

邯银卡特惠商户联盟项目介绍

首批“邯银卡特惠商户联盟”商户

我行“邯银卡特惠商户联盟”项目活动将于6月20日起正式启动,首批17家优质商户将为邯银卡客户提供包括文化旅游、美食购物、美容美发、休闲娱乐、生活服务等行业刷卡优惠服务。

一、联盟项目简介

联盟项目是邯鄲銀行為提升客戶用卡體驗、營造優質用卡環境而打造的一項增值服務。邯鄲銀行通過與各行業優質商戶簽約合作,為邯銀卡客戶提供包括優惠折扣、VIP服務、分期付款和積分兌換等在內的特惠服務,讓邯銀卡客戶可以隨心選擇和使用特惠商戶的優質產品,享受高折扣、低花費、優體驗等稱心服務。

二、聯盟項目內容

(一)邯銀卡客戶

1.享有邯銀卡基本的免費政策;
2.在我行簽訂的合作商戶,通過出示或結賬使用邯銀卡可享受包括優惠折扣、VIP服務、分期付款和積分兌換等增值服務;

(二)邯銀卡特惠商戶

1.享有我行結算賬戶基本的免費政策;
2.享有我行提供的專業維護體系,避免特惠商戶資源出現流失和脫落,從而增強邯銀卡客戶和商戶的凝聚力;

3.合作內容可通過我行各種宣傳渠道(如微信、手冊、展架和行報等)讓邯銀卡客戶知曉;
4.以“邯銀卡特惠刷”標識進行統一包裝。

三、聯盟發展規劃

“邯銀卡特惠商戶聯盟”將發展成為一個集客戶、商戶、銀行為一體,具有



“邯銀卡特惠刷”統一標識(圖片內容僅供參考)

良性循環的消費、理財、信息發布等功能而建立的,凡是持有邯銀卡的持卡人都可以享受商戶特惠服務,不再需要其他條件。
2.邯銀卡客戶享受特惠服務需要到支行簽約嗎?
答:不需要。聯盟項目是我行主營業務之外的一項增值服務,不需另行簽約。
3.獲取優惠信息渠道有哪些?
答:獲取渠道有公眾號、海報、手冊、展架、電話、傳統媒體廣告等,以及在商戶營業場所內張貼“邯銀卡特惠刷”統一標識,多種形式交叉運營,根據不同階段進行靈活調整。

4.特惠商戶類型包括哪些?
答:①按照行業類型來劃分。如:美食、購物、酒店、美容美髮、休閒娛樂、生活服務六大行業。②按照消費檔次可以根據人均消費水平來區分。如A類:200元以上;B類:120~200元;C類:80~120元;D類:50~80元。③按照產品品牌可以根據品牌知名度情況來劃分。如:國際知名品牌、國內知名品牌、區域著名品牌和當地特色品牌等。

5.疑難解答
1.邯銀卡客戶享受特惠服務除需邯銀卡外還需其他什麼嗎?
答:不需要。邯銀卡特惠商戶聯盟項目就是為提升邯銀卡客戶用卡體驗、優

化持卡人用卡環境、提供優質優惠服務而建立的,凡是持有邯銀卡的持卡人都可以享受商戶特惠服務,不再需要其他條件。

2.邯銀卡客戶享受特惠服務需要到支行簽約嗎?
答:不需要。聯盟項目是我行主營業務之外的一項增值服務,不需另行簽約。

3.獲取優惠信息渠道有哪些?
答:獲取渠道有公眾號、海報、手冊、展架、電話、傳統媒體廣告等,以及在商戶營業場所內張貼“邯銀卡特惠刷”統一標識,多種形式交叉運營,根據不同階段進行靈活調整。

4.特惠商戶類型包括哪些?
答:①按照行業類型來劃分。如:美食、購物、酒店、美容美髮、休閒娛樂、生活服務六大行業。②按照消費檔次可以根據人均消費水平來區分。如A類:200元以上;B類:120~200元;C類:80~120元;D類:50~80元。③按照產品品牌可以根據品牌知名度情況來劃分。如:國際知名品牌、國內知名品牌、區域著名品牌和當地特色品牌等。

5.疑難解答
1.邯銀卡客戶享受特惠服務除需邯銀卡外還需其他什麼嗎?
答:不需要。邯銀卡特惠商戶聯盟項目就是為提升邯銀卡客戶用卡體驗、優

序號	商戶名稱	商戶地址	“邯銀卡特惠刷”優惠政策	諮詢電話
1	邯鄲市保利大劇院	邯鄲市文化藝術中心	購票持邯銀卡 8.5 折,持邯銀金卡、白金卡 8 折	0310-3090222
2	山西平順通天峽景區(4A 級景區)		持邯銀卡在邯鄲市各大旅行社購票 6 折	4000310615
3	愛你寶貝	邯鄲市聯紡東路天鴻廣場西門對面	持邯銀卡消費 8.5 折	0310-7078556
4	金派髮型	邯鄲市聯紡東路與人街交叉路口北風桐大廈二樓	持邯銀卡洗、剪、吹發 6 折,指定染髮、燙發項目特價 198 元(原價 398 元)	0310-8058005
5	紅妝傾城	邯鄲市聯紡東路與人街交叉路口北風桐大廈二樓	持邯銀卡消費 8.5 折	0310-8058050
6	兩岸咖啡	邯鄲市中華大街 70 號店	持邯銀卡消費餐飲 8.5 折(不含煙酒)	0310-3221888
7	元祖食品	邯鄲市聯紡東路摩登假日酒店一樓東門	持邯銀卡消費 8.8 折	0310-8103737
8	雲南石鍋魚	邯鄲市聯紡東路摩登假日酒店東門二樓	持邯銀卡消費 8.5 折(不含煙酒)	0310-8538088
9	絕色烤魚	邯鄲市聯紡東路天鴻廣場 B 座 502	消費(不含煙酒),邯銀卡 8.5 折,邯銀金卡、白金卡 7.9 折	0310-7020555
10	福華肥牛	邯鄲市聯紡東路摩登假日酒店西側	持邯銀卡消費 8.5 折(不含煙酒)	0310-8509999
11	佰燒自助	邯鄲市聯紡東路天鴻廣場 A 座 6 樓東側	持邯銀卡消費 8.5 折	0310-6089000
12	川秦百味	邯鄲市聯紡東路天鴻廣場 A 座 513	持邯銀卡消費可享受 8.5 折優惠(不含煙酒)	0310-6020688
13	轉角餐廳	邯鄲市聯紡東路天鴻廣場 A 座 601	持邯銀卡消費 8.5 折(不含煙酒)	0310-5507080
14	龍隸火鍋	邯鄲市聯紡東路與人街交叉路口北風桐大廈裙房二層	持邯銀卡消費 8.8 折(不含酒水)	0310-5757575
15	一真皇牛	邯鄲市聯紡東路亞太世紀花園東側	持邯銀卡消費 8.8 折(酒水、海鮮除外)	0310-8126677
16	來寶汽車	邯鄲市鑫隆國際電氣城西門負一層	持邯銀卡洗車 13.8 元、越野車 15.8 元,其他服務類項目消費 8 折	0310-3136988
17	成長汽車	邯鄲市聯紡東路與人街交叉路口北風桐大廈負一層	持邯銀卡消費 8.5 折(僅服務類項目)	0310-5307307

賀八年行慶 建快樂銀行 主題征文

2012年夏天,我帶著理想、希望和微笑第一次踏入邯鄲銀行的大門。短短幾年,我與邯鄲銀行共歷風雨,共同成長!年華瀟灑,歲月匆匆,如今,邯鄲銀行已經8歲了。

我行建行8年來,經過全行上下的團結奮鬥,實現了“建行——更名——區域化——集團化——規模化”五大歷史性跨越,獲得了全國“免點入賬”、河北五一獎狀等一系重要榮譽,躋身世界千強銀行、資產突破1000億元……尤其是確立了建成“辦事快、客戶樂、我快樂”的快樂銀行發展目標,創建了免費銀行、現金銀行、優服銀行、不排隊銀行等一系經營服務品牌,在邯鄲,邯鄲銀行已成為全市人口口相傳的優質服務靚麗品牌。

“辦事快、客戶樂、我快樂”,看似簡單的一句話、九個字,卻凝聚了2000多名邯銀人的智慧和心血。為提高效率實現“辦事快”,我努力

收到我行的錄取通知,是在學校的操場邊,正值冬季,坐在路牙子上哈著白氣,聊著畢業後的去向。手機翻看著不知幾頁的錄取名單,有我的名字,內心很是興奮自豪。臨近畢業,漸漸有了各自方向的我們,很清新又很熱血地在大地上寫下以後的目標。

“小時候數星星,長大了數零。”這是小表妹聽到我要去銀行工作之後說的第一句話。然後她便搖頭晃腦地跑掉,我懷疑她是否真的明白這句網絡流行語的意義。耳畔總會響起爸爸一遍遍的叮囑:“記住啊,銀行里那都是紙不是錢!不許偷拿啊!拿了就不讓干了啊!”我一边笑著說您多心了,一边默默記住了這句簡單而又深刻的話語。

厚重的玻璃之後是什麼,以前站在櫃台外,身為顧客,我從沒有過具體的想法。我不知道他們敲打鍵盤是在录入著什麼,不

時光荏苒,歲月如梭,轉眼間我行將迎來八周年行慶。回顧八年歷程,我行在全體邯銀人的努力下實現了發展和壯大,所致力打造的“辦事快、客戶樂、我快樂”的快樂銀行文化,更讓我在平凡的崗位上感受到成長的快樂、服務的快樂和實現自身價值的快樂。

和所有的女孩一樣,我孩提時也擁有一個美麗的梦想,希望自己能在工作生涯上感受快樂、有所成就。大學畢業後,我有幸考入邯鄲銀行,成為了一名邯銀人,每天用一串串數字記錄描繪著自己平凡的日子,但就在那種平凡之中,邯鄲銀行讓我學會時刻用微笑去面對、用寬容去理解、用執著去寫屬於自己平凡而燦爛的青春。

在近年來的的工作中,我深刻體會到:正是由於廣大邯銀人在各自平凡的崗位上默默地踐行“辦事快、客戶樂、我快樂”的快樂銀行文

快乐在心 服务在行

楊洋

創建“不排隊銀行”,採取全面更新櫃面和自助設備、優化系統、試行“免點入賬”、多設并開滿窗口、延時服務等12項措施,使去年網點高峰期的排隊時間降為6.5分鐘以下。為減少企業倒貸時間和成本,緩解中小企業融資難,我又創新推出了續貸、兩年貸和次日貸“三貸”便利措施。為了提升服務質量實現“客戶樂”,我行先後推出了“邯銀卡免費刷,邯銀網免費上,票單證免費用,融資快免費貸”四大免費政策,成為全國免費最徹底的銀行之一,為客戶帶來实实在在的便捷和優惠。同時,持續開展了近4年的服務提升,使全行

服務規範、文明禮儀、業務技能、網點管理質量得到顯著提高。創新開辦了河北省首家、2013年7月17日又在石家莊分行開辦了河北省第二家提供夜間人工服務的夜間銀行,堅持“夙夜在公、日夜守望”理念,重點服務“三種人”(忙人、急人、夜經濟經營者)的特殊金融服務需求,得到了社會各界的廣泛認可……

看著邯鄲銀行一步步發展壯大,身為一名邯銀人,我深深地為此感到自豪!也感到自身責任重大。雖然身處在平凡的工作崗位,但作為一名邯銀人,我要為我們這個大集體,為建成“辦事快、客戶

樂、我快樂”的快樂銀行盡自己所能,貢獻我所有的能量!四年的工作經歷讓我明白,踐行快樂銀行,耐心、愛心和微笑是關鍵,對一位客戶做到責任心、細心、耐心和愛心並不困難,但日復一日面對每一位客戶都秉承這一服務理念,就不是一件簡單的事。而微笑服務則是快樂銀行“客戶樂”的理念之一,也是對員工素质的基本要求,试想一個對生活悲觀失望的人,一個憤世嫉俗的人,怎麼會有快樂的心情?怎麼會有燦爛的微笑?微笑是快樂者、幸福者的內心表露,更是積極的人生态度的表現。我們邯銀人就是要弘揚這種積極樂觀的人生态度,把它融入到我們的工作生活當中,熱愛生活、工作、客戶,還有我們的大家庭——邯鄲銀行,這才是我們“快樂銀行”企業文化的真正意義所在!

(作者單位:邱縣支行)

會,我們早已不是學生,對工作的負責,是員工的職業道德;我又時刻提醒著自己,走入邯鄲銀行,我們永遠都是學生,對業務與時俱進的學習,是我必須堅持的習慣。對各類客戶的拓展和維護,是我現在的工作。從櫃台業務的穩定操作,到客戶交流的靈活掌握,我的角色在轉變。不管是从工作角度還是個人角度,我都對自己提出了更高更全面的的要求。通向未來的路,我仍在一步一個腳印,不懈努力前行,并相信累累碩果就在不遠處。

有人說,回憶總會是幸福的,因為它會濾掉艱辛和苦楚。現在想起那段時光,嘴角只會上揚,感謝邯鄲銀行,給了我這段回憶,讓我實現著奉獻的梦想,并深深為之自豪。年輕的我,希望陪伴著同樣年輕只有八年行史的邯鄲銀行,度過她的十八年、八十年、八百年……

(作者單位:匯豐支行)

得,自己的行為代表著邯鄲銀行的形象,客戶是銀行發展的基礎。因此,培養良好的職業道德,為客戶提供優質全面的服務,在本職崗位上為建成快樂銀行奉獻一份光和熱,是我們每一位員工的職責所在。

世界因為理解才拂起愛的手,人們因為理解才心心相通,我們因為快樂而贏得客戶。在這三尺櫃台,雖然沒有T形台上的霓裳倩影,也沒有明星的追捧人氣,但我依然樂在其中:每當看到櫃台前流著汗水的農民,露出真摯信任的目光時;每當有挑剔的客戶辦好業務,真誠地道一聲“謝謝”時;每當看到步履蹣跚的老人,接過存摺高興的樣子時;每當碰到那似曾相識的面容,投以热情的問候時,我的心就感到無限寬慰。我要在平凡的崗位上創造快樂,感受快樂,因為:辦事快、客戶樂、我快樂!

(作者單位:峰峰(鼓山)支行)

邯銀禮贊

吳魯輝

古府、古韻, 古都邯鄲, 這裡是你的根據地, 這裡繁榮巍巍太行山。 八個年頭, 將近三千年, 你把根深植故鄉的沃土, 你茂枝繁葉。 優秀的團隊, 奮力拼搏, 各項指標連續翻番。 全國文明單位、 河北五一獎狀…… 無數光環, 奪目耀眼。

二〇一〇庚寅虎年, 你驅車北上, 來到太平河畔、 民心河邊, 大石門慷慨地給你雨露, 省城的陽光灿烂, 天時地利人和, 讓你宏图再展。 在新年、在橋西, 在裕華、在長安, 你就在我身邊。

大眾創業 万众創新, 有你鼎力相助; 穩定天下糧倉, 有你穩靠靠山; 國企、民企合股發展, 你是后盾, 更是力量的源泉。

“快樂銀行”、“免費銀行”、“優服銀行”、“三快銀行”、“公益銀行”、“夜間銀行”, 你獨樹一幟, 領先創建。 邯銀人傳承著 老八路 129 師的精神, 邯銀人已經在石門, 闖出一片藍天。 “十三五”規劃, 短短五年的時間, 我們的國家全面小康, 一定有你的斐然業績, 更會凝聚你的敬業奉獻。 群雄逐鹿, 百舸爭流, 你會讓各界刮目相看。 人們都能聽到你洪亮的聲音: “我,來自古城邯鄲!” (作者為我行石家莊客戶)

我用我的方式去愛你

王開云

“我如果愛你,絕不像攀援的凌霄花,借你的高枝炫耀自己;我如果愛你,絕不學痴情的鳥兒,為綠茵重複單調的歌曲。”

或許我只是你參天大樹上一片普通的樹葉,我只是你兩千名同事中一名平凡的前台柜員,但你却是我眷戀的根,是我永遠依戀的家。雖然我平凡得毫不起眼,但我也用我的方式深愛著你——邯鄲銀行。記得那年初秋,我剛剛走出大學的象牙塔,陷入成長的迷茫之中。這時,是你用溫暖的大手牽著我走進了這個快樂的大家庭,你叮囑我做人要像水一樣溫和清澈,做事要像鐵一樣堅定硬朗,前輩們手把手教我學技能,用親身經歷傳授我業務技巧,就這樣,我在你的呵護下學到了職業生涯的第一堂課,朝著一名合格的邯銀人而努力。

邯鄲銀行,我愛你那歷經歲月却始终如一的謙遜風範。一路走來,你帶領著邯銀人創造了一個又一個輝煌的歷史,榮獲全國文明單位、河北五一獎狀,躋身世界千強銀行,資產突破千億元……這些閃閃發光的印記,是邯銀人的心血和無數個不眠之夜付出所取得!你用一個個优异的成绩證明著自己的強大,但你却永遠將謙遜銘刻在心,只為創造更大的輝煌。你要讓邯銀人的足跡遍布燕趙大地,你藍色的邯銀卡惠通全球,我願跟隨著你堅定的腳步邁向下一個征程! 邯鄲銀行,我愛你從嚴治行,堅守

“快樂銀行”、“免費銀行”、“優服銀行”、“三快銀行”、“公益銀行”、“夜間銀行”, 你獨樹一幟, 領先創建。 邯銀人傳承著 老八路 129 師的精神, 邯銀人已經在石門, 闖出一片藍天。 “十三五”規劃, 短短五年的時間, 我們的國家全面小康, 一定有你的斐然業績, 更會凝聚你的敬業奉獻。 群雄逐鹿, 百舸爭流, 你會讓各界刮目相看。 人們都能聽到你洪亮的聲音: “我,來自古城邯鄲!” (作者為我行石家莊客戶)

在平凡岗位感受快乐

彭莉花

只有在小事、在细微之处用“心”去服务,才能赢得客户的信任。例如:老年客户反应慢,手脚慢,接待时就应特别亲切,办理业务时要耐心,做到有问必答、百问不厌,业务办理完毕后记得叮嘱一声:把东西收好,请慢走。有时面对客户,一个会心的微笑,一句暖人的问候,一个真诚的祝福,虽是平凡之中的平凡小事,却仿佛三冬送暖,获得客户的赞许和信任。每天从接待第一位顾客到送走最后一位顾客,工作的每一个环节都以统一、明确的标准要求自己,做到接待客户有礼、有节、有度,处理业务规范、快速、准确,让客户感到和谐、温馨和快乐。我深深懂

化,时刻秉持着“客户无过错,服务无止境”的理念,才让我赢得了广大客户的好评与信赖,才使我行发展越来越壮大。他们有的用熟练的专业知识为客户提供最优质的服务,有的敢于担当成功阻截电信诈骗为客户避免了财产损失,有的拾金不昧及时将客户遗落的财物送到客户手中,有的舍身救人、扶弱助残感动了社会……而我在自己平凡的岗位上,认认真真、一丝不苟地做好每一笔业务,每當看到客户离开时那一張張充滿笑意的臉龐,也使我內心感到了安慰,感受到了快樂。

在邯鄲銀行也讓我漸漸明白了