

邯郸银行石家庄分行党委成立

石家庄分行现有党员181名，根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》规定，邯郸银行党委批准设立石家庄分行党委。

2020年4月3日下午，邯郸银行石家庄分行党员大会分三个会场隆重召开，行党委书记郑志瑛，行党委副书记韩延敏，行党委委员、分行党总支书记王清波，行党委组织部部长张建强出席大会。分行147名党员参加会议，符合《党章》和《选举工作暂行条例》规定的选举人数要求。会议按照规定程序表决通过了《分行党总支工作报

告》《选举办法（草案）》、监票人和计票人名单以及委员候选人名单，并进行了大会选举。会议选举产生了石家庄分行党委第一届委员。随后，当选的第一届分行党委委员召开了第一次全体会议，一致选举王清波同志为党委书记、常志英同志为组织宣传委员、曾素春同志为纪检委员。

在石家庄分行党员大会上，行党委书记郑志瑛同志首先对分行党委的成立表示祝贺，并用四个“好”总结评价了本次党员大会：一是升格了一个好组织。由分行党总支升格为分行党委，这是一个大

的跨越，也是我行党建工作的重要成果。二是产生了一个好班子。石家庄分行新一届领导班子均为70后干部，为我行和石家庄分行未来发展奠定了干部基础。三是通过了一个好报告。王清波同志所做的《中共邯郸银行石家庄分行总支部委员会工作报告》总结了分行党总支前六年工作、展望了分行党委后五年工作，总结成绩实事求是，查找问题深入到位，工作安排切实可行。四是明确了一个好目标。分行党委提出了五年实现“存款翻一番、贷款翻两番”的奋斗目标。这个目标是鼓舞人心的，也是

能够实现的。石家庄分行的同志们一定要统一思想、坚定信心，在分行党委带领下，奋力实现这一宏伟目标。

新当选的分行党委书记王清波同志作了表态发言，表示分行新一届领导班子和全体同志将在总行党委的正确领导下，更加振奋精神、奋发作为，以坚决的态度、必胜的信念，践行“展邯郸形象、为全省服务”的理念，努力完成“存款翻一番、贷款翻两番”的五年奋斗目标，向总行党委交上一份满意的答卷。

（孙鹏芳）

总行党委书记到石家庄分行讲党课

2020年4月3日，总行党委书记郑志瑛同志以《坚持党管银行，履行党员义务》为题，从党管银行、党员义务、廉洁从业三个方面，为分行全体党员上了一堂生动的党课。他指出：一是国企党组织要坚

持党管银行。抓党建既是国企党组织和书记的应尽职责，更是公司法的法定要求，我行各级党组织要依法依规、理直气壮抓好党建。二是共产党员要按照党章履行义务。党章规定了党员的八项义务，

实际上就是规定了党员的八种社会角色——学者、模范、“傻子”、军人、“信徒”、斗士、代表、英雄，我行每一个真正的共产党员都应该融八种形象于一身，忠实全面地履行党员义务，自觉做合格党员。三是

全行同志要廉洁从业。廉洁从业既是共产党的“党规”，也是银行业的“行规”，要进一步加强“廉洁银行”建设，严格用好信贷权、采购权、招工权、用人权，构建廉洁从业的长效机制。

（孙鹏芳）

我行干部抗疫事迹入选中组部“全国党员干部现代远程教育课程”

反映我行党员干部杨新平同志和其儿子杨超坚守在疫情防控一线的微视频《“父子兵”齐上阵 奋战在抗疫第一线》，入选中组部“全国党员干部现代远程教育课程”，于3月29日上午9:30在共产党员

网全国党员干部现代远程教育频道“同心抗‘疫’”栏目播出。

杨新平同志为我行资产保全部副总经理、驻邯郸市肥乡区申营村扶贫第一书记。自大年三十接到上级通知后，他就带领驻村工作人员

第一时间回村，配合村两委迅速开展疫情防控工作，始终坚守在驻村疫情防控第一线。杨新平同志的儿子杨超作为一名党员，也自愿报名、主动请缨，成为了邯郸市邯山区渚河路街道农林二社区的一名疫情防

控志愿者，积极投身战“疫”第一线。

杨新平、杨超父子的事迹，曾先后被邯郸广播电视台《绿色邯郸》和《党建邯郸》特别节目“同心战疫魔 党员在一线”（第五期）报道。

（党宣）

多支行党支部组织参与义务植树活动

春风吐绿，草木萌发，在3月12日植树节到来之际，我行多支行党支部积极组织参与义务植树活动。

党支部响应“13号之声”主题党日“红色绿化行动”安排，参与了邯郸市邯山区光明路街道党工委组织的“植树造林、空地绿化”活动，12名党员每人捐种了一株樱花树。

大名支行党支部组织大名支行和凤凰城支行党员和员工参与了驻地政府组织的“植树造林”活动，栽种树木300棵。联防西支行党支部会同社区开展了“走进社区”义务

植树活动，为社区栽种景观树木10余棵。邯郸电视台《党建邯郸》栏目组还现场采访了雪驰路（光明大街）支行联合党支部书记韦羽同志。

（党宣）

滏东大街支行党支部慰问社区防疫一线工作人员

3月12日下午，滏东大街支行党支部书记王俊英同志组织党员和员工代表来到明珠社区慰问战斗在防疫一线的社区工作人员，为他们送去了消毒液、一次性手套等防疫用品和大米、面粉等后勤保障物资，并向他们在抗击疫情中的无私奉献致以崇高的敬意。疫情发

生以来，滏东大街支行党支部积极履行社会责任，不忘使命担当，组织党员第一时间到社区报到，与社区保持紧密联系，及时掌握社区需求，并尽可能地提供帮助，为共同努力打赢疫情防控阻击战贡献自身力量。

（朱萍）

丛台路支行党支部慰问医务工作者

邯郸新兴医院是一家民营企业，与丛台路支行有着良好的合作关系。疫情发生以来，新兴医院医务工作者在防护物资紧张的情况下克服种种困难，坚守岗位，有效保障了社区居民的身体健康。近日，丛台路支行党支部书记陈卫同志组织党员

和员工来到新兴医院看望一线医务工作者，对他们在疫情期间辛勤付出表示敬意，并捐赠了一批生活物资。

（陈月强）

党建专栏

我行开展线上会计业务培训

疫情期间，我行运营管理部坚持全员在线办公，通过视频会议、微信群等形式开展线上工作交流、专项业务检查和业务培训，既避免了人员聚集又节约时间和费用，实现了特殊时期运营管理工作的有

效有序开展。

3月17日，运营管理部首次召开全体会计科长视频培训会，运营管理部全体员工、各分支行会计科长138人参加了培训。培训会深入解读了《邯郸银行个人定期存单质

押贷款管理办法》，从会计岗位职责出发，明确质押存单有效性与合规性审查、记账、存单保管等各环节风险点、操作要点规范及工作要求；通过同类案例分析强调确保存单真实有效及其安全保管的重要

我行召开消费者投诉管理系统培训暨一季度服务工作会议

4月10日上午，我行优质服务办公室以线上直播形式，组织开展了消费者投诉数据统计监测分析系统培训会暨一季度服务工作会议，各分支行主管负责人、系统操作人员和客服中心人员270多人在线上参加了会议。

为落实监管要求，进一步强化对消费者投诉的规范化、标准化管理，加强对投诉数据的调查统计和分析研究，保护消费者合法权益，我行经过近一年的筹备，于4月2日零时正式上线了消费者投诉数据统计监测分析系统。培训会对该

系统的操作流程进行了演示，就新系统使用中的注意事项进行了说明和强调。

会议对一季度的服务总体情况进行了总结，通报了全行投诉表扬情况和翻阅监控发现的问题。强调优质服务不仅靠前台服务，还

石家庄分行召开机关优服大会

4月9日下午，石家庄分行召开机关“新服务、新形象、新风貌”优服大会，这是分行党委成立以来召开的第一次机关全体会。总行党委委员、石家庄分行党委书记王清波同志在会上指出，各部门要真正树立企业经营思维，发扬团结友

爱精神，以提升服务为着力点，以经营发展为核心，弘扬快乐银行企业文化，不断形成促进分行各项工作开展的强大合力。

总行的创新协同机制，保证快速响应、沟通顺畅、无缝衔接；二是强化服务支行理念，为支行提供一站式服务，对支行提出的需求要快速跟进处理；三是全力服务好客户，不断提升服务水平和技能，杜绝客户投诉现象发生；四是关爱员工、服

务员工，增强团队凝聚力，提升员工归属感；五是强化责任担当，坚持求真务实的工作作风，一切从实际出发，干实事、重实绩、求实效；六是加强劳动纪律管理，严格遵守请假制度，培养员工良好的行为习惯。

（孙鹏芳）

保定分行支持小微企业发展

保定分行认真落实总行服务实体经济工作部署，不断完善经营服务机制，加大对小微企业发展支持力度。今年3月末分行开业3年多来累计发放1000万（含）以下小微企业贷款450笔、19亿元，其中2019年发放小微企业贷款7.7亿元，位居全行第一名，被总行授予2019年度“信贷贡献奖”“个贷贡献奖”。

钩；每月考核调度小微企业贷款工作进度，有效提升了部门服务小微企业的主动性和积极性。

坚持因企施策。针对不同县域特色产业制定不同的信贷政策，开辟专属绿色通道，针对不同企业，由专人对接，确保业务效率，比如白沟新城的箱包企业、安国药厂企业，分行均派出专员研究当地市场，加大信贷支持力度。要求对授信业务从客户经理受理到有权部门完成审批，必须在规定的时间内办结。

完善拓客机制。积极与当地政府、协会组织、商圈、企业等进行沟通，全方位了解各类小微企业的信息，将有限的信贷资源用于优质小微企业，通过个性化、差别化金融

服务，支持实体经济。

助力抗击疫情。疫情期间，分行授信审批部主动与有贷款使用计划的小微企业沟通，根据企业情况确定融资产品，为企业提供适宜的融资规划和

建议，为参与生产、运输和销售疫情防控所需医用物资的企业及个人经营贷款客户提供全方位信贷支持。对有发展前景但受疫情影响暂时困难的客户，分行坚持不盲目抽贷、断贷、压贷。为保质保量完成在京业务续贷工作，分行信贷员工想客户所想，急客户之急，疫情期间多次为续贷客户办理抵押公证等事项，确保了分行信贷业务的有序进行。

（李广旭 宋朋）

我行开展全民国家安全教育日宣教活动

今年4月15日是第5个全民国家安全教育日。为加强总体国家安全观宣传教育，扎实推进“国家安全教育进机关”活动，切实增强我行广大干部职工全民国家安全意识，根据邯郸市市直机关工委有关要求，结合我行实际，4月9日至15日，我行扎实开展了2020年全民国家安全教育日系列宣传教育活动。

活动以“坚持总体国家安全观，统筹传统安全和非传统安全，为决胜全面建成小康社会提供坚强保障”为主题，结合防控新冠肺炎疫情工作成效，宣传我国在维护人民安全、社会安全、国家安全方面取得的巨大成就。活动中，一是组织我行员工深入研读《习近平关于总体国家安全观论述摘编》等书目；二是积极开展行党委理论中心组学习；三是分支行电子屏滚动播放“全民国家安全教育日”相关宣传标语；四是组织全行员工积极参与《邯郸日报》和《邯郸晚报》专版全民国家安全知识答题；五是积极开展学习心得体会评选。通过多种活动形式营造了维护国家安全的浓厚氛围，确保宣传教育活动取得实效。

（邯银）

客户来信

感谢

我家住黄梁梦，去年我和老伴在丛台路支行办了一笔存款业务，用的是老伴的名字，今年想转存，3月26日就一个人去了。当时一进门就受到了工作人员的热情服务，测量体温、帮助填写信息和取号。轮到我办手续的时候，工作人员问我：“有密码吗？”我说：“没有。”工作人员说：“对不起，如果没有密码需要本人来办理。”我想我老远来了，这么个小事就不能办，就发起脾气来。可是工作人员一点也不着急，并且耐心地向我解释说：“这是银行业的规章制度，也是为客

户的资金安全着想……”最后在工作人员的耐心解释下我想通了，明白银行这么做完全是为了维护我们客户的切身利益。

过了两天，我带着老伴再次来到丛台路支行，顺利地办完了转存手续。特写此信感谢工作人员的专业、耐心服务，由衷感到邯郸银行是一家让人放心的银行。

丛台路支行客户：李先生
2020年3月29日

尽职尽责的服务

作为银行客户，当你走进银行营业厅，最希望的是能够顺利且舒心地办理完业务。3月中旬的一天上午，我在邯郸银行渚河路支行就感受了一把这样的服务。

那天我到邯郸银行渚河路支行办理存款业务，准备再咨询一下如何在新买的老年手机上下载邯郸银行“手机银行”，并用手机银行转一笔款。当时营业厅的客户虽然不多，但为了避免疫情期间客户的等待和聚集，支行仍然开了四个窗口，戴着口罩和手套的柜员们像平时一样认真快速地为

客户办理着业务。

“您的钱掉了。”一位年轻女员工叫住了我，顺着她的目光，我看到自己遗落在沙发上的100元钱。

柜员很快就为我办理完了存款业务，我离开窗口正琢磨着找谁咨询下载手机银行的事，就见刚才提醒我丢钱的

那位年轻女员工走过来问我：“您需要什么帮助吗？”得知我的需求后，她随即开始热情耐心地指导我一步步操作。但由于输入手机号码的原因，造成多次无法登录，她一会儿小跑到服务台咨询其他员工，一会儿又带我到服务窗口核对手机号码，最终帮我解决了问题。可在输入验证码时，我又遇到了不会用老人机输入大写英文的难题，当时就说：“算了，改天再来吧。”女员工说：“我来试试看。”没想到她接过去的老人机一下子就操作成功了，随后在她的指导下我一路畅通地下载好手机银行，并完成了转账。

通过员工工牌得知这位女员工叫安瑞颖，是支行的会计科长，当时一起热情帮我的还有员工翟江旭、孟凡芳。向她们致敬，为她们点赞！

渚河路支行客户：杜女士

《金融日报》：2020年3月20日第6版刊登文章《邯郸银行成立主责办 履行全面从严治党主体责任》，对我行创新成立履行全面从严治党主体责任领导小组及办公室的做法进行了报道。

银行党委成立主责办 履行全面从严治党主体责任》为题，从“创新组织领导”“明确工作职责”“打造长效机制”“抓好九件实事”四个方面，介绍了我行创新成立履行全面从严治党主体责任领导小组及办公室的做法。

中原新闻网：2020年3月16日以《邯郸银行率先利用再贷款发放“抗疫贷”》为题，对我行认真落实国务院常务会议精神，及时开发支持企业疫情防控

和恢复生产的“抗疫贷”产品，采取送货上门、降低利率等措施，主动履行社会责任，全力支持中小微企业复工复产的做法进行了报道。“今日头条”予以转发。

中国保险报网：2020年3月17日以《邯郸银行党委创新成立主责办 认真履行全面从严治党主体责任》为题，介绍了我行创新成立履行全面从严治党主体责任领导小组及办公室的做法。

“今日头条”2020年4月8日发布视频《邯郸街头樱花盛开》，展示了我行邯郸大厦门前樱花盛开的美景，并配发文字：“家门口的樱花开了，就在人民路东头邯郸银行总行门前，你去看了吗？”

人民日报中央厨房点名工作室微信公众号：2020年4月8日发布《“中国普惠金融典型案例（2019）” 邯郸银行：创办夜间银行 创新金融服务》，对我行夜间银行案例被人民日报党媒平台、中国银行业协会、中国保险业协会和国家金融与发展实验室评为“中国普惠金融典型案例（2019）”进行了展示推介。

新浪网：2020年3月17日以《邯郸

邢台分行积极参与“清洁家园”创城志愿活动

4月5日，由邢台市文明办组织开展的“助力创城 志愿服务1小时”志愿服务活动正式启动，我行邢台分行积极响应活动号召，组织志愿服务队参与了当日上午开展的“清洁家园”志愿行动。活动中，分行志愿服务队头戴小红帽，带着抹布、水桶等清洁工具，与来自邢台市各单位、社区、社会公益团体700

余名志愿者一起，对邢台市中兴大街的道路护栏、公交站牌、人行横道等区域进行环境清理，小广告清除等清洁工作，同时对路过市民开展文明宣讲，对乱丢垃圾、逆向停车、随意插队、不文明养犬等不文明行为进行引导劝诫，展现了我行积极履行社会责任的良好服务形象。

（徐志欣）

秦皇岛分行首次参加反洗钱分类评级取得好成绩

近日，人民银行秦皇岛市中心支行向全市各反洗钱义务机构通报了2019年度反洗钱分类评级情况，邯郸银行秦皇岛分行首次参评即被评为B类BB级，体现了人民银行秦皇岛市中心支行对我行秦皇岛分行反洗钱工作的认可。

2019年度，秦皇岛分行认真履行反洗钱义务，坚持“风险为本”的原则，充分发挥反洗钱主体责任，不断完善内控制度，加强反洗钱数据信息的报送和管

分行竞秀