

牢记总书记嘱托 争当栋梁之才 ——邯鄲銀行年輕幹部學習習近平總書記重要講話心得體會文章選登(五)

火熱的青春，需要堅定的理想信念

段玲玉

火熱的青春，需要堅定的理想信念。我們要緊密聯系思想工作實際，通過理論學習堅定理想信念，把學習成果轉化為提升黨性修養、思想境界、道德水平的精神營養；通過領悟黨史堅定理想信念，深刻領會黨團結帶領人民開辟的偉大道路、建立的偉大功業、鑄就的偉大精神、積累的寶貴經驗；通過本職工作堅定理想信念，心無旁騖、心境澄明地完成本職工作，對損害公共利益的行為敢於說不；通過嚴格的黨內生活堅定理想信念，積極參加中心組學習、“三會一課”等，檢視自己的思想言行，不斷掙去思想上的灰塵，守望心中綠洲、守住政治生命。

年輕幹部要以黨性立身做事，把說老實話、辦老實事、做老實人作為黨性修養和鍛煉的重要內容，把堅持一切從實際

出發，作為想問題、作決策、辦事情的出發點和落腳點。誠實守信是做人的基本準則，更是金融工作的職業道德操守。對於金融財會工作者而言，要大力發揚“鐵算盤”精神，不夸大、不縮小、不隱瞞、不扭曲，確保財務數據的真實性。

學習無止境，幹事無止境。我們要保持學習的韌勁，堅持不懈，研機析理，用科學的理論武裝頭腦，學習黨的理論路線方針政策和國家法律法規，學習本職崗位需要的專業知識，不斷完善履職盡責必備的知識體系。

新時代譜寫新篇章，新時代需要新青年。作為新時代的青年幹部，要堅守為人民服務的初心，擔起新時代賦予的新使命，讓青春在實現中華民族偉大復興的中國夢中綻放異彩。

（作者單位：邯鄲銀行計劃財務部）

做疾風勁草 當烈火真金

趙邵偉

習近平總書記強調，理想信念堅定和對黨忠誠是緊密聯系的，理想信念堅定才能對黨忠誠，對黨忠誠是對理想信念堅定的最好詮釋。年輕幹部要牢記，堅定理想信念是終身課題，需要常修常煉，要信一輩子、守一輩子。

要心有所畏，言有所戒，行有所止。作為年輕黨員幹部，講黨性、講原則前提是前提，正心明道、懷德自重是必備素養，要時刻做到秉公辦事、合規經營，在原則問題上決不含糊、決不退讓。尤其面對大是大非敢於亮劍，面對矛盾敢於迎難而上，面對危機敢於挺身而出，面對失誤敢於承擔責任，面對歪風邪氣敢於堅決斗争，做疾風勁草、當烈火真金。

要有“舍小家、顧大家”的胸懷，全身心地投入到當下的工

作中去，切忌安於現狀、不思進取。要時刻保持謙虛、謹慎、不驕、不躁的作風，立足崗位，勤奮工作，團結同事，做好表率，更要當好參謀和助手，努力拓展業務提升支行業績。要勇挑重擔、積極作為，做該做的事，頂着壓力也要做下來，扛該扛的責，迎着困難也要扛下來，要有咬定青山不放鬆的韌勁，弘揚敢打敢拼的作風，努力干出一番事業。

我將一如既往地保持良好的精神狀態和務實的工作作風，加強理論學習，提高黨性修養，砥礪政治品格，錘煉過硬本領，以忠誠幹淨擔當的實際行動，在邯鄲銀行高質量發展的新征程中奮勇爭先、建功立業。

（作者單位：邯鄲銀行石家莊聯盟路支行）

增強幹事本領 敢於擔當作為

靳春楠

理想信念是立黨興黨之基，也是黨員幹部安身立命之本。新的趕考路上，我們要堅定對馬克思主義的信仰、對中國特色社會主義的信念、永遠信黨愛黨為黨，做到常修常煉、常悟常進。尤其是作為金融戰線的年輕幹部，更要以黨章黨規黨紀為鏡，用紀律建設來校準思想之標、調整行為之舵、绷紧作風之弦，自覺筑牢拒腐防變的作風“防火牆”，嚴守規矩，不逾底線。

業績都是幹出來的，真幹才能真出業績、出真業績。作為一名年輕的金融工作者，我們要把全心全意為人民服務的根本宗旨牢記心間，用心解決群眾急難愁盼問題，把好事實事做到群眾心坎上。目前，邯鄲銀行正在創建“智慧銀行”，需要我們熟練運用新設備、新系統，掌握互聯網金融新理念、新知識，加強金融科技、法律法規、營銷技能、授信指引等方

面的學習，充分汲取知識，快速提升能力，努力通過我們的金融服務让群众获得感成色更足。

新時代呼喚新作為，新作為需要新擔當。在實際工作中，年輕幹部要敢做善為，直面困難。現在，我們面臨的風險挑戰還有很多，還有許多網絡金融業務需要拓展，在面對重點難點問題時，要拿出擔當作為的勇氣。

年輕幹部大都有工作經歷上的缺項和短板，有的長期在前台，對信貸和辦公室工作了解不多；有的長期從事信貸工作，對前台的業務操作較為生疏。我們更应该深入基層學習提升，全面了解各個崗位的工作，掌握各項規章制度，努力提升自身的綜合素質水平，做一名複合型金融幹部。

（作者單位：邯鄲銀行鑫港支行）

青春是用來奮鬥的

姚杰杰

才能心無旁騖、內心強大，戰勝各種困難和險阻。

要帶好隊伍，凝聚合力。一支同心同德、團結一致的隊伍能夠迸發出無窮的力量，支行長特別是年輕支行長應該認真思考如何帶好隊伍，使老同事的豐富經驗得以發揮、年輕同志的蓬勃朝氣得以散發，使“不怕困難、不怕犧牲、勇於擔當、勇於勝利”的企業精神真正融入隊伍的血脈。一是以身作則，帶頭落實各項政策制度，充分發揮“頭雁”的引領作用，激發員工干事创业的積極性和主動性。二是以人為本，關心關愛員工，形成“我為人人、人人为我”的良好氛圍。三是加強管理，做到敢管敢抓，獎罰分明，公私分明，切實維護制度的權威，不斷提高隊伍的執行力與戰鬥力。

要清正廉潔，抵制誘惑。習近平總書記指出，“要管好自己的生活圈、交往圈、娛樂圈，在私底下、無人時、細微處更要如履薄冰、如臨深淵，始終不放縱、不越軌、不逾矩，增強拒腐防變的免疫力。”從事金融行業，會面對各種各樣的誘惑，要時刻保持清醒的頭腦，堅持長期主義，不被一時之利所惑。把抵制誘惑作為一個不斷改造自我、提升自我的過程，以“酌貪泉而覺爽”的吳隱之、“梨無主我心有主”的許衡等先賢為榜樣，在思想上築起拒腐防變的堤壩，使生命之樹不被誘惑之毒侵襲。

（作者單位：邯鄲銀行世紀大街支行）

砥礪政治品格 錘煉過硬本領

楊曉杰

年輕幹部生逢偉大時代，是黨和國家事業發展的生產力。廣大年輕幹部要努力提高黨性修養，砥礪政治品格，錘煉過硬本領，在平凡的崗位上奮勇爭先、建功立業。

時刻把讲政治擺在首位。年輕黨員幹部要做到立場堅定、紀律嚴明，政治上講忠誠，組織上講原則，行動上講紀律。讲政治，才不會迷失方向、偏離軌道；守紀律，才不會办出格的事。只有在艱難困苦的環境中經受揀打和考驗，才能淬煉過硬的思想政治能力。要以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的歷史擔當，大膽地幹，堅決地幹，創造扎扎實實的業績。

我們經常說，多大擔當才能干多大事業，盡多大責任才能有多大成就。心中有責，才不會計較個人利益得失，面對任何艱難險阻都不會畏懼，而是想方設法將之解決。年輕黨員幹部要發揮模範帶頭作用，對工作任勞任怨，盡心竭力，善始善終，多為成功想辦法，不為落後找借口，通過積極推進批量化業務模式，吸存、放貸、創利，為邯鄲銀行穩健

發展貢獻力量。

要知敬畏、存戒懼、守底線。我們將“嚴守規矩，不逾底線”的要求落到具體實踐中，增強紀律意識、法治思維，自覺學習黨紀國法，弄清該做什么、不該做什么，能做什么，不能做什么。當前，邯鄲銀行正在創建“合規企業”，合規本身就是效益，就是業績，要提高合規意識，提升合規水平。“人人重合規，事事講合規”，時刻約束自己的行為和操守，主動查找和改正自身的缺點和不足。

知識不夠，眼界不寬，能力不强，就會耽誤事。年輕幹部要發揚“擠”和“鑽”的精神，多讀書，讀好書，做到干什么學什么，缺什么補什么，充實自己的知識，提高自己的眼界，增強自己的能力。從事銀行工作，需要學習的知識很多，這就要求我們多學習，勤思考，珍惜美好時光，勤學苦練，增強本領，不斷提高自身工作能力，為邯鄲銀行早日建成世界500強銀行多作貢獻。

（作者單位：邯鄲銀行高新區支行）

石家莊自強路支行對公優服獲贈錦旗

8月24日，邯鄲銀行石家莊自強路支行收到一家對公客戶財務負責人翟先生送來的印有“心系企業服務好 辦事快捷效能高”的錦旗，對支行提供的優質服務表示感謝。

該客戶為一家民營教育集團，支行自與該客戶建立合作關系以來，不僅在日常給客戶以熱情、周到、高效的服務體驗，還多次上門協助收款、為職工辦理邯鄲銀卡等。

（王洪彪）



邢台分行營業部做優“共享客廳”

5月份以來，邯鄲銀行邢台分行營業部積極落實總行“邯銀好鄰居—共享客廳”行動部署，為客戶提供免費熱飲水、電話、上網、手機充電、休息、復印、卫生间、會議室、雨具、擦鞋機等十項服務，備受客戶好評。客戶紛紛轉發微信朋友圈宣傳推介邯鄲銀行“共享客廳”，有留言：“邯鄲銀行的這項政策反映了金融行業文明服務的新風，希望所有的服務窗口都能看到這些，把服務工作做得更好！”

邢台分行營業部在努力打造“共享

客廳”的同時，依托自身優勢和員工長處，進一步創新和拓展服務模式，提升客戶尤其是老年客戶的服務體驗，不斷擴展“共享客廳”的服務內涵，如每周四9:00—11:00為客戶免費理發。他們還為客戶精心準備了小視頻、PPT、宣傳折頁等，每周一個主題，向客戶講解防範電信詐騙、反洗錢等金融知識。一位客戶表示：“遠親不如近鄰，邯鄲銀行真的像自己的好鄰居一樣，方便又暖心。金融知識用這種方式宣傳，生動形象，自己更能理解和接受。”

（張雪雨）

磁縣支行積極開展便民服務

邯鄲銀行磁縣支行實踐行“客戶無過錯、服務無止境”服務理念，堅持以客戶為中心，努力為客戶提供優質高效和個性化服務體驗，贏得了客戶的信賴和支持。8月末，支行儲蓄存款余額10.1億元，較年初增加1.4億元、增長16.1%。

支行將“邯銀好鄰居—共享客廳”十項免費便民服務落到实处，為客戶

提供免費擦鞋、雨傘、會議室等便民服務，促進了支行人流量和業務量的雙增長。支行員工上門為客戶提供優質高效金融服務，在為某煤礦員工辦理批量開卡時，考慮到白天晚上兩班倒的實際，先後增派5名工作人員上門服務，每天延時服務到晚8點，僅用兩天時間就為企業327名礦工開立了邯鄲銀卡。支行員工還積極為客戶解難題，多次為客戶清點零殘币，幫客戶找回丟失錢物，通過視頻連線為客戶辦理代理開卡業務，受到廣泛好評。

（丛林）

保定裕華路支行、白溝支行上門開卡

日前，邯鄲銀行保定市裕華路支行為2家駐地企業、白溝支行為4家駐地企業上門開卡、代發工資，受到企業及員工的由衷贊譽。

由於這6家企業均距離支行較遠，有的開車需要一個多小時，其中2家企業的300多名員工還在建築工地進行施工作业，企業員工難以及時到支行櫃台辦理邯鄲銀卡。兩支行分別第一時間安排業務骨干攜帶便攜智慧櫃台上門辦公。保定分行積極協調指導，保證兩支行所申請便攜設備外出作業時間。針對企業分布散、距離遠和支行人手、設備有限的實際，兩支行統籌安排、分組行動，第一組任務完成后馬不停蹄將設備送給第二組，做到“人停設備不停”，提高了工作效率。支行工作人員發揚“不怕困難、不怕犧牲、勇於擔當、勇於勝利”的邯銀精神，犧牲個人午休和下班時間，加班加點，保障了開卡進度。兩支行歷時4天，上門為6家企業員工開辦工資卡460余張，圓滿完成了工作任務。

（路瑜）

邱縣支行舉辦“防範網絡詐騙”專題培訓

日前，邯鄲銀行邱縣支行邀請邱縣公安局反詐中心丁文龍警官進行專題培訓，進一步增強全體員工對網絡詐騙的防範意識和辨別能力，普及防詐騙知識，切實保護消費者資金財產安全。培訓會上，丁文龍警官結合自身的工作經驗和典型詐騙案例，生動形象地講解了網上刷單、“殺豬盤”、網絡詐騙、網絡貸款等常見的網絡詐騙類型，分析了不法分子常用的詐騙手法和作案特點，使支行員工受益匪淺。

（孟劍）

怎樣做好銀行會計科長

金 芝

要站位清晰。做好一名邯鄲銀行會計科長，首先要做好一名邯鄲人。要帶頭弘揚“不怕困難、不怕犧牲、勇於擔當、勇於勝利”的邯銀精神，踐行“办实事、客戶、我快樂”的“快樂銀行”文化理念和“客戶無過錯，服務無止境”的服務理念。要熱愛工作，遵守制度，服從領導，團結同事，服務客戶，以良好的形象展示邯鄲人的風采，以優良的素質帶好隊伍，凝聚士氣。要直面問題和挑戰，以實際行動創造新業績，為全行的發展貢獻自己的力量。

要技術過硬。要熟悉我的基本會計制度、業務操作規程、相關法律法規，並嚴格執行各項規章制度，在防範風險的基礎上發展業務；要嚴格按照規章制度辦事，按照會計制度的相關條例做好本職工作；要充分发挥對業務風險的防範作用，對業務處

理的全過程要按事前、事中、事後實施監督制約；要加強學習，做好知識更新，及時掌握各項監管政策和專業知識，不斷提高自己的職業素養和業務能力，更好地帶領員工開展工作。

要善於協調。以優質服務贏得客戶認可，營造嚴謹、寬松、融洽的內外部關系。任何一個人、一個部門的工作都不是獨立的，都需要其他人員或部門配合完成。支行營業室會和其他部門如信貸部、辦公室乃至總行各條線產生聯系，要協調處理好與其他部門的工作關系，如與信貸部門及時溝通協調，高效完成放款業務。努力營造良好的工作氛圍，在嚴格執行制度規定、紀律要求上發揮帶頭作用，同時扮演好“教練”的角色，給柜員做好表率，提升他們的業務能力，增加團隊凝聚力。

要抓好培訓。柜員是服務客戶

邯鄲銀行推廣人民幣跨境結算

劉曉旭

從2009年跨境貿易人民幣結算試點啟動至今，人民幣已成為全球第四位支付貨幣，跨境人民幣結算系統（CIPS）於2015年應運而生，並逐步覆蓋了160多個國家和地區。

作為邯鄲銀行國際業務的先鋒隊，國際業務部一直在大力宣傳和推進企業在國際貿易中使用人民幣計價與結算，推廣使用、支持和維護人民幣跨境結算系統，其間有成功的喜悅，更多的是風雨後的彩虹。

2019年，邯鄲銀行積極響應人民銀行号召，大力向企業推广“外匯業務，本币結算”的理念，采用“一對一服務，面對面指導”方針，最終成功為某生物科技公司辦理了一筆1.4億元的跨境人民幣外債業務，並於當年一舉拿下了“邯鄲市跨境人民幣業務先進單位”的稱号。

但在系統实操環節，我們也經歷了一個短暫的困難階段。2020年我國新冠肺炎疫情爆發初期，客戶某醫

療公司急需進口一批防疫醫療物資用於抗疫，雙方協商采用跨境人民幣結算，但收款企業開戶行卻未加入CIPS和CNAPS清算系統，於是我們想到通過大額支付系統找到一家合適的中介行，並利用SWIFT系統中四通八達的代理行網絡發送MT999證實電的方式通知收款行為企業入賬，最終圓滿完成了此筆業務，並收到了企業充滿贊譽的表揚信和錦旗。

其后，邯鄲銀行作為參行，委托交通銀行代理接入CIPS系統並於2021年8月首批上線試點CIPS標準收發器。上線伊始，由於系統調試問題，在為某網絡科技公司辦理跨境人民幣收款時，曾一度出現報文滯后、信息不全，無法為客戶入賬的情況。我們在第一時間穩定客戶情緒，集中

排查原因，通過與交通銀行總行溝通，逐一克服了困難，贏得了企業的高度稱贊和錦旗。

盡管在办理跨境人民币支付业务的实践中，我们先后遇到了诸多的问题，但这些都未能影响我和我的同事们推广跨境人民币业务的热情，我们深信一切发展中的难题必将在业务发展中不断解决和完善。

其后，我们又成功说服了优质企业客户某化工公司，在与日本的贸易伙伴签订合同时，由美元计价结算改为跨境人民币结算，并顺利为客户入账多笔业务，金额累计2000多万元人民币。还通过CIPS系统为某机械科技公司成功汇出一笔服务贸易项下跨境人民币款项。

最终实现人民币国际化，虽任重道远，但我们愿用邯鄲銀行專業的團隊和優質的服務。支持企業在邯鄲銀行辦理跨境人民幣項下各類業務，作為邯鄲銀行的員工，我們希望通過助推人民幣跨境支付，為實現人民幣國際化的宏偉藍圖，盡獻綿薄之力。

（作者單位：邯鄲銀行國際業務部）