

不是所有的党委机关报都叫“日报”

李 磊

中央、省(自治区、直辖市)、市(包括副省级市、地级市、自治州)三级党委的机关报通常叫××日报,比如《人民日报》《北京日报》《邯郸日报》。目前,所有的省级党报都叫××日报。但是,市级党委机关报报名却有多种形式。

一是“地名+晚报”。比如《长沙晚报》《西宁晚报》《泉州晚报》,分别是长沙市、西宁市、泉州市的市委机关报,它们集党委机关报、晚报于一体。上世纪中叶至本世纪初,许多城市特别是省会城市,都曾以“晚报”代行机关报职能,后来陆续创办“日报”,“晚报”则转型为纯都市报。省会城市之所以不办“日报”,是因为省委的日报在省会出版,所以省会城市的市委机关报选择主办晚报。一提起“日报”,就知道是省委的;一提“晚报”,就是市委的。其中《长沙晚报》最有代表性,1956年创刊时始名《长沙日报》,1961年改为“晚报”,1978年复刊为“日报”,1981年又改为“晚报”至今。

二是直接叫“××报”。比如《盐阜大众报》《井冈山报》《拂晓报》,分别是盐城市、吉安市、宿州市的市委机关报。其中《拂晓报》创刊于1938年,由新四军第四师师长彭雪枫在淮北抗日民主根据地创办;《井冈山报》初名《吉安日报》,1949年7月20日正式出版,1950年10月1日改为现名。

三是“地名+特定称谓(如特区、劳动)+日报或报”。如《深圳特区报》《珠海特区报》《唐山劳动日报》(是全国唯一在行政区划名称和日报中间又加入其他词汇的报纸)。

四是“省域位置+日报或报”。如《皖西日报》《闽南日报》《陇东报》,分别是六安市、漳州市、庆阳市的市委机关报。

三家《团结报》。目前有两家报纸都叫《团结报》:分别是民革中央主办报纸、中共湘西州委机关报。前者创刊于1956年,由民革中央主办,是中国8个民主党派唯一的中

央级民主党派报纸;后者创刊于1952年10月1日,前身为《湘西日报》,1952年10月毛泽东亲笔为《团结报》题写报头。

创刊于1955年,由中共德宏傣族景颇族自治州主办的《德宏团结报》,此前也叫《团结报》,1988年改为现名。

难以“对号入座”的报纸。《涪洲日报》容易让人联想到“眉州东坡”菜馆,难不成是四川眉山的?《西江日报》与《江西日报》一字之差,“江”具体指哪条江?祁连山横跨青海、甘肃两省,《祁连山报》是青海的报纸还是甘肃的?这几家报纸,难以让人“对号入座”。其实《涪洲日报》是莆田市委机关报,涪洲岛位于莆田;《西江日报》不在江西,“江”是指珠江的干流西江,主要流经肇庆市,《西江日报》是肇庆市委机关报;《祁连山报》是青海省海北藏族自治州委机关报。祁连山途经海北州,且海北州有祁连县。

(摘自“传媒茶话会”微信公众号)

这里，有夜间银行

赵静哲

美学大师罗丹曾经说过:“这个世界缺少的不是美好的事物,而是缺少发现美的眼睛。”所以,当你选择晴朗的白天,会发现天空的明媚;当你选择宁静的夜晚,会发现星辰漫天,还会发现灯火通明的邯郸银行“夜间银行”。

2012年11月28日邯郸银行首家“夜间银行”开办,2013年7月17日石家庄分行的“夜间银行”在省会开业。作为石家庄分行夜间银行的一页,我无比骄傲。截至2022年11月20日,3308天见证着你的成长,217300笔业务书写着你的付出,172756万元的收现量承载着你的奉献,4603万元零钱币记录着你的努力,89369名客户亲历了你的承诺。在这里,我们洒下的是汗水,收获的是认可,用奋斗铸造了“夜间银行”品牌。

在这里,有克服家庭困难坚守夜

间工作岗位的员工;有半夜接到电话回单位进行授权的夜班主管;有疫情防控期间不畏严寒、不惧病毒,始终坚守在阵地第一线,为省会人民疫情防控提供24小时金融保障的夜班柜员。在这里,一批又一批的邯郸人坚持“夙夜在公、日夜守望”的夜间银行理念,温暖着一座城。

在这里,有朝九晚五的上班族,有每次路过都进来换零钱的出租车司机,有刚刚打烊来存营业款的饭店老板,有着急看病急需钱的病人家属,有错峰办理专门存零残币的商户,有晨练结束过来转存的老年人……

在这里,最难忘“忙人”办完业务后明晚见的约定,最难忘“急人”临走时发自肺腑的感谢,最难忘“夜市人”存完钱后“有你们真好”的赞美。是啊,在我们身边,有一家夜间银行真

好!有夜间银行,客户不再担心夜晚急用钱时,没有银行开门;有夜间银行,客户不用冒着雨雪前来,可以静等雨停雪歇;有夜间银行,客户不用在烈日中急行,可以伴皎月漫步……

在这里,故事每天都在发生,我们做的不仅仅是“点亮一盏灯,守望一座城”,而更多的是筑起通往客户内心的一座温情桥梁。在这里,我们别无所求,只有对满足客户期许的追求;我们别无所长,唯有对“夙夜在公,日夜守望”承诺的执着。

感谢夜间银行,让我的青春因你而精彩;感谢夜间银行,让我的人生路多了一份担当与生动;感谢夜间银行,让我在充实的历练中从幼稚走向成熟。

(作者单位:邯郸银行石家庄分行营业部)

不负青春 逐梦邯银

韩美敬

“您好,请问您办理什么业务?”“给您过钞,请看计数器。”“请问您还需要办理其他业务吗?”“请慢走,再见!”……是的,我是一名普通的银行柜员。如果说年轮见证树木的生长,那么办论章的轴轮则见证了柜员的成长。

柜员的日常工作注定是繁忙而单调的,但在这平凡的岗位上,我依然坚持锻炼过硬的业务能力,熟练操作,时刻不放松业务学习;保持良好的职业操守,遵守各项法律、法规;热忱服务每位客户,树立邯郸优质服务形象;培养和谐的人际关系,与同事和睦相处,向有经验的同事请教。点点滴滴的小事,让我深刻体会到平凡正寓于平凡中,正如古人云:“合抱之木,生于毫末;九层之台,起于累土;千里之行,始于足

下。”没有根基哪来高楼,没有平凡哪来不凡?

记得刚入行的时候,我就暗自告诫自己:要把工作当作一份事业去做,要做一名有温度的邯郸人!回望这些年的足迹:当年迈的阿姨要取出自己省吃俭用的积蓄向陌生人转账时,我们耐心劝阻,有效疏导,让阿姨不仅减少了损失,还换来了阿姨对我们的信赖与认可;当办业务的大爷身体不适大小便失禁时,我们会给大爷极大的包容与关怀,在寒冷的冬天给大爷叫专车送回家,送去邯郸人的温暖……生活是一面镜子,你对它微笑,你得到的也是暖心的笑容。所以,带病上岗时,客户一句暖心慰问,就会让我们热泪盈眶;结婚生子时,客户的一句祝福,也会让我们感受到客户如亲

人般的温馨……“我们都在努力奔跑,我们都是追梦人。”很喜欢这句话,这是对不平凡追梦之旅的深情回望,也是对我们每一位不畏困阻、艰苦奋斗、勇敢追梦的银行人的热情礼赞。

作为银行青年,我认为,沉浸在自己的一方小小天地里挖掘无限潜能,这样的青春才够鲜活;不负韶华,只为把一份职业当作事业来守望,这样的青春才够厚重;不畏艰难的守候,在需要的时候义无反顾,这样的青春才够挺拔。用专业擦亮行业的徽章,用磨炼锻造忠诚意志,用行动挑起时代担当。不要问前途是什么,而要问我们的梦想是什么,道阻且长,行则将至,快乐银行,就在前方!

(作者单位:邯郸银行正定支行)

对岗位心怀爱意

田佳雯

有人说,如果你热爱你的工作,你的生活就是天堂;如果你厌恶你的工作,你的生活就是地狱。我的生活当中,大部分时间是和工作联系在一起的,工作需要我,同时我更加需要我的工作理念。

正所谓“干一行,爱一行”,就是在平凡的岗位上有所追求。每一份工作都是日复一日做着同样的事,无趣甚至枯燥之味,但平凡岗位上的伟大追求,是进取的工作态度,也是健康的工作理念。

我们常说“爱岗敬业”,“爱”正是一种热情,一种倾注在工作中的主观能动性。很多人之所以平庸,是因为从早到晚都是机械地完成每

天的工作任务。可人不是机器,一遍遍的重复免不了麻木懈怠,这恰恰背离了这个“爱”字。

前两天我观看了邯郸银行夜间银行的微电影,几分钟的视频看得潸然泪下,播放量已达数百万人次。我不禁细细想来,平时人们都不愿意看企业宣传片,而这宣传片却比许多电影都令人倾心,这不仅仅是广而告之,更散发着浓浓的爱意,是邯郸人用爱心浇灌出的花朵。这也让我想到了我的工作,如果每个人都能带着爱意工作,深爱

着自己的岗位,那么每一个平凡的岗位都会变得熠熠生辉。坚守初心、爱岗敬业、默默奉献,对我们每一名工作者来说,是立身做人、干事创业的基本要求。一个人总不能无所事事的终老一生,应当将自我的爱好与所从事的工作结合起来,无论做什么,都要心怀爱意、乐在其中。

让我们大家携起手来,立足岗位作贡献,从我做起,从小事做起,从此刻做起,爱岗敬业,多一次微笑,多一份热爱,多一份职责与担当,我们的生活必定充满阳光。

(作者单位:邯郸银行保定恒祥大街支行)

奋斗是青春的底色

申峰铭

锻造出不一样的青春。

奋斗的青春应该脚踏实地。所谓的脚踏实地是踏踏实实做事、踏踏实实做人,不浮躁、不盲从,认真对待每一天,认真对待每件事,认真对待每个人,树立“功成不必在我,功成必定有我”的信念,在自己平凡的岗位上燃烧自己,发光发热,把每一件事做透,把每一件事做到事无巨细。我们虽然身处于柜员这个岗位上,但这更要耐心和细心、绝对不是敲敲代码就可以实现的。我们要对业务精益求精,因为客户的满意,就是对我们工作的肯定。耐心解答客户的疑问,用真情去打动客户,让客户的心与我们的心联通,将心比心,以心换心。

奋斗的青春要紧跟时代。中国核潜艇第一任总设计师彭士禄,过

着姓百家姓、吃百家饭、穿百家衣的生活,隐姓埋名近30年,为中国研制出了核潜艇。在日新月异、信息飞速发展的今天,我们邯郸人更应该紧跟时代的浪潮,学习先进知识,开拓创新,走在前列,干在实处,立在潮头。

今天,青春是用来奋斗的;明天,青春是用来回忆的。青春力量值得讴歌,青春人物值得礼赞!我们要争做伟大事业的突击队和生力军,到新时代新天地中施展抱负、建功立业,要让一个个色彩斑斓的青春梦想,在不舍寸功中开花结果,在日夜坚守中可感可及,在平凡岗位的奋斗中出彩闪光。奋斗是青春最亮丽的底色,行动是青年最有效的磨砺。

(作者单位:邯郸银行邢台新华路支行)

主动服务 用心服务

孟 洁

服务意识可以提升客户服务体验度,让客户感受到服务的温度,从而积攒更多的长期忠实客户。

主动服务需要克服业务能力不足。新产品推广如没有掌握业务知识,客户在做咨询时就会不知所措,连基本问题都无法解答,更别提主动服务。所以,扎实的业务知识是主动服务的基础。主动服务还需杜绝推诿责任。我们经常会遇到客户来寻求帮助,有的是业务范围内的,有的是业务范围外的,不要认为不相关的就不管,或让客户自己想办法。客户来咨询是对我们的信任,业务范围外的问题要向客户指明解决问题的方法和途径。

怎样搞好主动服务?一是加强沟通。通过与客户沟通,了解客户需求,挖掘客户真正所需,走近客户,建立起连接。二是善于分析问题。在推广新业务时,提前将可能遇到的问题做好解决方案,按客户的问题找到对应的解决办法,针对客户的需求从深层进行分析,从而为客户提供更多的选择方向。三是换位思考。学会换位思考,拥有同理心,自己切身感受到的,也正是客户真正需要的。四是用心服务。在日常工作中,发自内心的去帮助客户做好服务,多一点耐心、细心、热心,做到真正用心服务。

(作者单位:邯郸银行零售银行部)

让自己成为单位的招牌

田建松

“招牌”原指挂在商店门前作为标志的牌子,我认为招牌不仅仅是一块牌子或品牌,更是这个单位一个个有担当、有责任、做实事的人,可以说他们本身就是这个单位的“活招牌”。银行是一种服务业,而作为银行员工,要想成为单位的招牌,我觉得应该具备以下品质:

专业素养。银行业作为金融领域重要的一环,对从业人员的专业度要求非常高,所以我们一定要努力学习专业知识,提高自己的专业水平,这样才能真正为客户解决问题,让客户感觉到我们的专业,对我们有更高的认可度。

优质服务。服务业最同质的产品就是服务,在银行业竞争激烈的

今天,只有高水平的服务才能赢得客户、赢得市场,才能培育客户的忠诚度。服务二字看似简单,真正做好并不容易,微笑、热情、耐心都只是服务的基础,真正优质的服务需要我们在内心深处根植以客户为中心的理念,时刻把客户放在心上,主动去了解客户的需求,站在客户的角度去思考问题、寻找解决办法,正如我们服务宣言中的一句:“客户不是一个冷冰冰的工作对象,他是一个活生生的人,有知觉、有感情,就跟我们自己一样。”

职业道德。作为一个职场人,遵守职业道德是立足之本,首先要做到对单位忠诚,单位是一个人身立命的地方,是一个幸福生活

的来源,所以我们要对单位心怀感激和敬畏,不利于单位的话不说,不利于单位的事不做,只有单位好了我们个人才能好;其次保守秘密,客户要求我们是对我们的信任,我们要让客户放心,对客户的信息一定要严格保密;最后要守住道德底线,不越雷池半步。

单位是成就个人的地方,我们每个人都应该珍惜单位带给我们的一切,同时我们更要努力工作,让自己成为单位的招牌,如果每个人都能为单位的招牌增砖添瓦,单位这块招牌就会越来越大、越来越亮。

(作者单位:邯郸银行石家庄中山西路支行)

