

# 我行扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育预热升温

按照邯郸市委部署和要求,行党委迅速启动“不忘初心、牢记使命”主题教育预热升温工作,从加强组织领导、强化理论武装、建好教育载体、扎实推进落实、严格问题整改等方面入手,认真部署,扎实推进,为确保主题教育活动高起点开局、高标准开展、高质量推进打下坚实基础。

切实加强领导,明确主要任务。行党委成立邯郸银行“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组及办公室,明确要求各分支行(部门)负责人履行“一岗双责”,以上率下,形成一级抓一级、合力抓落实的工作机制,为推进主题教育预热升温提供组织保障。制定《邯郸银行“不忘初心、牢记使命”主题教育预热升

温工作实施方案》,明确了主要任务和具体要求,把推进学习、深入调研、集中研讨、检视问题、整改落实贯穿到主题教育各环节、全过程。

坚持以学为先,筑牢思想根基。制定主题教育预热升温学习安排计划,通过党委理论学习中心组学习、专题培训研讨会和支部集体学习等方式,组织全体党员记党章、读原文、学原著、悟原理,进一步强化学习教育,兴起学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的热潮。定期组织开展专题辅导讲座,通过邯银党员、邯银支微微信群向党员干部及时推荐转发主题教育学习内容,结合主题党日,督促党员干部自主学习研讨。

确保靶向精准,保证工作成效。

坚持问题导向,认真开展调查研究。行领导班子成员围绕干部队伍建设、基层党组织建设、服务实体经济等专题进行调查研究,征求工作意见建议,结合形式主义、官僚主义专项整治活动,深入各分支行面对面征求意见;对存在的问题逐条梳理,制定问题整改清单,建立整改台账,做好任务分工,细化工作标准、明确整改时限,做到边学边改、立行立改,推进整改工作不断深化。

发挥引领作用,营造浓厚氛围。充分发挥榜样典型引领作用,对标先进模范,结合我行党建工作“两优一先”选树评比,号召全行党员干部向先进学习、向典型看齐,找差距、知不足、明方向,在全行形成崇尚先进、学习先进、争当先进的良好氛围。同时积极运用“学习强国”平台、邯银银行内外网、党务公开栏、党建微信群和行报等平台,全方位、综合化推送中央、省、市有关主题教育内容,及时发布预热升温工作动态,营造良好舆论氛围。

扎实推进工作,实现深度融合。把开展主题教育同落实党中央、省、市各项决策部署结合起来,同“三深化、三提升”活动结合起来,同落实我行党委部署的重点工作、中心工作结合起来,扎实做好支持实体经济、防控金融风险、深化金融改革、优质服务提升、推动高质量发展等重点工作,把主题教育焕发的干劲热情转化为攻坚克难、干事创业的实际行动,推进重点工作落地见效。(杨国庆)

# 扎实创建星级网点 不断提升服务水平

今年以来,我行扎实推进文明规范服务星级网点创建工作,不断完善文明规范服务管理机制,激励全行网点对标星级、深植理念,从强化服务意识和改善服务环境入手,以点带面提升整体服务水平。

一是对照标准、周密安排。总行优服办制定了《邯郸银行2019年度创建星级网点计划》,就创建网点确定、标准要求、辅导培训和组织动员、阶段任务、职责分工、完成时限等进行了详细安排部署。对照中银协《银行业营业网点文明规范服务评价指标

体系和评分标准》(2019版)中的网点环境、网点设施、服务功能、员工管理、岗位规范、服务制度、服务文化、经营业绩、社会责任9大模块、168条指标和省银协星级网点参评条件,精心遴选了保定分行营业部、石家庄正定支行、中华尚都支行、大名支行、滏阳大街支行、滏东大街支行、人民路支行作为创建网点。在创建过程中,全行上下齐心协力,通过强化机制建设、责任落实、统筹协调、检查督导、资源保障,确保了文明规范服务创建各项工作落到实处。(下转第3版)

# 我行开展新入职员工红色主题教育活动

为传承革命优良传统,促使新员工树立社会主义核心价值观,培养爱党爱国意识,激励和引导新员工以向上的态度、饱满的激情,积极投入到以后的金融工作中去,7月20日,总行人力资源部组织正在参加入行培训的新员工到晋冀鲁豫烈士陵园进行红色主题教育活动。

大家怀着对烈士的崇敬之情,冒着细雨瞻仰了烈士纪念碑、人民英雄纪念碑、左权将军墓和冀南银行第一任行长高捷墓、第二任行长赖勤及其夫人等烈士墓,参观了左权将军纪念馆、烈士纪念馆,深切缅怀革命先烈,重温革命烈士英雄事迹,使大家接受了一次生动的爱国主义教育,进行了一次深刻的心灵洗礼。(张冠雄)



图为新入职员工在参观晋冀鲁豫烈士陵园烈士纪念馆 张冠雄摄

# 我行创建标准化党员活动室

根据上级党委的统一安排部署,为进一步推进党支部标准化规范化建设,全面提升党建工作水平,我行各基层党支部本着“统筹规划、规范美观、节约成本、综合利用”的原则,逐步有序地建成规范化、标准化党员活动室,努力打造党员活动新阵地。

目前,我行共有90个党(总)支部,其中19个设在总行机关,利用总行党员活动室开展活动;71个设在分支行,均设有党员活动室。本次各党支部新建党员活动室,参照有标志、有党旗、有制度、有书报、有设施、有台账的“六有”标准,门口悬挂“党员活动室”标识牌,活动室内布

局合理、功能完善、氛围浓厚,能够更好地满足党支部全体党员学习、会议、活动需要。经过统一规划、精心筹备和组织建设,我行共有68个党支部完成了标准化党员活动室达标验收工作,完成率96%,居邯郸市直机关前列。

党员活动室是党支部开展学

习、工作、议事和主题党日活动的前沿阵地,标准化党员活动室的建成,为促进全行基层党支部有序开展党建工作,增强党组织凝聚力战斗力,加强党员教育建设、提高党员素质提供了基础保障。(潘雪影)

## 党建专栏

# 手持邯银卡 快乐走天下

在国外,是邯银卡给我带来了极大方便,增添了很大乐趣。

我是个退休人员,近些年到国外旅游和探亲访友比较多。经常需要兑换外币,携带又麻烦,还不安全,所以就在某行办了张银联多币种卡,消费倒是挺方便,但美中不足的是取现手续费太高。今年四月份出国前恰好与邯银银行国际业务部于强总经理谈起兑换外币的“烦心事”,他说咱邯银银行就可以兑换外币,邯银卡在境外也可以刷卡消费、取现。

四月下旬,我陪几个朋友去欧洲,先是到瑞士,这个国家用的是瑞士法郎。我在德语区图尔高州Rickenbach小镇的一家州立银行自动柜员机上试着取现1000瑞郎,插进邯银卡,机器提示选择是大额纸币取现,还是小额

混合取现,因为瑞郎最大面值是1000,所以我选择了大小混合取现方式,几秒钟后出来3张200、2张100、4张50的瑞郎现钞,当时感觉方便极了。后来在莱茵河瀑布景点的沙夫豪森州银行自动柜员机上再次取现使用。五月上旬我们来到德国慕尼黑,在那里同样可以取欧元。我们先后在机场、商场、超市进行购物消费,用的都是邯银卡,同样感觉十分便利。后来才知道,持邯银卡在境外银联网络ATM终端办理取现业务,每月前5笔免收银联跨行取现手续费,这样的优惠政策令我非常感动。

我真是“孤陋寡闻”,用了十几年邯银卡,竟不知道在国外也这么好用!

客户:李先生

# 祝贺邯郸银行成立11周年

7月10日是贵行“11岁生日”,今天我怀着一种激动而骄傲的心情,向贵行写信表示祝贺。

我既是贵行一名忠实的老客户,也是贵行11年稳健发展的见证者。11年来,我感到贵行分分秒秒在前进,时时刻刻在创新,分支机构越来越多,队伍越来越壮大,由邯银最小银行成长为“邯银最大银行”,在世界千强银行中的排名持续提升,荣获了“全国文明单位”“全国五一劳动奖状”“全国三八红旗集体”“全国五四红旗团委”“全国青年文明号”等众多

荣誉,可谓佳绩连连、硕果累累。尤其是创新经营理念,创建了“免费银行”“夜间银行”等特色品牌,这些品牌为老百姓带来了实实在在的方便和优惠,受到了社会各界的广泛关注和好评。

11年来,贵行在发展的道路上一步一个脚印,每一步都离不开行党委的正确领导和全体邯银人的辛勤付出,你们辛苦了!再次向贵行成立11年来取得的成就表示祝贺,预祝贵行在新的10年里再谱新篇!

客户:高先生

# 我行着力打造学习型会计团队

为进一步打造思想过硬、业务过硬、责任心强的会计工作队伍,今年以来,我行采取集中培训、员工自学、网络学习等模式,对会计条线人员开展了常态化业务培训,通过打造学习型会计团队,充分激发全行会计队伍的工作主动性、积极性和创造性,促进全行会计业务迈上新台阶。

两卡、岗位职责的制定技巧”“内控管理”“取消企业银行账户许可操作流程、相关政策”等业务知识。同时不断丰富现场培训学习方式,在政策讲解、案例分析、业务测试的基础上,鼓励大家走上讲台分享工作经验和心得体会,通过互动交流学习,积累宝贵的工作经验,强化语言组织表达能力。

依托网络平台学习。一是依托“学习强国”平台,建立“运营管理部网课学习班”,在加强思想政治学习的同时,每天聆听各大名校教授的专业授课。目前已注册1038人,正在统一学习《金融学》课程,旨在使大家对金融学的基本理论有较为全面的理解和认识,了解国内外金融问题的现状,掌握观察

业务管理和操作的各规章制度,为规范日常业务起到了积极的促进作用。

建立会计业务题库库。长期以来,我行坚持把会计业务题库建设,作为打造学习型团队的一项重要工作来抓。为加强学习和题库建设,要求各支行每月自主开展会计业务学习培训不少于4次,每季出题考试1次,特别是要积极鼓励一线柜员结合实际工作参与题库建设,实现提升全员学习能力、创造能力、业务能力的目的。目前全行已累计收集整理近3万道会计试题,较好地满足了全行会计业务发展需求,为培养专业化会计人才队伍,促进会计业务规范、高效运营提供了有力的支撑。(高小蓉)

# 我行开展“我们的节日·七夕”诵读会主题活动

“七夕今宵看碧霄,牛郎织女渡河桥。家家乞巧望秋月,穿尽红丝几万条。”根据邯郸市文明创建工作安排部署,为增进大家对民族传统节日的了解,深入挖掘传统节日“七夕节”所蕴含的丰富内涵,传承和弘扬中华优秀传统文化,8月7日“七夕节”当天上午,我行组织开展了“我们的节日·七夕”诵读会主题活动。

活动中首先讲解了“七夕节”的渊源、传说、习俗以及传统节日的文化内涵,接着员工们以真挚饱满的热情诵读了《鹊桥仙》《迢迢牵牛星》《致橡树》等一首首脍炙人口的诗歌美文,讴歌经典爱情,诠释爱情真谛,表达了自己对美好爱情的赞颂之情。(杨国庆)

《邯郸日报》2019年7月24日第4版整版刊发文章《“双创双服”中书写无悔青春——写在邯郸银行夜间银行获评“全国青年文明号”之际》,对我行总行营业部夜间银行获评“2017—2018年度全国文明号”和我行夜间银行的创办、运行、取得的经济和社会效益、获得的主要荣誉进行了详细报道。

《金融时报》2019年8月3日第3版刊发文章《邯郸银行夜间银行荣获“全国青年文明号”集体》。

## 媒体邯银

# 石家庄、邢台分行积极落实取消企业银行账户许可工作

7月18日,石家庄分行召开“取消企业银行账户许可”专题会议,分行所属各支行、分行各业务部门助理级以上人员、会计科长共计77人参加了会议。会上,组织学习了《中国人民银行石家庄中心支行关于河北省取消企业银行账户许可相关工作安排的通知》(银石发[2019]160号)文件相关工作要求,解读了人行关于取消企业银行账户许可相关文件和行内业务操作流程和管理变化点,对分行开展取消企业银行账户许可工作进行了具体安排。此次会议,进一步提高了分行干部员工对企业账户管理工作的认识,加深了对新政策、新规定的了解,熟悉了业务规范操作流程,为全面优化企业账户服务、提升服务实体经济质效打下了良好的基础。

(冯春雨)

又讯 河北省正式取消银行账户许可工作以来,邢台分行积极响应政策,进一步优化企业开户服务,强化银行账户管理职责,全面加强事中事后监管,切实做到“两个不减、两个加强”提升服务实体经济水平,提高客户满意度。同时,按照人民银行邢台市中心支行要求,分行采取多种形式广泛宣传取消企业银行账户许可政策,在营业大厅张贴了取消企业银行账户许可公告、咨询投诉电话号码和宣传海报,摆放及发放相关宣传折页,并利用微信公众号、《牛城晚报》推送和发布有关知识,积极扩大宣传覆盖面,展示了履职尽责的良好形象。

(李连健)

经过前期紧张筹备,8月5日18时,我行秦皇岛分行夜间银行正式开业迎宾。根据北戴河季节性强的特点,秦皇岛分行首期夜间银行自8月5日至8月底开办,面向广大客户提供全天候24小时的人工金融服务。

# 秦皇岛分行夜间银行正式开业



图为秦皇岛分行夜间银行员工向前值客户赠送鲜花

这是继我行在邯郸、石家庄、保定三地开办夜间银行后开办的第四地夜间银行,也是秦皇岛市首家提供夜间人工服务的银行业金融机构。

秦皇岛分行夜间银行的开办是我行认真践行“展赵都形象、为夏都服务”理念的一项具体举措。目前,北戴河正值暑期旅游高峰,开办夜间银行将会给北戴河广大居民、游客和夜经济从业者带来更为便利的金融服务体验,为金融服务实体经济、助力当地“夜经济”发展注入新的活力。

秦皇岛分行夜间银行筹备期间,总行领导、各有关部门和支行在人力配备、业务指导、安全保卫、信息科技等方面给予了大力支持与密切配合。特别是为解决分行夜间银行人员不足问题,总行人力资源部从近两年获得全行先进工作者的员工中精心挑选了4名优秀柜员进行支援,有效保障了夜间银行的顺利开业。

秦皇岛分行夜间银行服务内容主要包括个人现金存取款,对公账户小额,邯银银行行内转账、缴费,个人小额汇款(5万以下),个人网银、邯银卡办理,零残币兑换等业务。开业当晚19时,夜间银行迎来了首位客户董女士,在办理完业务后,董女士对夜间银行开业表示了祝贺和赞扬,分行员工向董女士赠送鲜花表示感谢。开业首晚,分行夜间银行共办理业务16笔,存款3万元,开卡2张,实现了“开门红”。

秦皇岛分行夜间银行设立在分行营业部,位于秦皇岛市北戴河区联峰路72号(总部大厦),咨询电话0335-4019222。(张鑫)

# 邢台分行组织开展互联网金融培训活动

为拓展互联网金融业务,提升员工对我行互联网金融产品的认识,8月6日晚,邢台分行特邀零售银行部一行5人,为分行全体员工开展了关于互联网金融业务与营销的培训。

对我行微信银行、手机银行、个人网银、企业网银进行了详细的介绍,对互联网金融产品的优势以及新功能进行了重点推介,还交流了互联网金融营销的方法及话术。培训过程中还设置了问答环节,对于每个提问,总行同志都耐心给大家答疑解惑,提升了培训效果。(张明行)

# 秦皇岛分行积极开展公益活动

为切实履行社会责任,扎实开展“展赵都形象,为夏都服务”理念,近期,秦皇岛分行以北戴河暑期旅游旺季到来为契机,组织开展了形式多样的公益活动。一是开展“烟头革命”志愿服务活动。7月份先后5次组织志愿服务队深入北戴河主次干道捡拾烟

头,共同维护公共卫生。活动期间,分行员工身着红色志愿者马甲,手拿垃圾钳和收纳桶,沿着街道两侧进行“扫街”捡烟头,不放过任何一处死角,重点对隐藏在绿化带和泥土中的烟头进行地毯式搜寻和清理。5次活动累计清理道路10余公里,捡拾烟头5000余个。二是设立“免费饮水点”,为广大游客和居民无偿提供饮水服务。时至暑期,北戴河进入旅游高峰,分行在人流密集的区域设置了印有邯银银行标识的饮水点,配备饮水机、桶装水和水杯,已累计服务周边游客和居民3000余人次。三是深入社区开展学雷锋为民服务活

## 分行竞秀