，会计科长是总行优选出的骨干，要加强学习、积极履责，各支行行长要支持会计科长工作，多理解、多指导、多帮助，腾出更多精力用于业务营销和整体管理。分行整体工作要保持良好势头，深挖潜力，实现稳健快速发展。

座谈会上，邢台分行会计部汇报了近期总行运营管理部检查中所提问题的整改落实情况，各支行行长和会计科长交流了员工管理、账户服务、风险防控和前台系统优化等方面工作，总行

随后，郭建新一行先后到邢台麒麟郡支行和邢台开发区支行调研指导工作，鼓励大家持续抓好技能练功，打造和谐团队，全力推进各项任务指标顺利完成。

（孙忻）

邯郸银行运营管理部优化会计科长业务培训

为不断提高会计从业人员的综合素质，助力会计条线工作高质量发展，更好地服务于中心工作，今年以来，邯郸银行运营管理部在抓好会计科长日常业务培训的同时，结合疫情防控和业务发展需求，不断丰富培训形式，调动大家学习的参与度和积极性，取得了较好的效果。

引入外部专业培训视频课程。通过分享专家讲授课程，使分支行主管负责同志和会计科长能够及时学习到金融会计领域最权威、最专业、最前沿的业务知识，为大家做好相关工作打下坚实的理论基础。今年以来，邯郸银行运营管理部采取线上和线下相结合的方式，相继组织开展了反洗钱和票据业务知识专业视频培训课程学习，下一步将继续引入更多的专业课程，以满足大家的专业学习和全行业务发展需求。

定期开展会计科长小组交流会。小组交流会按人员新老搭配分组进行，

安排会计科长为大家分享自己的工作经验和感悟心得，部门相关业务条线负责人及时传达总行工作部署要求，现场解答会计科长所提问题，收集整理合理化建议和工作经验案例，大家围绕工作中的好做法或遇到的疑难问题进行沟通交流。今年以来，他们共组织会计科长小组交流会7次，解决日常难点疑点问题11个，采纳合理化建议2个，收集工作经验案例6项并在全行推广。

（高小蓉）

邢台分行参加驻地企业家座谈会

9月2日，邯郸银行邢台分行作为唯一一家驻地金融机构，参加了由邢台市襄都区政府、邢阳经济开发区组织召开的企业家座谈会。襄都区区委常委、常务副区长李文波，区委常委、统战部部长何强，副区长唐新朝、区直有关部门、30余家企业负责人，邯郸银行党委委员、行长助理兼

邢台分行行长李士军，邢台分行副行长闫敏和分行相关部门、支行负责同志参加会议。

邢台分行推进全员服务再提升

9月8日，邯郸银行邢台分行召开2022年全员服务再提升活动启动大会，进一步提升分行服务质量水平，以服务带动管理，以管理促进发展，彰显员工积极向上精神风貌，树立良好社会形象。

会上，通过视频学习了郑志英同志在2012年10月12日全行服务提升活动启动大会上所作的《客户无过错 服务无止境》动员报告。总行党委委员、行长助理兼分行党总支书记、行长李士军以《优质服务再提升，争当先进创一流》为题作动员，就分行服务再提升活动提出具体要求。分行副行长闫敏宣读了《邯郸银行邢台分行2022年服务再提升活动实施方案》。本次活动主题为“服务水平再提升，争当先进创一流”，为期4个月，分启动、培训辅导、检查、总结表彰四个阶段，以服务提升为抓手，将优质服务贯穿于业务经营全过程，为实体经济提供高质量发展金融服务。

（孙忻）

分行竞秀

滨河支行提前完成全年存款任务

8月末，邯郸银行滨河支行在张锐锋行长的带领下，存款余额达到15.4亿元，较年初增加3.6亿元，其中储蓄存款余额12.6亿元，较年初增加2亿元；对公存款余额2.8亿元，较年初增加1.6亿元，提前完成全年存款余额和日均任务。

今年以来，滨河支行紧紧围绕目标任务狠抓工作推进，一是根据总行考核目标，结合自身经营特点和实际，详细制定年度工作计划，明确发展方向、工作重点和全员任务目标、考核办法以及各项工作的完成时限。二是利用晨夕会每日演练服务流程，每月评选服务标兵，每季度开展提质增效服务培训，持续提升服务质量。同时扎实创建“共享客厅”，不断增强存量客户黏性，吸引开拓新客户。三是积极优化存款结构，针对支行储蓄存款比重较高的实际情况，努力在增加对公存款份额上挖潜拓新，取得了明显成效，实现存款业务双轮驱动增长态势。

喜迎二十大 献礼二十项

年初，支行认真谋划大项目的储备和营销工作，根据任务目标及时制定支行2022年重点工作计划，明确责任分工，有效激发了员工“比、学、赶、帮、超”的主动性与积极性；加强企业文化建设，把践行邯郸银行“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化理念融入经营管理各环节、全流程，持续提高团队凝聚力和执行力，积极创建合规企业，努力提高全体员工的合规意识，不断提升内控管理水平，为全年各项业务稳定快速发展奠定坚实基础。

（王晓文）

石家庄中山西路支行实现“存款超十亿、献礼二十大”目标

8月末，邯郸银行石家庄中山西路支行在孙鹏芳行长的带领下，各项存款余额达到11.8亿元，较年初增加2.7亿元、增长30%，其中储蓄存款较年初增加1.8亿元，对公存款较年初增加0.9亿元，提前实现了“存款超十亿、献礼二十大”的目标。同时，营销1人1月1户贷款145笔，提前完成全年任务。

打造学习型支行，营造和谐向上的团队氛围；制定“激励和约束”双重考核机制，提高全员创先争优的积极性；持续优化服务效能，培养员工“用心、尽心、热心、诚心、信心”的服务意识，保证业务快速响应，业务流程顺畅便捷。全体员工团结协作，在分析周边“点、线、面、流”的基础上，制定营销服务地图，结合线上存款，组织不同形式的营销服务活动，持续增加客户黏性，促进了存贷款业务稳健增长。

邢台莲池大街支行存贷业务向好

8月末，邯郸银行邢台莲池大街支行在王学理行长的带领下，各项存款余额4.3亿元，较年初增加2亿元、增长87%，提前完成存款日均全年任务；全口径贷款余额4.4亿元，较年初增加1.6亿元、增长57%。9月22日，支行顺利完成全年1人1月1户贷款任务。

邢台莲池大街支行扎实开展“展邯郸形象、为邢台服务”理念，认真落实总行的各项决策部署，大力推进各项业务发展。一是积极对接邢台市纳税百强企业，主动作为，送贷上门，完成4户企业授信，按进度完成普惠小微贷款3000万元。二是主动对接驻地市、区两级住建部门，取得邢台市存量房交易资金监管资格，成立了邢台市房产交易便民服务站，预售房资金监管账户持续开立，对公存款不断增加。三是不断优化考核机制，逐步形成兼顾公平、量化个人业绩的绩效考核体系，激励先进，鞭策落后，提高了全员营销服务的积极性。

（刘小涛）

石家庄高新区支行各项业务稳定发展

8月末，邯郸银行石家庄高新区支行在王晓楠行长的带领下，各项存款余额8.9亿元，较年初增加1.8亿元，其中储蓄存款余额7.5亿元，较年初增加0.8亿元；对公存款余额1.4亿元，较年初增加1亿元。

资源渠道优势，营造全行重营销、重发展的浓厚氛围。支行制定宣传方案，划分宣传区域，组织员工走进临街商铺、社区居民、市场集市进行常态化宣传。定期对营业网点内外部环境进行美化，营造温馨舒适的厅堂环境；组织员工开展业务学习和技能练兵，不断提高员工业务素质和工作质效；推进网点客户服务管理，利用晨会组织消保案例学习，提升员工服务水平和服务质量，树立了优质服务的品牌形象。

（马易达）

罗城头支行储蓄存款有温度

今年以来，邯郸银行罗城头支行在史晓东行长的带领下，认真贯彻落实总行工作部署，围绕目标任务坚持早谋划、布好局，精心施策推动存款业务持续增长，不断增强业务发展的内生动力。8月末，支行储蓄存款余额16.1亿元，较年初增长1.6亿元，在全行124家支行中排名第5，全年任务完成率117%。

支行以元旦、春节等节假日为契机，通过定向走访、进社区、进商铺、发放宣传单等方式，切实加大宣传力度，扩大邯郸银行的社会影响。支行充分利用后台科技系统实时监测，制定和实施应对措施，确保做到心中有数、手中有策、行动有方。根据总行下达的全年任务，支行将责任细化，通过绩效考核、评优评先、干部培养等措施激发员工固化存量、拓展新增客户的积极性。同时，扎实打造“邯郸好邻居—共享客厅”，将十项免费政策不折不扣落到实处，不断提升“优质服务”品牌优势，用“有温度”的服务将客户留下来。

（秦翠萍）

晋州支行完成全年10项任务

8月末，邯郸银行晋州支行在王强行长的带领下，存款余额达到10.5亿元，较任务基数增长2.3亿元，其中储蓄存款余额8.3亿元，较任务基数增长1.3亿元；对公存款余额2.2亿元，较任务基数增长1亿元。

发奖状、登荣誉榜和分享经验，充分调动全员的积极性。支行大力推进“邯郸好邻居—共享客厅”创建活动，宣传落实十项免费便民措施，提升了支行在当地的影响力。目前，晋州支行提前超额完成总行下达的全年10项指标任务，存款余额破10亿大关，财政性存款余额、新开对公存款、储蓄存款日均、银行卡内存款日均、商户日均存款、1人1月1户贷款、新增小微贷款、商户收单有效户和新增批量代收代付等年度考核指标均圆满完成。

（张蕾）

石家庄平安支行存贷款增长快

邯郸银行石家庄平安支行在李海平行长的带领下，认真贯彻落实总行2022年工作会议精神，狠抓落实，精准营销，实现了存贷款业

务的快速增长。8月末，存款余额达到12.2亿元，较年初增加2.2亿元，增长22.3%；贷款余额3.3亿元，较年初增加1.7亿元，增长102.2%。

客户来信

细致服务暖人心

邯郸银行领导：我是一位八十多岁的老年人，也是邯郸银行的忠实客户。我之所以“钟情”于邯郸银行，主要是因为邯郸银行的优质服务。

志不仅对我如此，对每位客户都一样热情，在大厅办理业务时，随时可见他的身影，天气炎热时及时为客户递过来扇子，口罩坏了赶紧给换个新口罩，无微不至，让客户有宾至如归的感觉。

多年来，我常去邯郸银行光明北大街支行办理业务，员工的服务态度和工作效率让我非常满意，尤其是大堂经理孙永彬，他的细致服务让我感到像家人一样亲切、周到。

这些虽是一些微不足道的小事，但是能把小事做好、做久却不容易。以小见大，通过这些小事，可以看出邯郸银行员工的高素质，使客户更加信任邯郸银行，愿意成为邯郸银行的忠实客户。

我每次去支行，孙永彬远远看到我就赶紧迎过来，招呼、搀扶我，帮我取号，帮我办理业务，耐心细致地解答我提出的问题，态度非常专业和真诚。而且每次我的定期存单即将到期时，他都会及时提醒，保障了我的收益。小孙同

感谢邯郸银行各位员工的热情、周到、专业的服务，祝愿咱们邯郸银行发展越来越好。

光明北大街支行客户：王女士
2022年8月20日

复兴支行开展服务提升系列活动

为进一步提升支行员工的服务意识和能力，邯郸银行复兴支行自7月25日起，开展为期5个月的全员服务提升系列培训活动。

复兴支行定期开展服务礼仪培训，采用“知识理念+案例导入+小组评比+情景模拟”的形式，及时、准确把握客户的现实金融需求，想客户之所想，主动为客户提供细致入微的服务；定期举办服务交流座谈会，组织员工积极开展批评与自我批评，点评服务细节，交流服务心得；强化榜样作用，随机抽取服务监控视频，每月评选网点服务标兵，以点带面，示范引领，切实提升客户金融服务体验；持续创先争优，在支行内部开展技能竞赛和创优活动，持续激励员工们向更高水准攀登，全面提升业务能力和效率。培训结束后，支行将汇总成果、总结经验，建立健全常态化服务提升机制。

（马洪涛）

学院路支行开展7S管理自查工作

今年以来，邯郸银行学院路支行持续开展服务质量和7S管理自查工作，不断提升员工服务水平、优化网点办公环境，推进支行服务提升和内部管理工作常态化、规范化。

学院路支行通过服务监控自查，每周由主管支行长和会计科长对柜员服务规范和服务礼仪进行汇总，找出存在的问题和不足，及时予以点评和整改。

（刘丹）

支行风采