贺八年行庆　建快乐银行　主题征文

邯　银　赋

朱小舟

廖廓江天，滔滔滏阳；蜿蜒群山，巍巍太行。千年古城，赵都故地，东拥广袤沃野乃得衣食之富足，西倚逶迤大山而取无尽之宝藏。千年风霜雪雨见证古城之兴衰，八载艰难困苦砥砺邯银之荣昌！燕赵大地，风云激荡，搏击潮头勇领风骚，惟邯郸银行！

嗟呼！邯银始创，步履维艰。忆往昔，城信峥嵘岁月，资产不良，势逼监管底线，前景黯淡，悬命喑喑众企。幸，舵手领航，群英荟萃，戮力同心，众志并肩，摧锋于正锐，挽澜于既危，自商行立而得凤凰涅槃，浴火重生！戊子奠定商行之基业，庚寅始得邯银之正名；资产千亿，世界千强，赵都众行之翘楚，惟邯郸银行！

落棋布局，县域无盲。规模破茧，石门拓疆；集团延伸，村镇银行；虹旌挥京城，资金业务如火如荼；椽笔引北上，保定分行呼之欲出。大视野，战略恢弘，迸发登攀之潜力；大布局，直指京津，奏响繁荣之华章。

疏经活络、服务担当。优势产业务求锦上添花，寒流袭至敢于雪中送炭。挺经济之脊梁，护企业之远航。邯银大厦，昭邯银人护一方经济定鼎中原之情怀；邯银微贷，传邯银人系桑梓父老普惠金融之担当。根扎沃土，与三农同耕，支农银行筑起青山绿野通财之路；贴近企业，与客户共融，资金业务托起坐贾行商腾飞之翅；关爱弱势，与下岗职工携手，就业支持引领职工前行之希望。

夙夜在公，夜市银行；免费让利，惠顾八方。倡立服务提升，如春风化雨润含苞之花嫣然开放；追求快捷方便，犹迅雷闪电浇炎夏之风舒心清凉。

天行其健，不息自强。邯银人，五湖四海，情同手足，视快乐银行为动力之源；警钟长鸣，立制建章，视坚守三铁为立行之本；灵活机制，引领市场，视效率当先为生存之道。邯郸银行人才辈出，学有榜样。研学业务，头雁振翅高飞，群雁长空翱翔；资金运营，团队敬业爱岗，水准同业赞扬；技术尖兵，一路过关斩将，囊收五一奖章；见义勇士，面险临危不惧，舍己救人敢当。

公益慈善，大行德广。基层帮扶，情系百姓为党；青年创业，尤为社会担当；爱警夜餐，心系市民安祥。邯银人崇尚德行善举之理念，尽力尽责，树公益林、建新农村、助路路通、献公益车……公益多多，爱心泱泱。

壮哉，盛哉！邯郸银行！歌之，咏之！邯郸银行！诗曰：百舸争流千帆竞，众志成城建奇功。商海无边山作岸，会当凌顶邯银峰！

（作者单位：天铁支行）

在“快乐银行”文化中成长

刘振平

我行建行8年来发生了巨大的改变，取得了骄人的成绩，尤其是我行打造的“办事快、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化，鼓舞士气，凝聚人心，催人奋进。作为邯郸银行这个大家庭中的一员，我感到十分自豪。但我也明白，只有充分理解并真正去践行企业文化，才能使之成为推动我行发展的巨大动力。

我们要将“办事快”作为对自我的要求。要实现“办事快”，熟练掌握业务知识和不断提高业务能力是根本；热爱自己的工作，集中精力、充满激情，全身心地投入到工作中去，高效完成工作任务是前提。做到“办事快”还需加强对时间的管理，养成良好的习惯，拒绝抱怨，提高执行力。时间对每一个人都是宝贵的，减少客户的等待时间，也让自己有更充分的时间去做更多的事情，真正实现高效做事。

我们要将“客户乐”作为共同追求的目标。《邯郸银行服务宣言》共十条，每一条都在强调客户是多么的重要，因为没有客户就没有我们的生存与发展。通过我们优质高效的服务，让更多的客户选择我们，信任我们，让客户因选择我们而发自内心的感到满意、快乐，这是我们的目标和追求。我们要继续践行“客户无过错、服务无止境”的服务理念，让客户真真切切感受到邯郸银行是一家值得信赖的优秀银行、快乐银行。

我们要将“我快乐”作为自我价值的实现。通过“办事快”，达到“客户乐”，实现“我快乐”，建成我行“快乐银行”企业文化，让“快乐银行”企业文化助推邯郸银行铸就新的辉煌，这是我们每一位邯银人为之拼搏的梦想和目标，亦是实现我们自身价值的快乐源泉。高尔基说：“工作是一种乐趣时，生活是一种享受；工作是一种义务时，生活则是一种苦役。”快乐工作才能享受生活，我们不是为了他人在工作，我们工作的目的绝不仅仅是薪资，更重要的是实现自我价值，追求自己梦想。

“三年的企业靠打拼，十年的企业靠制度，百年的企业靠文化”，企业文化是推动企业持久发展的不竭动力。快乐银行文化是我行的核心竞争力，是宝贵的无形资产。让我们每一名同事在快乐文化中快乐地成长，让邯郸银行在快乐文化支撑下日益强大！　（作者单位：世纪大街支行）

感　动

——写在邯郸银行开业八周年、石家庄分行夜市银行开业三周年之际

肖博　窦贺展

春华秋实、岁月荏苒，转眼邯郸银行已走过八年，石家庄分行夜市银行也已开业三年了。作为分行夜市银行团队的员工，从我们所经办的每一笔业务到兑换的每一批零残币，从熟悉的每一位客户到越来越多的陌生客户，共同见证着邯郸银行和石家庄分行夜市银行的成长与发展。

每当回想我们这些“夜班邯银人”工作中的点点滴滴，总会被夜市银行的成长、团队的奉献情怀和客户的信任与厚爱所感动。在无数个不眠之夜，无论风霜雪雨，夜市银行柜员团队始终会准时到位，服务品质不分白昼黑夜，敬业精神不论子夜黎明，我们都在将“夜市银行”的品牌作为自我生命般呵护，点亮省会的夜空。错时服务，在本该是家庭团聚其乐融融、花前月下爱意浓浓的时刻，我们投入工作之中，只为坚守“夙夜在公，日夜守望”的那一份承诺。我们的同事，在怀孕期间依然坚守岗位，忍着孕吐反应面带微笑服务着；我们的团队，与整条商业街客户相约子夜，为他们存入每夜的营业款，还他们一个安详无忧的夜晚；我们的服务，在夜空里回响，跑夜车的出租车司机师傅们之间最常说的话是“没零钱去广安街邯郸银行啊！”看到邯郸银行夜市银行得到的肯定，我们夜市银行全体同志都可以自豪自信地说：夜市银行是邯郸银行的品牌！我们是全球银行业罕有的夜班人！

当每天与同事办完交接，将“夜市银行正在营业”的指示灯打亮，我知道今夜，邯郸银行并不寂寞——一位母亲总会在每个月初的夜晚到来，为她在外地上学的孩子汇去生活费用。我们的服务，让学子能够安心学习，让慈母的心少了一夜的牵挂；当时钟走到21时，我们想起3条街外的那个超市店主也许该来了，她大概每10天左右来一次，每次都会带来大量的零币、残币。但最开始她怕我们不会帮她清点兑换，所以每次只带少许零币，当经历过我们无微不至的服务后，才彻底放下心来，如今她已成为我们的义务宣传员；子夜时分，商业街上的商户即将结束营业，我们也准备好为勤劳的创业者们清点丰收的营业款了。有一次一家商铺夜里被盗，而商铺的营业款在1个小时前已被安全存入我行账户，避免了更大的损失，事后客户说：“钱，还是放到邯郸银行安全，人家半夜也等我们呢！”午夜过后，出租车司机师傅们也陆续来了，把当天的收入存入，再兑换些零钱，已经很熟悉了，他们开玩笑说：“你们这工作可比我们还辛苦啊！”我们回复说：“谢谢，能为你们服务，我们不累；能为城市点亮一盏不灭的金融之灯，我们光荣！”

看到许多同事彻夜不眠，无论夜多深，依然面带微笑全心帮助客户排忧解难。存款、汇款、清点、兑换，业务虽然简单，但每个人在重复的工作内容中坚守着每个夜晚，今夜如此，夜夜如此。天道酬勤——随着邯郸银行在省会和周边区域网点布局的增加，夜市银行的知名度也不断扩大，鹿泉、藁城、栾城等周边县域客户也已经知道了我们的夜市银行，我们的服务半径在不断扩大，客户和业务量显著增加。如今，分行夜市银行已然成为省会银行业错时服务的特色品牌。

当你经历过，就不会不铭记，就不能不感动。夜市银行，承载着太多的付出和期望，让我们没有理由不去兢兢业业工作，没有理由不被她的成长所感动。每当在夜幕中遥望邯郸银行流光溢彩的行徽，我们心中总会默默地想：邯郸银行，你的名字并不最靓；夜市银行，你却在星空下令人仰望！　（作者单位：石家庄分行）

邯郸市『河北工会会员卡』介绍

近日，由邯郸银行出资制作、与邯郸市总工会联合推出的首批2.3万张多功能银联借记卡——“河北工会会员卡”(以下简称工会卡)正式投入使用。

一、工会卡简介

“工会卡”以“方便职工、普惠职工、服务职工”为宗旨，以邯郸市“市民卡”为载体，充分利用现代信息技术打造邯郸人自己的“互联网+”服务平台——河北工会会员服务平台，为全市工会会员提供更多优质贴心的服务，使广大职工能够真正享受到“工会卡”带来的便利与实惠，成为工会组织与会员的连心卡、广大会员的贴心卡和智慧邯郸的新名片。

“工会卡”与“市民卡”两卡合一，由邯郸市总工会负责向会员发放。“工会卡” 除享有市民卡具备的卫生居民健康、交通互联互通、银联借记卡、旅游一卡通、图书阅览、水电燃气等公共事业缴费等各种服务功能外，还将逐步拓展新的服务功能。

“工会卡”不仅可以享受“邯银卡”的全部免费政策，包括免除开户费、工本费、年费、换卡费、小额账户管理费、ATM境内外跨行取现手续费（301元或等值以上外币取现、每月前20笔）、ATM境外查询费、ATM跨行转账手续费(每月前20笔)、跨行转账、汇款手续费、短信提醒服务费、电话银行服务费、中国银联柜面通业务手续费(每月前20笔)、兴业银行柜面通业务手续费等，还可在“邯银卡特惠商户联盟”商家消费，享受“邯银卡特惠刷”的优惠政策。

二、工会卡主要功能

(一)身份识别：“工会卡”是邯郸市工会会员的身份证明，实行实名制登记，是工会会员的有效凭证。

(二)会员服务：持卡会员可享受市、县(区)两级工会提供的职业介绍、技能培训、法律援助、心理咨询、维权帮扶等精准服务；可享受工会组织各类文体设施的优惠服务；可实现工会组织的大病医疗互助补助救助金、困难职工补助救济金、市困难劳模救助金、劳模一次性奖励资金等款项快速划转；可享受省总工会提供的非工伤意外伤害及家庭财产(火灾)损失两项免费保障服务；可享受市总工会提供的工会会员白内障、青光眼检查治疗费用减免优惠服务；可享受工会特约服务商家提供的让利优惠活动，享受线上线下商家最惠服务。

(三)银联借记卡功能：包含消费支付、转账结算、定活储蓄、自动存取款等全部银行借记卡功能。

三、使用指南

通过邯郸银行各营业网点、自助机具、网上银行等渠道向卡内存入一定资金，持卡人可在各类型支持功能设备上刷卡消费或支付。同时，在日常使用和保管过程中，请勿将卡与坚硬物品放在一起或接近强磁场(如磁铁、手机、电视等)，避免因芯片、磁条损坏影响使用；请勿将卡转借他人使用，以免被误用。在邯郸银行各营业网点、ATM机、网上银行和邯郸市总工会网站上，可以免费查询账户余额和业务信息。

四、疑问解答

(一)“工会卡”服务功能无法正常使用怎么办？

方法1：咨询本单位工会；

方法2：拨打服务电话12351咨询；

方法3：在邯郸市总工会网站(www.hdszgh.org/gh/)留言。

(二)“工会卡”借记卡功能无法正常使用怎么办？

咨询邯郸银行客服电话：96368(邯郸)、4000196368(全国)。

(三)“工会卡”丢失如何处理？

可拨打邯郸银行客服电话96368(邯郸)、4000196368(全国)和邯郸市民卡中心服务电话(0310)6065818口头挂失，同时向本单位工会报备后，持本人有效身份证件到邯郸银行营业网点，办理正式挂失和补卡业务。

(四)换卡有什么要求？

“工会卡”在使用过程中符合以下条件的，可持“工会卡”及本人有效身份证件到邯郸银行各营业网点或联系市民卡中心服务网点申请换卡：卡片的有效使用期届满；卡面内容污损、残缺，不能辨认；在专用读写设备上不能正确读写或者无法读写；有关部门同意变更卡面登记项目内容；具有其他换卡合理理由。因卡本身质量原因造成“工会卡”在专用读写设备上不能正确读写或者无法读写的，免费换卡；其他情况收取换卡工本费。

(五)补换卡是否可以请他人代办？

不可以。“工会卡”的首次激活使用和补换卡都须由本人前来申请办理。

(六)充值网点在哪里？

邯郸银行各营业网点、邯郸银行ATM机、邯郸银行网上银行、邯郸市市民卡服务网点。

“邯银卡特惠商户联盟”加盟商户名单

我行“邯银卡特惠商户联盟”项目于6月20日正式启动以来，得到了邯银卡客户和商家的普遍认可。截至7月末又有27家优质商家加盟该项目，累计已达到44家。欢迎邯银卡客户光临惠顾、优质商家加盟。活动时间：2016年8月1日——12月31日；邯郸银行客服电话：96368(邯郸)4000196368(全国)。

序号	商户名称	商户地址	“邯银卡特惠刷”优惠政策	咨询电话
一、购物休闲类加盟商户				
1	邯郸市保利大剧院	邯郸市文化艺术中心	购票持邯银卡8.5折，持邯银金卡、白金卡8折	0310-3090222
2	山西平顺通天峡景区(4A级景区)		持邯银卡在邯郸市部分旅行社购票6折	0310-8028615
3	阳光天鸿环球国际影城	邯郸市联纺东路505号阳光天鸿广场C座302	持邯银卡购票4.5折	0310-8110678、0310-8110789
4	双星名人集团邯郸68家专卖店	邯郸市主城区专卖店以及魏县、邱县、成安、馆陶、鸡泽、曲周、广平、肥乡、大名、临漳、磁县、永年、涉县、武安、峰峰等县(市、区)专卖店	持邯银卡购买双星鞋、衣服均享受会员价(9折)	0310-6036500、13831053433
5	邯郸九阳专卖店	光明店：邯郸市光明路和和平路交叉口南行100米路东；丛台店：邯郸市丛台路市一中斜对面	持邯银卡购买正价商品享受9折优惠，促销活动期间产品享受9.7折优惠(仅限九阳专卖店)	18833029986 0310-7537286
6	周大生珠宝	邯郸市中华北大街288-2号	持邯银卡购买黄金、铂金每克优惠10元，钻石、翡翠、珠宝满1000减400	0310-2958888
7	老凤祥银楼	邯郸市中华北大街113号	持邯银卡购买老凤祥黄金、铂金每克优惠10元，钻石、翡翠满1000返300	0310-3215666
8	丽都珠宝·老凤祥	邯郸市中华北大街133号	持邯银卡购买丽都老凤祥黄金、铂金每克优惠10元，钻石、翡翠满1000返300	0310-3091999
9	邯郸市蓝月亮花卉有限公司	邯郸市丛台路399号	持邯银卡购买商品享受8.5折优惠(特价商品除外)	0310-3019999
10	邯郸钻石宝贝旗舰店	邯郸市中华大街邯郸宾馆北侧(博物馆正对面)	持邯银卡购买钻石首饰(含裸钻)、K金首饰享受8.8折优惠	0310-3208636
11	邯郸市古雁桥商贸有限公司	品鉴中心：邯郸市东柳大街与丛台北路交叉口西北角；青年店：邯郸市丛台路104-9号；龙湖店：邯郸市丛台路399-3号（龙湖公园北门对面）	持邯银卡消费享受8.8折优惠	0310-5308895 0310-3226006 0310-5909898
12	茶圣居茗茶	邯郸市滏东大街与丛台北路交叉口东行200米路北	持邯银卡消费享受9.5折优惠	0310-8096666
13	四季滑雪馆	邯郸市309国道与刘南线交叉口南行1.8公里	持邯银卡购票6折	0310-5402666、0310-5402999
14	富得宝家具	邯郸市中华南大街129号亚森家具城内	持邯银卡购买家具享受7.8折优惠	0310-6022588
15	赖氏家具	邯郸市中华南大街129号亚森家具城内	持邯银卡购买家具享受6.5折优惠	0310-6039369
二、美食餐饮类加盟商户				
16	两岸咖啡	邯郸市中华大街70号店	持邯银卡消费餐饮8.5折(不含烟酒)	0310-3221888
17	元祖食品	邯郸市联纺东路摩登假日酒店一楼东门	持邯银卡消费8.8折	0310-8103737
18	云南石锅鱼	邯郸市联纺东路摩登假日酒店东门二楼	持邯银卡消费8.5折(不含烟酒)	0310-8538088
19	绝色烤鱼	邯郸市联纺东路天鸿广场B座502	消费(不含烟酒)，邯银卡8.5折，邯银金卡、白金卡7.9折	0310-7020555
20	福华肥牛	邯郸市联纺东路摩登假日酒店西侧	持邯银卡消费8.5折(不含烟酒)	0310-8509999
21	佰烧自助	邯郸市联纺东路天鸿广场A座6楼东侧	持邯银卡消费8.5折	0310-6089000
22	川秦百味	邯郸市联纺东路天鸿广场A座513	持邯银卡消费可享受8.5折优惠(不含烟酒)	0310-6020688
23	转角餐厅	邯郸市联纺东路天鸿广场A座601	持邯银卡消费8.5折(不含烟酒)	0310-5507080
24	龙燚火锅	邯郸市联纺东路与人和街北凤桐大厦裙房二层	持邯银卡消费8.8折(不含酒水)	0310-5757575
25	一真皇牛	邯郸市联纺东路亚太世纪花园东侧	持邯银卡消费8.8折(酒水、海鲜除外)	0310-8126677
26	多乐士蛋糕	万达店：邯郸市中华北大街万达商场对面；光明店：邯郸市光明大街与水院北路交叉口；家和店：邯郸市滏东大街与雪驰路交叉口东北角；明珠店：邯郸市家和路与广泰街交叉口	持邯银卡消费满50减5元，满100减10元	0310-3285239 0310-3025326 0310-8010880 0310-4180952
27	苏黎仕西餐厅	邯郸市望岭路351号	持邯银卡消费8.5折(不含烟酒)	0310-8138866
28	提拉米酥西餐厅	邯郸市光明南大街364号	持邯银卡消费8.5折(不含烟酒)	0310-8108866
29	京深海鲜城	邯郸市滏东北大街555号(国际会展中心)	持邯银卡消费8.8折(不含烟酒)	0310-5708888、0310-5102222
30	过江龙火锅	邯郸市人和街181号恒富天地一层	持邯银卡消费涮品8.5折	0310-5701333、0310-3050333
31	小喃麻辣香锅	樱花店：邯郸市光明北大街樱花新天地一层；恒富店：邯郸市人和街180号恒富天地一层	持邯银卡消费菜品及肉品8.8折	0310-3207555
32	狄家食铺	邯郸市铁西大街原复兴区政府西侧	持邯银卡就餐享受9.5折优惠	0310-4045166
33	乔家驴肉火烧	中华店：邯郸市中华桥北20米路东；安居店：邯郸市东柳大街安居东城商业内街209号	持邯银卡就餐享受9.5折优惠(仅限火烧类、汤类、米饭套餐)	13373506818 13303005636
三、生活服务类加盟商户				
34	爱你宝贝	邯郸市联纺东路天鸿广场西门对面	持邯郸银行卡消费8.5折	0310-7078556
35	来宝汽车	邯郸市鑫港国际电气城西门负一层	持邯银卡洗车轿车13.8元、越野车15.8元，其他服务类项目消费8折	0310-3136988
36	成长汽车	邯郸市联纺东路与人和街北凤桐大厦负一层	持邯银卡消费8.5折(仅服务类项目)	0310-5307307
37	华硕电脑五星专卖店	乐颐店：邯郸市陵西大街电脑大厦一楼A19-1号；稽山店：邯郸市环城西路稽山新天地12-1-28号	持邯银卡专享笔记本"1元"除尘、贴膜(14寸屏和15寸屏)和清理系统服务。	15333100060
38	金派发型	邯郸市联纺东路与人和街交叉口凤桐大厦二楼	持邯银卡洗、剪、吹发6折，指定染发、烫发项目特价198元(原价398元)	0310-8058005
39	红妆倾城	邯郸市联纺东路与人和街交叉口凤桐大厦二楼	持邯银卡消费8.5折、办理会员卡5折	0310-8058050
40	曲胜医疗美容门诊部	邯郸市丛台路祥丰大厦	持邯银卡享受8.8折优惠(特价项目和其他优惠除外)	0310-4067888
41	邯郸市丛台区三人行书画院	邯郸市光明北大街99号恒亿大厦B座七层	持邯银卡购买书画用品享受8折优惠，参加培训班享受9折优惠	0310-8538998
42	邯郸市学步琴行有限公司	邯郸市和平路与光明路交叉口西南角学步琴行	持邯银卡购买乐器满1000减50	0310-3086609
43	洁朋一站式汽车服务专业店	邯郸市北仓路615号(疾控中心东行200米路北)	1、持邯银卡到店消费满1000元减50元；2、免费建立车辆保养维修档案；3、到店享受5折办理会员卡	0310-8169777、0310-8169555
44	福瑞社区卫生服务中心	邯郸市东柳北大街113号(狮城阳光小区门口)	1、邯银卡客户办理"福瑞家庭医生客户服务卡"享受9折优惠；2、邯银金卡及白金卡客户享受免费办理"福瑞家庭医生客户服务卡"。服务卡项目包括：(1)免费签约家庭医生，(2)门诊治疗费、检查费9折优惠，(3)住院治疗平民价格享受星级服务，(4)优先预约辖内外知名专家就诊服务	0310-3195858