

保定分行：坚持“三个先行” 促进快速发展

保定分行于2016年12月30日开业，是我行设立的第二个异地分行。在“保定分行开业暨公益捐赠政银企对接座谈会”上，行党委书记、董事长郑志杰对分行发展提出了“三个先行”理念（即贷款先行、公益先行、党建先行），同时作出“存款取之于保定，贷款用之于保定”，加大对保定的信贷投放力度，开业初期保持保定存贷比100%以上”的承诺。分行开业两年多以来，始终坚持“三个先行”理念，积极融入驻地经济社会发展，树立了良好的服务形象，有力地支持了区域实体经济发展。6月末分行营业网点达到7个，存款余额19.7亿元，较年初增长173.9%，其中3个网点在全行劳动竞赛中“存款余额增量完成率”排在第4-6位，“1-6月存款日均增量完成率”排在第3-5位，4个网点的储蓄存款增量排在第3-6位；贷款余额32.7亿元，较年初增长11.8%，展现出强劲的发展势头。

坚持“贷款先行”，服务实体经济、支持小微企业，融入地方经济发展

为尽快融入地方经济市场，分行紧紧围绕保定市经济发展主线，依托我行“快乐银行”“免费银行”“夜间银行”“优服银行”“中小企业银行”等主要业务创新优势和总行提供的全方位政策支持，积极拓展信贷业务，大力支持实体经济发展。一是提前介入市场。开业前几个月，分行筹备组就树立了“迎难而上，力争开门红”的目标，安排信贷业务骨干开展市场调查，高频度拜访优质企业客户，研究制定了信贷投放计划，为分行信贷业务高效发展打下了扎实的基础。开业之初，分行即成功拓展优质客户5家，发放贷款11.7亿元，实现了信贷业务“开门红”。二是广泛宣传推介。积极参加保定市金融博览会、雄安金融科技论坛和各项民营经济、中小微企业银企对接活动，宣传推介我行特色服务和

金融产品，特别是支持民营小微企业的主要业务创新、信贷产品、便利服务和优惠政策，为企业拟定融资建议方案，有效地增进了与当地民营小微企业的深入交流与合作。三是提升服务效率。扎实开展“办实事、客户乐、我快乐”的“快乐银行”文化理念，不断优化工作流程，全面提升信贷工作效率，行领导带头全员启动“5+2、白加黑”工作模式，周末走访客户、加班整理材料已成为常态，有时为了不影响客户用款，经常连夜召开会议审核资料，有一次凌晨3点还在机场等候客户签字，赢得了客户的赞誉和信赖。

一分耕耘一分收获。分行坚持不懈地努力实现了信贷业务的较快发展，今年6月末累计发放贷款62.6亿元，存贷比始终保持100%以上，兑现了“存款取之于保定，贷款用之于保定”的承诺，为支持地方实体经济、民营小微企业发展贡献了应有的力量，同时也实现了“当年开业、当年盈利”，获得了良好的市场回报，截至今年6月末，分行开业以来累计实现盈利4499.68万元。

坚持“公益先行”，履行社会责任、推进普惠金融，树立良好服务形象

长期以来，我行自觉履行社会责任，积极创建“公益银行”，先后进行各种公益捐助4200多万元，其中2012年向保定特大洪水灾区捐款107万元，在保定分行开业之际向保定市公交公司捐助价值120万元的新能源公交车1辆，表明了我行真正成为保定“企业公民”，助力保定经济社会发展的诚意和决心。

分行开业后，坚持以服务地方经济、担当社会责任为己任，认真贯彻落实总行创建“公益银行”工作部署，多措并举提升普惠金融水平，受到了社会各界的广泛好评。一是切实维护金融消费者权益。通过建立学雷锋志愿服务站、完善公众教育区建

设、举办专题讲座和深入社区、企业集中宣讲等方式，持续开展反假币、防诈骗、反洗钱、反非法集资、支付安全、金融消费者权益等金融知识宣传活动，其中为市民举办金融知识讲座20余次，为营造良好区域金融环境作出了积极贡献。二是常态化开展回馈社会活动。持续开展“春联送万家”活动，累计向市民赠送邯郸银行春联13万副；开展“爱心助高考 邯郸在身边”活动，组织网点为附近考生和家长提供免费提供防暑休息区、文具、纯净水、防暑药品，免费提供资料打印、复印和手机充电、无线网络；多次邀请北京和当地医疗专家免费为广大大市民举办健康知识讲座。三是率先开办“夜间银行”。2017年5月11日率先在保定市开办夜间银行，秉持“夙夜在公、日夜守望”理念，为忙人、急人、夜市人提供24小时人工金融服务，并推出ATM机10元钞零取功能，较好地满足了广大客户夜间特殊金融服务需求。截至今年6月末，分行夜间银行累计办理业务5255笔，收入现金5078万元。

坚持“党建先行”，创优企业文化、强化内部管理，凝聚业务发展合力

分行党支部认真落实党建主体责任，坚持业务与党建两手抓、两促进，扎实开展党建工作，不断提升党支部组织力、凝聚力和战斗力。一是通过支部书记领学、交流与实践相结合，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”。二是定期召开党支部党员大会、支部委员会、党小组会和按时上好党课，做到“三会一课”活动开展时间、人员、内容、效果四到位，推进党组织建设规范化、标准化。三是设立爱国主义教育基地，经常性组织党员、入党积极分子、团员到红色教育基地开展爱国主义和革命传统教育，激励党员干部作

信念坚定、敢于担当的表率，在业务发展中发挥先锋模范带头作用，从而带动分行员工队伍建设。

坚持以党建引领企业文化建设和内控管理工作，将党的先进性融入到企业文化塑造和经营管理各环节，为分行发展夯实基础、聚合力。一是着力提升员工素质。在开展好各项日常业务培训的同时，先后举办了《服务礼仪知识》《员工商务礼仪》《员工职业化素养提升》《大堂和柜面服务礼仪提升》等系列专题培训，不断提升员工综合素质水平，优化分行整体服务质量。二是全面激发队伍活力。相继开展了“爱岗敬业认真工作”年、存款业务“百日会战”和“建国70周年·我们正青春”“爱岗敬业”“百日会战大捷”演讲比赛等系列活动，营造出履职尽责、干事创业的浓厚氛围。三是不断强化内控管理。定期开展业务综合督导检查，组织召开风险管理例会、业务风险分析讨论会、督导检查交流会，切实加强发现问题剖析和整改，提升内部管理水平。经常组织员工开展警示教育，增强员工廉洁和案防意识，努力打造合规文化，促进合规经营，保持了零案件、零业务不良，保障了各项业务健康发展。

开业两年多来，保定分行辛勤地付出为保定广大客户提供了全方位金融服务，为区域经济注入了生机活力，取得了开业首年盈利、指标快速增长的优异成绩，得到了社会各界的广泛认可。2018年分行消费者权益保护工作获保定银保监局“一级”监管好评，被保定市公安局授予“全市企事业单位安全保卫工作先进集体”，荣获“金融单位文明礼仪风采大赛”三等奖和“最具企业文化奖”；2017年以来分行营业部连续2年被总行授予“先进集体”“内控优秀奖”。

（赵立松 杨渊燕 孙伟萌）

邯鄲銀行行歌

快乐银行颂 ——邯鄲銀行行歌

1=G 4/4 贝多芬曲 韩音词 速度：欢快 快乐银行 邯鄲 銀行， 燕赵大地 沐春光， 办事快捷 邯鄲銀行 快乐 銀行， 燕赵大地 沐春光， 办事快捷 客户快乐 我们快乐 喜洋洋！ 五湖四海 欢聚 一行 客户快乐 我们快乐 喜洋洋！ 不怕困难 不怕 牺牲 情同 手足 爱 无疆 夙 夜在公 日夜守望 激情澎湃 勇于 胜利 勇 担当 夙 夜在公 日夜守望 激情澎湃 铸辉煌！ 铸辉煌！

最美的汗水

张馨

8月8日中午12时许，石家庄裕华西路支行配电箱设备因不明原因起火，支行长紧急调配，安排人员迅速切断配电箱电源由UPS进行供电，拿出灭火器随时应对突发情况，及时启动发电机，保障了支行业务正常运行，同时向石家庄分行相关部门报备情况，并联系物业抢修。

分行办公室安光耀得知情况后，立即向正在石家庄正定支行巡检的总行信息科技部陈月雷、郭志兴寻求援助。为保证支行尽快恢复正常通电，让客户有一个舒适的业务办理环境，陈月雷、郭志兴顾不上午休，第一时间赶到石家庄裕华西路支行，经

与物业的同志屋内屋外、爬高爬低多方详细排查，确认事故由楼上空调滴水渗透墙体造成。确定原因后，两位同事立即投入到紧急抢修中，数次钻入天花板，用吹风机吹干配电箱。为确保安全不留后患，他们又把开关拆下重装。汗水浸透了他们的衬衫，灰尘沾满了他们的衣服，但两位同事毫无怨言。信息科技部的两位同事以实际行动诠释了邯鄲銀行“快乐银行”企业文化和“两位同事立即投入”的优良传统。石家庄裕华西路支行

以实际行动践行“端盘子”精神

侯笑莉

8月6日上午10点多，我们从台科技支行受理了一家企业的开户业务，临近中午的时候才整理好开户资料。按照总行开户资料上传时间安排，我们应该排在14点半至15点半，但由于该客户还要乘坐14点的高铁去外地，且该客户急需尽快开通此账户。于是我们抱着试试看的想法，联系了总行运营管理部账户管理中心的靖淑娥、郑丽敏、邱丽华三位同事，询问能否为此笔业务加急处理。了解情况后，三位同事没有丝毫犹豫就答应了，她们牺牲中午吃饭的时间加班加点进行业务授权。客户办完业务离开的时候已经是12:

50，当我们兴奋地赶到支行食堂吃饭的时候，才猛然想起账户管理中心的三位同事或许还没有吃饭，不禁心生敬意。邯鄲銀行的发展离不开客户支持，离不开支行的优质服务，更离不开行内各业务条线的全力保障。透过总行账户管理中心的几位同事，我们再一次深刻体会到了总行大力倡导的“总行为支行服务，二线为一线服务、全行为客户服务”的优良传统。通过这笔笔业务加急处理，落实了“端盘子”服务精神和“办实事、客户乐、我快乐”的“快乐银行”企业文化。（作者单位：台科技支行）

（上接第2版）为确保进度，优服办严格按照计划节点定期调度创星网节点任务完成情况，帮助解决遇到的困难和问题，并根据网点的特点，利用晚上时间深入到创星网现场进行指导，围绕创建标准帮助分析查找问题和不足，提出整改意见和建议，推进了创建工作的有序高效开展。

二是解读标准，强化培训。多次组织我行现有9个星级网点和今年创星网节点参加的“星级网点创建座谈会”，充分交流创星经验和体会，邀请专家工作方法和推进措施。邀请专业培训机构资深老师指导，对今年新版银行业营业网点文明规范服务评价标准进行详细解读；组织创星网节点负责人、业务主管参加由省银协组织的“2019年河北省银行业营业网点文明规范服务评价标准”培训，确保创建工作落到实处。

三是落实标准，保证质量。各创星网节点严格按照《银行业营业网点文明规范服务评价行业标准体系和评分标准》进行逐项对标，着力打造创建亮点和一流服务品质，多维度完善网节点功能，提升客户体验和满意度。通过创建，创星网节点均严格落实了“7S”现场管理标准，规范了柜面摆设厅堂布局；做到认真执行柜面服务“十字三声”“六要素”；实行双大堂和负责人轮值制度，落实大堂服务“七步曲”，形成了以“7S管理”为基础、“六要素”为灵魂、“七步曲”为特色的服务管理体系。同时各创星网节点党支部按照行党委总体要求，坚持业务与党建两手抓、两促进，扎实推进支部标准化规范化建设，充分发挥党组织、党员的先进性，引领经营发展、培育服务文化。经常性组织开展革命传统教育、演讲比赛、技能比赛、职工运动会、健康知识讲座，强化员工教育培训，关爱员工身心健康，持续增强团队建设、激发队伍活力。积极履行社会责任，常态化组织员工宣传普及反假币、防诈骗、反非法集资等金融知识，到贫困村开展帮扶慰问活动，为留守儿童献爱心，树立了良好的社会形象，使创星网节点文明规范服务和综合服务能力得到了全面提升。（臧慧娟）

铁西支行成功堵截一起电信诈骗案件



7月12日晚6点，铁西支行工作人员正要结束一天的工作时，支行会计副科长黄传柯接到了来自一家企业财务人员的求助电话。据了解，该企业财务人员由于一时疏忽，被网络诈骗人员以签合同为幌子向对方转账55万元，事后才意识到遭遇了网络诈骗，心中万分着急，抱着试一试的心态向铁西支行求助。了解情况后支行立即采取措施，会计科长张艳向支行运营管理部进行了汇报，在运营管理部指导下，支行第一时间联系该企业法定代表人，证实了该企业财务人员被骗的情况属实。于在该笔款项正式转账指令发送之前及时进行了撤销，成功地挽回了客户的资金损失。

事后，客户专程为铁西支行送来一面写有“邯鄲銀行 铁西支行 成功堵截一起电信诈骗案件”的锦旗和一封《感谢信》，信中写道：你们不仅在下班时间热情地接待了我们，而且凭借专业经验和敏锐判断，及时有效地对此款项进行了处理，帮我们挽回了巨大的财务损失。你们专业的业务能力和认真负责的工作态度深深感动了我们，使我们对于邯鄲銀行、对铁西支行产生了更多的信任和依赖。（李秀）

峰峰(鼓山南街)支行存款突破50亿元

8月5日，峰峰和峰峰鼓山南街支行存款余额突破50亿元，达到50.01亿元，较年初增加4亿元，这是继两支行2018年存款余额突破40亿元后取得的又一次突破。今年以来，峰峰和峰峰鼓山南街支行切实加强大市场营销力

度，支行长坚持亲自带队深入周边社区、乡镇、集市开展业务宣传，推介我行各项惠民措施和存贷款产品，进一步拉近了与辖区百姓的感情，扩大了支行的影响力，促进了存款业务持续较快增长。（范申）

馆陶支行开展残币兑换活动

为进一步提升现金服务水平，践行社会责任，发挥服务主动性，7月23日，馆陶支行在馆陶县新天地超市开展残缺污损人民币兑换活动。活动现场，支行员工向群众讲解了残缺污损

人民币兑换标准、人民币防伪知识和邯鄲銀行各项优惠措施，活动期间累计兑换残缺污损人民币2000余元，同时也有效提升了群众的人民币知识。（孙剑）

人民路支行弹性窗口获赞誉

近日，刚刚开门营业的人民路支行一下子迎来了30余位客户，让敞亮的营业大厅也略显有些拥挤。经了解，这些客户是公交公司的司机前来交押金，大堂经理忙帮助客户集中打印单据。与此同时，还有其他客户前来办理存款、转账等业务，一时间，大厅里好不热闹。见状，支行行长、会计

科长都过来帮忙分流引导客户，并及时增设两个弹性窗口为其他客户办理业务。柜员们有条不紊、服务热情，在很短的时间内就为这30位客户办理完业务，大大缩短了客户的等待时间。有客户笑着说：“邯鄲銀行办业务服务好，效率高，大热天也感觉舒适。”（张琼）

曲周支行开展打击“反宣币”工作获人行好评

7月25日，人民银行曲周县支行对我行曲周支行开展打击“反宣币”工作进行现场检查，重点检查了支行开展打击“反宣币”的制度建设、公告宣传、登记簿情况以及现金志愿服务活动开展情况等方面工作。检查过程中，人民银行曲周县支行对我行曲周支行各

项制度执行和活动开展情况给予高度肯定与赞扬，并对支行下一步开展好打击“反宣币”工作给予了具体要求和指导。（程世沙）

支行风采

取消企业银行账户许可知识问答

为贯彻落实2018年12月24日国务院常务会议关于在全国分批取消企业银行账户许可的决定，根据《中国人民银行令》〔2019〕第1号印发、《中国人民银行关于取消企业银行账户许可的通知》（银发〔2019〕41号）相关要求，人民银行石家庄中心支行决定于2019年7月22日在河北省取消企业银行账户许可。

取消企业银行账户许可是为了深入贯彻落实党的十九大精神和党中央、国务院“放管服”改革要求，进一步转变政府职能，简政放权，优化企业银行账户服务，强化企业银行账户管理，全面提升服务实体经济水平，支持企业尤其是民营企业、小微企业高质量发展。

取消企业银行账户许可工作坚持围绕“两个不减、两个加强”原则，即“企业开户便利度不减、风险防控力不减，优化企业银行账户服务要加强、账户管理要加强”，以进一步提高企业开户效率，改善全省营商环境，建立起优化企业银行账户服务长效机制，提高金融服务企业尤其是民营企业、小微企业的能力和水平。

一、所有单位开立基本户都取消了“开户许可证”的核发吗？

不是。只针对境内依法设立的企业法人、非法人企业、个体工商户(统称企业)取消单位基本存款账户、临时存款账户开户许可核发，其他单位暂时还按原规定执行。

二、账户开立后，过多少时间可以使用？

企业在银行开立的银行结算账户，自开立之日起即可办理收付款业务。

三、单位在取消企业银行账户许可前开立的基本存款账户、临时存款账户是否会受到影响？

没有影响。企业在取消银行账户许可前，开立的基本存款账户、临时存款账户可正常使用，无需到银行重新办理开户手续。

四、取消企业银行账户许可后，同一企业是否可以开立多个基本账户？

不可以。同一企业只能在银行开立一个基本存款账户。这一点规定在取消企业银行账户许可前后没有变化。

五、取消企业银行账户许可后，企业申请开立银行结算账户应如何办理？

申请开立银行结算账户，须填写开户申请书，并出具下列开户证明文件：

（一）营业执照；

（二）法定代表人或单位负责人有效身份证件；

（三）法定代表人或单位负责人授权他人办理的，还应出具法定代表人或单位负责人的授权书以及被授权人的有效身份证件；

（四）《人民币结算账户管理办法》（中国人民银行令〔2003〕第5号发布）等制度规定的其他开户证明文件。

六、人民银行不核发开户许可证后，办理开立一般、专用账户等按规定需出具基本存款账户和开户许可证的业务时如何处理？

银行会为企业提供一个基本存款账户编号，用来代替原基本存款账户核准号使用，这种情况，企业提供基本存款账户编号就可以了。

七、如果单位在取消许可前办理的基本存款账户开户许可证丢失了，怎么办？

开户许可证人民银行不再补发，如果丢失，可向基本存款账户的开户银行申请打印《基本存款账户信息》。

八、存款人密码的用途是什么？遗失了存款人密码怎么办？

存款人密码是用来查询单位开户情况的，企业凭存款人密码可在基本存款账户开户银行查询本企业“已开立银

行结算账户清单”，密码如果遗失可以向基本存款账户开户银行申请重置。

九、企业出现哪些情形时银行将采取相应控制措施？

（一）企业名称、法定代表人或单位负责人发生变更的，自银行通知送达之日起合理期限内仍未办理变更手续且未提出合理理由的，银行有权采取适当措施控制账户交易。

（二）企业营业执照、法定代表人或单位负责人有效身份证件到期后合理期限内仍未更新且未提出合理理由的，银行应当按照《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》的规定，中止为其办理业务。

（三）企业超过银行对账时间未反馈或者核对结果不一致的，银行应当查明原因，并有权采取适当控制账户交易措施。

（四）企业出现其它银行账户管理制度规定情形，或违反与银行协议约定内容的，银行将对账户采取相应控制措施。

控制账户交易措施，包括暂停账户非柜面业务、限制账户交易规模或频率、对账户采取只收不付控制、对账户采取不收不付控制措施。

（总行运营管理部 武安村镇银行 供稿）