

邯银营业厅见闻

臧慧娟

有温度的存单

“闺女，我的存单找不到了，怎么办啊！”一位年长的阿姨踉踉跄跄来到支行大厅，焦急声中略带哭音。“阿姨，您别急，让我们的柜员帮您查查。”大堂经理拉着阿姨冰凉微抖的手安抚她坐到柜台前，将阿姨的身份证递入柜台，让柜员查询阿姨的存单明细。“您好，李阿姨，这是明细，您看看对不对？”柜员微笑着将明细单据双手递出。“对，钱都在，都在！”老花镜后面的眼神里透出一丝欣慰和欢喜。随后，柜员娴熟快速地敲击着键盘，将阿姨的几张存单挂失补制，并按到期时间由近及远标上序号，递出柜台：“李阿姨，请您保管好存单和密码，我在存单的右上角按到期顺序给您编上了序号、注明了日期，最早到期的是这个月24日，也就是下周五。

到期前我们的工作人员会给您打电话提醒。”“好嘞，谢谢孩子！”阿姨起身，冲着微笑而来的大堂经理说：“钱存到咱邯郸银行就是放心！”她温暖的双手紧紧拉住大堂经理，此时，整个营业厅格外明亮了。

邯郸银行，安全银行，愿邯郸银行专业的服务送去安心！

雨中开户的旋律

“狂风暴雨挡不住，服务企业不停步”。一面红底金色字的锦旗送到邯银滨河支行，员工发丝上的雨滴仿佛都在跳舞。这是支行员工不畏风雨，上门核实，为企业开立对公账户后的一幕。原来，该企业当日需要开立对公账户，这需要银行员工上门核实经营场所。偏偏天公不作美，当日风雨交加。企业会计跑了几家银行

无果，一家银行的工作人员说你去邯郸银行碰碰运气吧。于是，企业会计踏着雨水，匆匆来到了支行。眼疾手快的大堂经理急忙小跑迎上，开门问候递上纸巾，送去热茶。当了解到这一情况后，立即安排两名员工冒雨驱车到东来马台村上门核实，当天就合规快捷地完成了该企业的对公账户开立工作。企业会计开心地笑了：“你们邯郸银行办事真快！”

邯郸银行，不排队银行，愿邯郸银行快捷的服务送去舒心！

左邻右舍的爱

“你这儿的水热乎。”环卫大姐拎着塑料水杯笑眯眯地说。“大姐，我来帮您接，小心水烫。”“李经理，能给我热热这饭吗？”“当然可以。”大堂经理热情地接住快递小哥的饭盒。“您这有

卫生间吗？”路人匆匆地问。“您从这儿上二楼，直走左手边。”“能给我复印一下资料吗？”临街的居民说。“印好了，您看看这样行吗？”“小李呀，我那小孙子，最喜欢吃你们这的饼干和糖果了。”“我手机没电了，能充会儿电吗？”“给您充电宝，这有电话，您需要随时可以使用。”大堂经理微笑着回答。“小李，给我换个新钱。”“小李，给我个手提袋。”“咱邯郸银行就是贴心。”

邯郸银行，百姓银行，愿邯郸银行周到的服务送去开心。

如影相随、相伴相知，邯郸人都是优质服务的践行者和传播者，邯郸银行秉承“客户无过错，服务无止境”的理念，为每一位客户提供专业温情、便捷高效、准确安全的服务，至诚至臻，只为您的选择与信赖。

（作者单位：邯郸银行滨河支行）

参观山底村抗日地道战遗址有感

杜欣

日前，有幸随团队到峰峰山底村抗日地道战遗址，开展了一次有意义的团建活动，感触颇深。

在展厅内，通过观看图片和实物，我了解到山底村主要经历了三个重要的历史阶段。北宋末年，金兵南侵，在宋将宗泽的带领下，组织百姓挖地道，进洞避难，史称“抗金洞”，也叫“躲金洞”。到了抗战时期，村党支部联合广大群众在“躲金洞”的基础上开挖、延伸，经过一年时间建成了户户相通、街街相连的万米“地下长城”，用“地道战”成功抵御了日寇的围剿和袭击。1969年，在原地道基础上修建了一段战备地道。时至今日，为我国保存最完整、规模最大的抗日地道。

我怀着对先烈们的崇敬之情，进入地道内参观。在地道口的简介处，赫然列明了地道主巷、复巷及支巷的情况。地道内地势高低起伏，均高为一米七，宽约一米左右。幽暗狭长的地道内设施齐全，有兵工厂、作战室、陈廉指挥所，还有地道回风巷、土空调进

风口和猫耳洞等。在洞壁上有枪眼口、地堡射击口、暗洞和双层地道，拐弯处还设有关卡门和陷阱，既能防水、防火、防毒，还能有效封锁包围敌军。在地面上，村民家中的水井、灶底、树洞、碾盘底部都有伪装的射击口和地道，那是相当隐蔽。看着洞连洞、户通户、进可攻、退可守的地下战斗堡垒，我深切感受到当年抗战军民同仇敌忾、巧妙杀敌的英勇奋战场景。

“地道战，嘿！地道战。埋伏下神兵千百万！”歌声不绝于耳，不亲临此地，无法想象在那个战火纷飞的年代里，军民一心、奋勇杀敌的智慧。全民皆兵、全民参战、团结一致、合力攻坚的地道战，体现了军民在千里大平原展开游击战的大无畏的革命精神。这也指引着我要继承和发扬老一辈的光荣传统，要有不怕困难、不畏失败、砥砺前行勇气；要有面对逆境、随机应变、绝处逢生的适应能力；更要相信团结的力量，团队的力量，国家的力量！

（作者单位：邯郸银行微贷中心）

恰逢青春年少

郎书芳

“青年循蹈乎此，本其理性，加以努力，进前而勿顾后，背黑暗而向光明，为世界进文明，为人类造幸福，以青春之我，创建青春之家庭，青春之国家，青春之民族，青春之人类，青春之地球，青春之宇宙，资以乐其无涯之生。”李大钊先生的《青春》一直以来都激励着我。每每读来，仿佛都会把我拉到那个青年导师以及学生运动的觉醒年代，让我越过历史的长河，感受现实与回忆的交织碰撞。

在那个时局动荡、民不聊生、民智未开的时代，封建思想根深蒂固，阻碍着时代的进步与发展。就是在这样的环境下，满怀家国情怀的青年学者们满腔热血，心怀国家和人民，选择用进步思想解救民众，用鲜血铸就革命道路。他们用坚定的理想信念，如萤火一般微亮的光芒，去照亮这世界的每一寸角落，激励一代又一代的青年奋勇前进。

今天的我也被革命历史所触动，为前辈的峥嵘往事所动容，为时代的发展进步而自豪。我从先辈们身

上看到的不仅仅是时代变化发展的历史，还有人生路上的坐标和方向，也正在影响并校正我的人生价值选择与方向。虽然生活在不同的年代，有着不同的时代背景，但恰逢青春年少的我们都应该胸怀远大的志向。

初入银行，有些许的不适应，但我尽最大的努力去克服它。我深深懂得，我从事的工作对客户、对分支行的发展都有重要的意义，我也知道社会的进步更离不开我们青年一代人的奋斗与努力。敢于筑梦，敢于追梦，做有志气、有骨气、有底气、敢担当的时代青年，这是我们不变的初心，也是我们永恒的追求。

青春让我们充满希望，不怕困难，无畏风雨。新时代赋予了我们青年人新的环境，有着全新的挑战和机遇。只有知行合一，肩负历史使命与责任，才能不负青春，为社会贡献青春的力量。

（作者单位：邯郸银行邢台分行营业部）

成长需要突破自我

李志霞

青春需要不断突破自我，才能让自己更快地成长。如果一个人只是在前人铺就好的那条路上行走，那么他将会错过很多风景，并将没有办法登上属于自己的人生高峰。所以，成长不能局限于自己的所长，要敢于突破自我，才能更进一步。

突破自我，需要有非凡的远见。正如登山时，若只看脚下，怕前方是悬崖，必然畏首畏尾，若能将眼光延及整个山脉，你可能就能体会到“会当凌绝顶，一览众山小”的意境。项羽在军事上那般杰出，靠破釜沉舟那样雄姿英发般的气概，以少胜多，巩固了霸主地位，赢得了少年英雄的美名。可其在国家大事上缺乏治理能力，成为历史上的一面镜子。

突破自己，需要有卓越的能力。如果不具备登山的能力，没有力气，没有装备，那高高的山峰将与你无缘。卓越的能力是个人知识、智慧和技能的综合表现。一个人要有所

作为，就应追求卓越，而实现卓越关键是能力。具有卓越能力的人，能够从现实出发，实事求是，集中自己的优势，研究新情况，解决新问题，又能够审时度势，调整思路，凝聚力量，做得更好。

突破自我，需要有坚韧的品质。坚韧的品质不是与生俱来的，不弃微末、不舍寸功，有滴水穿石的坚持和耐心，才能培养韧性。要想成就一番事业，惟有千锤炼、多摔打，能吃苦、肯拼搏，脚踏实地、一步一个脚印前行。美好的理想不会自动实现，胜利属于真正坚毅的人，成功属于不懈奋斗的人。把简单的事情做细，将重复的事情做精，守正创新、追求卓越，不断激发热情、超越自我，努力在熟悉的工作中把握规律、日有所进，才能在平凡岗位上书写不凡的业绩。

（作者单位：邯郸银行人民西路支行）

用心服务 追求卓越

柳俊超

“花径不曾缘客扫，蓬门今始为君开。”2022年5月1日“邯银好邻居-共享客厅”行动在各网点积极开展，我们为快递小哥、外卖骑手、环卫工人、交巡警、现役退役军人、出租车司机等和周边居民提供免费饮水、免费卫生间、免费会议室等十项便民服务。我们光明北大街支行还扩展提供了“爱心妈妈小屋”，增加了微波炉、婴儿床、婴儿车等关爱设施，为广大家宝妈们提供了一片温馨的天地。邯郸银行以实际行动诠释着“开放、共享”的惠民理念，持续强化“共享客厅”阵地建设，不断优化服务设施和项目，主动承担社会责任，丰富服务内涵，以实际行动做好广大客户的暖心“好邻居”。

“优质服务”使我们的精神凝为一体，督促我们积极进取，不断开拓；“微笑服务”使我们心情愉悦，促使我们团结向上，不断完善。卓越

的银行源于卓越的服务，卓越的服务源于卓越的员工，而卓越的员工

应该用心去服务。以客户满意为准则，以自己规范的职业行为、良好的职业操守，营造邯郸银行良好的社会声誉，在客户心中树立邯郸银行优秀的形象。

我们从事的是服务行业，提升服务的层次和内涵是关键，服务是永恒的主题。作为邯郸银行的一员，我一直把“爱岗敬业，开拓进取”作为自己的座右铭，待客户如亲人，做到诚心、热心、耐心、细心，把客户当成自己的家人，把自己的工作当成传递温暖的窗口。我们没有豪言壮语，只有朴实无华的行动；没有光辉的事迹，只有平凡普通的工作；没有英雄的形象，只有忙碌的身影。但就是这朴实、平凡和忙碌，充分印证了我们对事业的热爱和忠诚。我希望用自己的努力，用自己的微笑，用自己优质的服务，奉献自己的青春，只为邯郸银行的明天更美好。

（作者单位：邯郸银行光明北大街支行）

奋斗正当时

张曼林

青春充满了活力和激情，是我们奋斗的力量源泉。在这个时期，我们应该抓住每一个机会去努力，去拼搏，去实现自己的梦想。银行业务的繁忙，也给了我们更多的机会去接触不同的客户和业务，拓展我们的视野和能力。

努力是我们在工作生活中必不可少的品质。只有通过不断地努力，我们才能够取得更好的业绩和成就。在银行业务中，每一次客户服务，都需要我们的认真和专注，每一次业务处理，都需要我们的细心和精准。只有通过不断地努力，我们才能够赢得客户的信任和信赖，提高自己的业绩和能力。

奋斗是我们在工作生活中必须坚持的信念。银行业务的竞争激烈，只有通过奋斗，我们才能够激烈的市场竞争中脱颖而出。奋斗需要我们有坚定的信心和毅力，需要我们在面对挫折和困难时不放弃、不气馁。只有通过奋斗，我们才能够创造更加美好的未来。

青春，是人生最亮丽的底色。作为一名银行员工，我们需要抓住机遇，迎接挑战，努力工作，追求卓越。只有通过努力和奋斗，我们才能够实现自己的价值和梦想。

不负青春，让我们一起努力，一起奋斗，创造更加美好的未来！

（作者单位：邯郸银行保定复兴中路支行）

初夏

单树福

婆娑杨柳弄熏风，
绿树浓荫骀荡中。
鸟雀声声欢旭日，
彩云朵朵喜苍穹。
新荷羞涩露尖角，
乔木从容傲碧空。
不觉春色已飞逝，
迎来初夏郁葱葱。

诗两首

李和平

赞蔷薇

密密麻麻爬满墙，
红黄粉白绽芬芳。
不在园林增国色，
只为里巷溢清香。
柔美深处潜刚强，
护花使者叶底藏。
敢让侵扰尝苦头，
追慕牡丹艳洛阳。

读书吟

读书日里话心意，
心态不平终害己。
且拿学问去敲门，
目的达成自然弃。
一时兴起囫圇吞，
消化不良反无益。
启智博识升品格，
知识无涯莫迟疑。

（作者为滏东大街支行客户）



文心雕龙(书法) 马誉辉

国画

杨柳林

不负期待，不负年华

鲁建苏

会留给有准备的人，我们只有不断保持努力的状态，才会在机会到来的时候紧紧把握住。

时光如流水，一去不复返，我们留不住时间，我们要做时间的主人。青春在于奋斗，奋斗无止境。我们不应该为了享受一时的轻松，让最容易快

速成长的青春时光轻易荒废。正所谓“少壮不努力，老大徒伤悲”，努力是我们最好的选择。

愿我们不负韶华，以梦为马，愿我们历尽千帆，归来仍是少年。

（作者单位：邯郸银行石家庄谈固支行）

新青年好似五彩花

赵林芳

赛中持续刷新着记录；有的从一次协查、一桩桩案件中练就了一双慧眼，能快速且准确地识别出诈骗线索，是老百姓真正的守护神；有的热情奔放，乐于沟通，善于共事，常怀着一颗公正的心，妥善且高效地处理内外事务；有的严把信贷资产质量关，对每个客户的情况一清二楚，对症下药盘活不良贷款；有的不断攻克难题，练就一身硬本领。

干，我们都是新青年；只要心态年轻，人人都是新青年。相比年少时，现在的我们更能发现自己的擅长，有资本，更有一颗坚定的心，来助我们在某一领域深耕。我们这些新青年在邯郸银行这个金融大家庭中，不断地发光发热，让我们的家庭更加绚烂、温暖。

业术有专攻，我们邯银新青年各有所长。有的几年如一日，不断苦练自己的专业技能，在一场场比

种年轻向上的激情、一颗不曾妥协的心。时间匆匆就像流沙，BE-YOND的每一首歌都给人心灵带来了共鸣，带来了希望、和平、爱。有一种遗憾叫做：没有听过黄家驹的现场。每每彷徨迷茫时，他的歌声总能带来力量。有一种青春叫做：父亲车载CD里的BEYOND。不论生活在哪个年代，我们都会有一个记忆中的黄家驹。有一种精神叫做：“自信打不死的心态活到老。”那种迷惘中坚定自我的力量，陪你我度过了一个个春秋。有一个传奇叫做：黄家驹。时至今日，仍有无数乐迷牵挂着他，无数音乐人用自己的方式向他致敬。让我们重温经

典，再燃热血，再次现场感受BE-YOND的摇滚魅力。

四、“永庆安澜”2023德云社孔云龙·章九徠相声专场——邯郸站

演出时间：2023年6月30日（星期五）19:30

演出票价：980/780/580/380/180元

演出介绍：时隔多年，德云社终于要来邯郸啦!! 2023年6月30日“永庆安澜”2023德云社孔云龙·章九徠相声专场——邯郸站，将在邯郸大剧院正式上演。孔云龙、章九徠等人，为大家开启一场引爆全城的相声盛宴。

注：以实际演出为准。

邯郸大剧院6月份演出信息

一、“千与千寻”——久石让·宫崎骏经典动漫主题视听音乐会

演出时间：2023年6月10日（星期六）15:00、19:30

演出票价：380/280/180/80元

演出时长：90分钟

演出介绍：从小到大，宫崎骏的动漫、久石让的音乐总会令人如此着迷……熟悉的旋律，总在不经意间回响。每一个音符，都能触及心底最柔软的地方。“久石让·宫崎骏经典动漫主题音乐会”带你重返童年!

二、中国铁路文工团一金钟之声音乐会

演出时间：2023年6月16日（星期五）19:30

演出票价：280/180/100/50元

优惠套票：400元（280元*2张）、260元（180元*2张）

演出时长：90分钟

演出介绍：中国铁路文工团携手中国音乐最高奖“金钟奖”金奖获得者，打造殿堂级音乐会。

三、致敬传奇 光辉岁月——纪念黄家驹30周年演唱会

演出时间：2023年6月23日（星期五）19:30

演出票价：380/280/180元

优惠套票：608元（380元*2张）、504元（280元*2张）

演出介绍：BEYOND不仅仅是一支乐队，不止是一首首经典的旋律，而是代表着一个时代、一

发放范围：各分支子行、总行各部门、武安村镇银行

印刷数量：5000份

印刷单位：邯郸日报社印刷厂